

江西教育 继续教育研究

(总第九十三期)

主办单位 江西师范大学
主 编 项国雄
副 主 编 方 立 余华凌
编 委
彭长庚 饶文华 黄爱平
陈晓鸣 熊春泉 李正兴
袁指挥 雷万胜 李玉英
廖 辉 苏 毅 周富科
乐建新 戚寿日 杨印根
贺新奇 范正根 舒晓波
张和昆 刘荣春 邹峥嵘
薛 峰 杜春亮 廖晓冲
黄敬华
编辑部主任 谢 琴
责任编辑 孙丽媛

目录 二〇一八年第一期(总第九十三期)

理论探讨

全球成人学习与教育发展的挑战与应对

——基于 GRALEIII 的分析 刘奉越(1)

“互联网+”行动与成人高等教育学籍管理新趋向

..... 曾青云(11)

论成人晶体智力的培养 崔铭香 蓝俊晴(18)

格局与方略:中国成人教育学科建设 陈 醒(24)

应用型本科慕课(MOOC)嵌入式创新创业教学体系的构建

..... 曾 颖(32)

基于顾客价值的高校成人教育发展研究

..... 谢 琴 屈梦莹(38)

研究生论坛

弗莱雷成人教育思想及对教育精准扶贫的启示

..... 史文浩(46)

教育管理研究

高校教师角色压力现状及启示

——基于鄂东地区部分高校的调查

..... 何前进(52)

经营性实践教学基地建设的思考

——以金融保险专业为例 董祥友(56)

计算机网络安全问题及其对策

..... 汪印潭 马 彪(61)

全球成人学习与教育发展的挑战与应对 ——基于 GRALEIII 的分析

刘奉越

(河北大学 教育学院,河北 保定 071002)

摘要:2016 年,作为国际社会向《2030 年可持续发展议程》努力的结果,第三次全球成人学习与教育报告即 GRALEIII 由联合国教科文组织颁布,展示全球成人学习与教育在健康和福利、就业和劳动力市场、公民和社区生活等多个领域的重要贡献。同时全球成人学习与教育在测评信息收集、经费资源投入、弱势群体关注、成人识字率提升、工作者专业化保障、性别教育平等等多个方面也面临着一定的挑战,并且这些挑战是持久的和亟需解决的。成人学习与教育应发挥自身优势,敢于应对上述挑战,不断主动地适应社会发展要求,以促进更广泛的经济、社会和人类发展。

关键词:成人学习与教育;发展;挑战;应对;GRALEIII

一、引言

《成人学习与教育全球报告》(The Global Report on Adult Learning and Education, 简写 GRALE)一向在联合国教科文组织监测和评估全球成人学习与教育状况中扮演着重要角色。2016 年,作为国际社会向《2030 年可持续发展议程》(the 2030 Agenda for Sustainable Development)努力的结果,第三次全球成人学习与教育报告(The Third Global Report on Adult Learning and Education, 简写 GRALEIII)由联合国教科文组织颁布,展示成人学习与教育在许多社会部门作出的重要贡献。GRALEIII 主要基于以下三个目标指导,一是通过分析联合国教科文组织会员国成人学习与教育的调查结果,监测和报告它们对《贝伦行动框架》(Belem Framework for Action)的实施情况,评估它们是否履行在第六届国际成人教育大会所作出

的承诺;二是通过汇集全球方面成人学习与教育为健康和福利、就业和劳动力市场、社会、公民和社区生活带来益处的案例,展示其如何促进培养更积极的公民,提供更好的就业机会,促进社会健康、可持续发展;三是分析成人学习与教育的发展趋势和寻求解决方法,并为国家、区域和全球提供辩论和行动的平台。

GRALEIII 在对 139 个联合国教科文组织会员国监测调查的基础上,描绘了一幅全球成人学习与教育状况的差异化图像。总体来说,自 2009 年以来全球成人学习与教育不断得以加强,取得很大进展。如 75% 的国家在成人学习与教育政策方面进展显著;超过 50% 的国家在治理方面不断改进,如更多地下放权力,部门之间增加合作,向利益相关者咨询等;60% 的国家的成人学习与教育整体参与率增加,等等。GRALEIII 为政策制定

基金项目:中国博士后科学基金第 57 批面上资助项目“基于城市融入的新生代农民工转化学习研究”(编号:2015M571274)

作者简介:刘奉越(1972-),男,山东济宁人,河北大学教育学院教授,教育学博士,硕士生导师,河北大学教育学博士后科研流动站研究人员,研究方向为成人教育和职业教育。

者、研究者和实践者提供了成人学习与教育在健康和福利、就业和劳动市场等多个领域发挥作用的强有力证据。

二、全球成人学习与教育发展面临的挑战

世界各国已充分认识到成人学习与教育的作用和功能,正在采取措施对其加以强化。虽然上述全球成人学习与教育的总体发展趋势确实能够鼓励人心,但是监测调查结果也表明成人学习与教育的进步是不均衡和不确定的。要使社会、公民和社区生活享受成人学习与教育带来的全部益处,成人学习与教育发展还面临着一定的挑战,并且这些挑战是持久的和亟需解决的。

(一) 测评信息不对称

对于更好地监测成人学习与教育的参与、进展等而言,掌握系统的、全面的信息是不可或缺的。尽管 2009 年以来全球成人学习与教育在监测和评估方面取得显著的进展,但是目前基本信息仍然不充足和不对称,即使在有发达信息系统的高收入国家,成人学习与教育的信息库依然很薄弱,尤其难以获得稳定的、可比较的数据来监测《贝伦行动框架》下政策、治理、融资、参与、包容和公平以及质量等方面的进展,这是成人学习与

教育发展面临的一大挑战。其一,财务信息缺失。对于许多国家来说,缺乏相关财务信息仍然是它们面临的问题,这使得它们难以针对成人学习与教育的发展制定现实和可行的战略计划。全球范围内,在 139 个国家中有 24 个国家的报告没有提供有关教育支出的数据,有 19 个国家没有对成人学习与教育财务信息这一问题作出回应。按收入群体来划分,15% 的低收入国家、35% 的中低收入国家、30% 的中高收入国家以及 36% 的高收入国家没有提供相应财务信息。其二,参与率信息缺乏。对于自 2009 年以来成人学习与教育整体参与率的情况,就全球整体来看,在 129 个国家中,对成人学习与教育整体参与率的变化不清楚的国家占 19%;就对成人学习与教育整体参与率的变化不清楚的区域来看,撒哈拉南部非洲占 26%,阿拉伯国家占 27%,亚洲和太平洋地区占 40%;就收入国家来看,对成人学习与教育整体参与率的变化不清楚的中高收入国家占 18%,低收入国家占 26%,中低收入国家占 27% (见表 1)。此外,对于成人学习与教育的性别参与率,有 24% 的国家尚未提供相关信息。

表 1 2009 年以来全球、区域、收入群体成人学习与教育整体参与率的发展

	回答问题的总数	增加 %	保持不变 %	下降 %	未知 %
全世界	126	60%	13%	7%	19%
区域分组					
撒哈拉南部非洲	31	55%	16%	3%	26%
阿拉伯国家	11	45%	0%	27%	27%
亚洲和太平洋地区	25	56%	4%	0%	40%
北美洲和西欧	20	65%	30%	0%	5%
中欧和东欧	17	71%	12%	12%	6%
拉丁美洲和加勒比地区	22	68%	14%	14%	5%
收入分组					
低收入	19	63%	5%	5%	26%
中低收入	30	60%	10%	3%	27%
中高收入	33	61%	12%	9%	18%
高收入	43	60%	21%	9%	9%

资料来源: GRALE III 监测调查,问题 5.1: 自 2009 年以来成年人口在成人学习与教育方面的总体参与率

(%)...增加/保持不变/下降/未知。

其三,结果信息短缺。对于成人学习与教育容易被跟踪和可识别的结果信息,报告颁发证书和资格证书的国家占 72%,报告完成率的占 66%。对于成人学习与教育难以被跟踪和可识别的结果信息,报告就业信息的国家占 40%,报告在健康、福利与社

会凝聚方面等广泛的社会效益信息的国家占 29%。有 17% 的国家没有收集上述系统的结果信息,具体见图 1。由于测评信息不对称,不能对全球成人学习与教育状况进行全面的、系统的了解,难以发现实施过程中存在的问题和挖掘新的成人学习与教育需求。

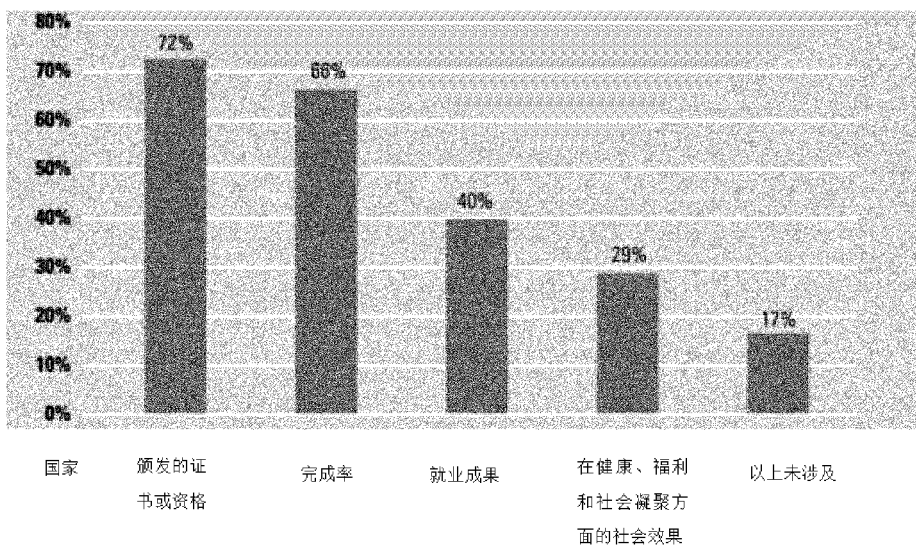


图 1 全球系统收集成人学习与教育不同结果信息的国家百分比

资料来源:GRALE III 监测调查,问题 6:贵国是否系统地收集有关以下成人学习与教育的结果信息? 总回答数:139。

(二)经费资源匮乏

由于对健康、基础设施和社会福利等关键部门的优先投资,分配给成人学习与教育的资源面临着竞争,再加上成人学习与教育部门较为复杂和缺乏与政府部门之间的合作,导致不能有效地调动资源。即使全球已经认识到成人学习与教育的价值和功能,但是还没有充分把这种认知转化为公共支出,不仅在国内生产总值所占的比例中用在成人学习与教育的支出非常少,而且分配给成人学习与教育活动的经费少于公共教育预算的 1%。由此,2009 年以来,经费资源匮乏一直是全球成人学习与教育所面临的一项重大挑战。统计数据显示,就区域来看,政府教育总支出在 GDP 中所占的百分比情况如下:撒哈拉南部非洲为 4.7%,阿拉伯国家为 4.3%,

亚洲和太平洋地区为 4.3%,北美和西欧为 5.3%,中欧和东欧为 4.7%,拉丁美洲和加勒比地区为 5%。

全球有 97 个国家报告,当前公共教育支出可以分配给成人学习与教育一定的百分比,但是数量明显不足。对成人学习与教育直接支出不到教育支出 0.9% 的有 41 个国家,在 1% 和 3.9% 之间的有 34 个国家,在 4% 及以上的有 22 个国家。如图 2 所示,按收入国家划分,在提供教育支出信息的低收入和中等收入国家,超过 25% 的国家直接用于成人学习与教育的支出少于 0.4%;在提供教育支出信息的高收入国家,大约 40% 的国家对成人学习与教育的支出达到 4% 或以上,这与第二份成人学习与教育全球报告 (GRALE II) 的百分比相似。

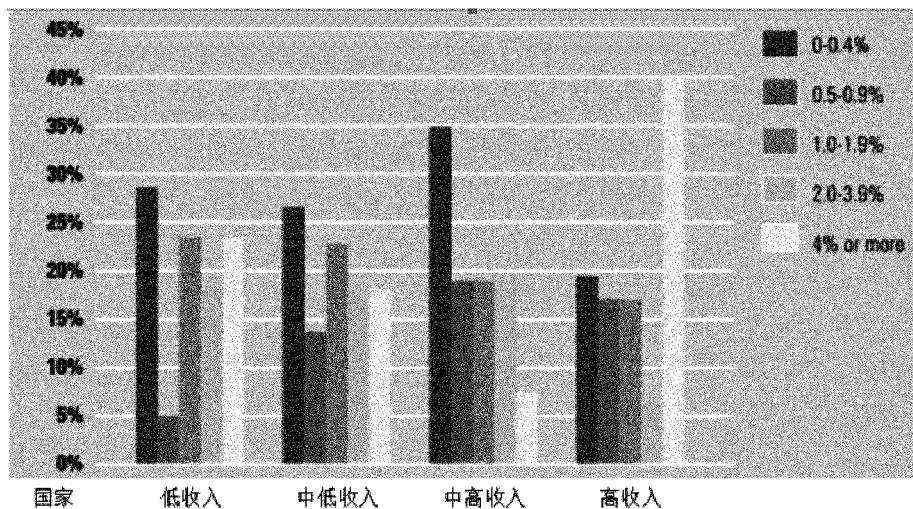


图2 按收入分组划分的对成人学习与教育的公共教育支出比例

资料来源:GRALE III 监测调查,问题 4.1:目前对成人学习与教育的公共教育支出的比例有多少?总回答数:97。

(三)关注弱势群体不足

确保成人平等地参与和接受学习与教育,能够使他们深刻认识到学习与教育的潜在效益。总体来看,2009 年以来,各国的成人学习与教育整体参与率呈上升趋势。在 126 个国家中,有 60% 的国家的整体参与率上升,有 13% 的国家整体参与率保持不变,

只有 7% 的国家整体参与率减少。尽管如此,最边缘化的、最弱势的和最贫穷的成人仍然是“失语人群”,被排除在成人学习与教育项目之外。在成人学习与教育项目中,残疾、患慢性病或学习有困难的成人往往被认为是最难以到达的人群,他们正处于“残疾—贫穷”的恶性循环中。

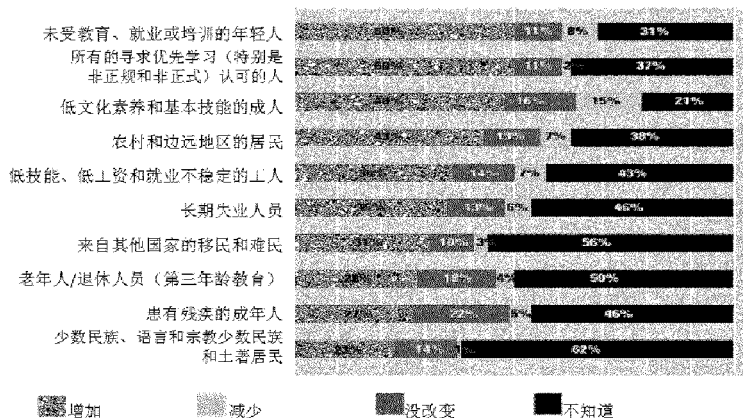


图3 全球成人学习与教育不同群体参与的变化

资料来源:GRALE III 监测调查,问题 5.3:对于以下每个分组,自 2009 年以来成人学习与教育的参与如何变化?总回答数:139。

图3 全球成人学习与教育不同群体参与的变化

资料来源:GRALE III 监测调查,问题 5.3:对于以下每个分组,自 2009 年以来成人学习与教育的参与如何变化?总回答数:139。

对弱势群体重视不足还体现在许多国家 缺乏少数民族、难民、残疾人和老年人等弱势

群体参与成人学习与教育的信息。图 3 显示,没有提供少数民族、语言或宗教群体以及土著居民参与率信息的国家占 62%,没有提供移民和难民参与率信息的国家占 56%,没有提供老年人或退休人员参与率信息的国家占 50%,没有提供残疾人和长期失业人员参与率信息的国家分别占 46%,没有提供低技能、低工资和不稳定就业人员参与率信息的国家占 43%。这说明在上述国家弱势群体并非关键的目标群体,尚未受到重视。认识和关注这些目标群体,采取必要的措施促进他们积极参与成人学习与教育,这仍然是一个全球性的挑战。

(四) 成人识字率低

识字是基础教育的核心和受教育权的一部分,对于学习来说是不可或缺的基础。虽然世界各国报告实施《贝伦行动框架》以来在规定的领域取得很大进展,但是仍有大约 7.58 亿的成人,包括 1.14 亿 15 岁至 24 岁的成人,不能阅读或者书写一个简单的句子。2000 年,达喀尔世界教育论坛将扫盲列入全

民教育的六项目标,即到 2015 年,将成人的识字率提高 50%,保证他们能够平等地获得接受基本教育及继续教育的机会。然而大多数国家都没有实现这一目标,只有 39 个国家得以实现。

从图 4 可以看出,就整体而言,1990 年至 2015 年世界成人识字率呈上升趋势,在 2015 年达到 83% 左右,但是就区域来看,除了东亚和太平洋地区的成人识字率高于世界平均水平以外,撒哈拉沙漠南部非洲的成人识字率为 63% 左右,南亚和西亚成人识字率为 70% 左右,阿拉伯国家成人识字率为 80% 左右,这些地区的成人识字率都低于世界平均水平。另外,越来越多的国家开始使用一定的技术和手段测试本国人口的识字和计算熟练水平,在欧洲发现大约 20% 的成人缺少他们需要的充分参与社会的技能。为此,不论收入状况如何,使成人在识字等基本技能方面达到熟练程度仍然是大多数国家所面临的一项主要挑战。

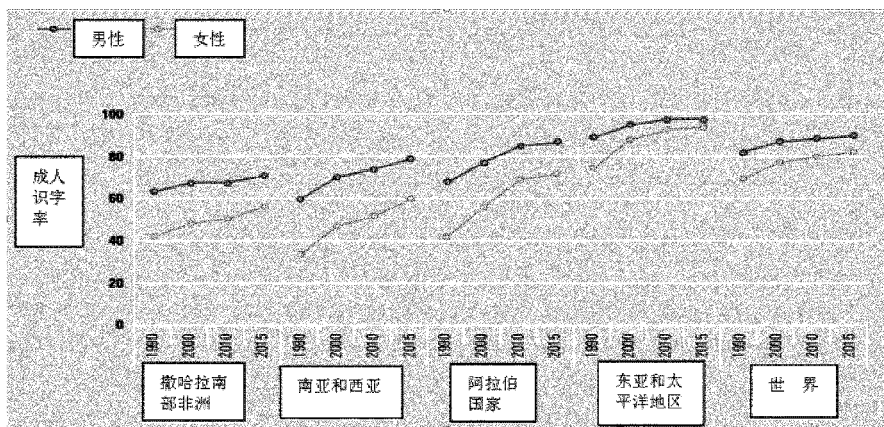


图 4 按地区划分的成年男性和女性识字率对比

数据来源:联合国教科文组织,2015b

(五) 成人学习与教育工作者专业化保障滞后

成人学习与教育工作者专业化保障滞后,这是全球成人学习与教育面临的又一挑战。一方面,由于提供的专业培训机会很少,

全球成人学习与教育工作者并不总是被要求具有一定的教学资格。如图 5 所示,在 134 个国家中,46% 的国家在成人学习与教育项目的教学上对职前资格有要求,39% 的国家在某些情况下,才在成人学习与教育项目的

教学上对职前资格有要求,而 15% 的国家则在成人学习与教育项目的教学上对职前资格

根本不作要求。

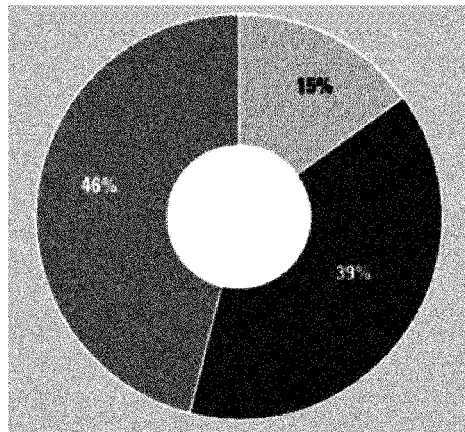
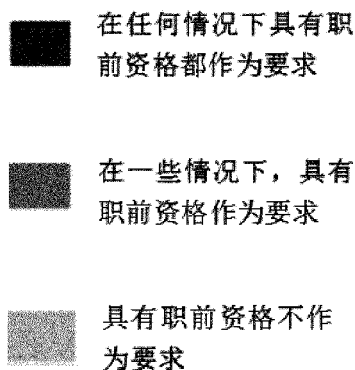


图 5 职前资格作为成人学习与教育项目从教要求的国家百分比

资料来源:GRALE III 监测调查,问题 6.3:在成人学习与教育项目从教中对初始的职前资格有要求吗?总回答数:134。

另一方面,除了初始培训,工作者持续的专业发展对于确保成人学习与教育的质量是极其重要的。对于成人学习与教育工作者的专业发展,总体来看动力不足。如图 6 所示,在全球范围内,只有 31% 的国家报告有足够的的能力促进成人学习与教育工作者的专业发展,54% 的国家报告有持续的专业发展但是能力不足,14% 的国家报告根本没有持续的

专业发展。按收入国家划分,70% 的低收入国家、61% 的中低收入国家、52% 的中高收入国家以及 43% 的高收入国家报告对促进成人学习与教育工作者持续的专业发展能力不足。由于成人学习与教育工作者专业化保障滞后,致使成人学习与教育工作者专业素养较低,难以保证成人学习与教育的质量。

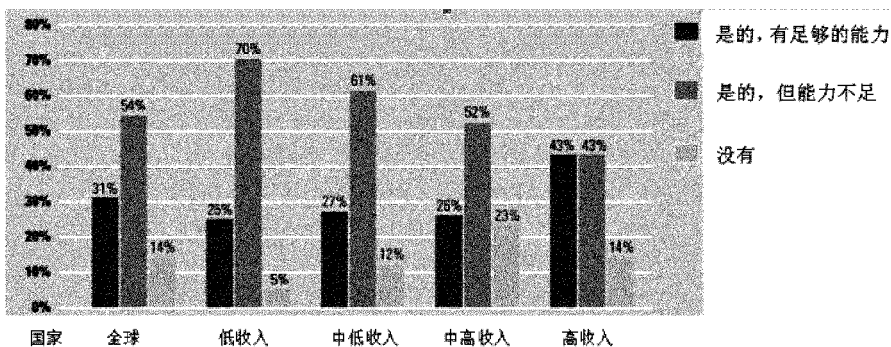


图 6 对成人学习与教育教师和促进者提供在职教育和培训项目的按收入分组划分的国家百分比

资料来源:GRALE III 监测调查,问题 6.4:贵国有没有对成人教师/促进者的在职教育和培训项目?总回答数:127。

(六)性别教育不平等

彰显性别公平是成人学习与教育的一个重要方面,为女性提供一定的教育机会是其

成功发展的先决条件和驱动力。但是就目前来看,大多数被排除在学校之外的是女孩,世界上有 9.7% 的女孩失学。同样,大多数低

文化水平的成人是妇女,所占比例为 63%。世界各地的女性正在被剥夺受教育的机会和权利。2015 年 73 个国家中仅有 17 个在 2000 年识字率低于 95% 的国家提升了 50%。在这些国家中,相对于 100 位受过教育的男性,只有不到 90 位的女性受过教育。实现全民识字教育的进程缓慢,联合国教科文组织在 2015 年全民教育性别报告中指出,估计 4.81 亿 15 岁以上女性缺少基本识字能力。就世界范围来看,2015 年妇女的识字率为 81% 左右,低于男性的识字率(90% 左右);就区域来看,除东亚和太平洋地区的妇女识字率与男性识字率差距不大外,撒哈拉沙漠南部非洲、南亚和西亚以及阿拉伯国家的妇女识字率都远远低于男性识字率(见图 4)。由此可见,在参与成人学习与教育方面的性别差异是实然而具体的,这是全球成人学习与教育面临的亟需解决的挑战,妇女受教育权得不到保障,不仅会影响她们的就业,也会影响她们的社会地位。

三、全球成人学习与教育发展的应对

成人学习与教育包括各种正规、非正规和非正式学习过程,旨在确保所有成人能够获得一定知识和技能,在所属社会和劳动力市场发挥自身的作用和价值。针对上述所面临的各种挑战,全球成人学习与教育应采取以下应对策略。

(一) 注重测评信息的全面性

信息在当今社会已成为一种最根本性、最表征性的资源,信息工具成为社会最表征性的工具,信息产品成为社会最表征性的社会产品。可以说,信息无所不在,离开了信息社会将难以有效运转^[1]。《2030 年可持续发展议程》呼吁各国加快对成人学习与教育监测的进度和完善数据收集的方法。《教育 2030 行动框架》呼吁要更好地监测、报告和评价教育,指出“研究和评估文化对在国家国际层面从战略、政策的实施中吸取教训,并且指导实践来说是十分必要的”。GRA-

LEIII 将系统的信息采集作为监测和评估成人学习与教育质量的五个关键方面之一。对于成人学习与教育来说,收集更多的、更为系统的和更为全面的信息的作用是不言而喻的。例如,更好的家庭在教育方面消费的信息,将提供有价值的证据来证实成人学习与教育政策和措施的设计。加强全球成人学习与教育系统信息的收集,要切实做好以下两个方面的工作。一方面,全面系统地收集测评信息。依照《贝伦行动框架》所规定的领域,设计全球成人学习与教育指标体系,设置数据标准、编码标准,全面收集政策、治理、融资、参与、质量等方面的信息,消除信息的不对称性。另一方面,运用各种信息技术。在各种信息技术的广泛应用改变信息的储存、传播方式的大数据时代,要尤其注重信息技术的运用,构建全面、动态的成人学习与教育信息收集和分析系统,进一步完善信息数据监测体系,从而能够动态地呈现全球成人学习与教育领域的效果。当全球成人学习与教育实施行为信息通过监测转化为结果信息时,人们可以感受问题情势,发现存在的问题,采取相应的对策,确保成人学习与教育的有效实施。

(二) 加大经费资源投入

正如《贝伦行动框架》所强调:要“寻求 6% 的国民生产总值投入到教育中去,增加成人学习和教育的投资;并不断……在坚持公平和包容的原则基础上,建立新的激励机制,扩大资金渠道来源”^[2],为成人尤其是那些有强大需求的成人创造优质的学习机会。就全球成人学习与教育现状来看,应从以下三个方面加大经费资源投入。一是加大政府资金投入。作为成人学习与教育资金来源的主要供给者,各国政府应根据自身的经济发展和成人的需求,设置成人学习与教育专项资金,对拨款标准、管理用途以及其他相关事项作出全面系统的规定,保证专款专用。如芬兰分配给成人学习与教育活动的资金大约占

公共教育预算的 10%;90% 的低收入国家计划在未来增加对成人学习与教育的财政支出;乍得在 2014 年设立非正规教育和扫盲发展支援基金(FADAENF)。二是加大企业、社会团体和个人资金投入。资助成人学习与教育“是公共当局、企业公司和社会伙伴的共同责任,政府要发挥总的促进和协调作用”^[3],推动投资由单一方式向综合模式方向发展。一方面,政府通过减轻或免除税收、鼓励捐赠等政策,建立激励机制,鼓励企业、社会团体和个人积极投资成人学习与教育;另一方面,构建成人学习与教育投资合作机制,政府、企业、学习供应商、社会团体和个人等利益相关者分担责任,配置成人学习与教育资金^[4]。如奥地利、丹麦、德国、荷兰和挪威等国家已建立这种合作机制,吸收企业、社会团体和个人等方面的资金。三是吸纳跨国资金。各国结合国情,实施新的并扩大现有的成人学习和教育跨国供资计划,争取国外资金的资助,以弥补国内资金的不足。这样,不断拓展资金来源渠道,突破融资瓶颈,使更多的、多元化的资金流入成人学习与教育领域,以促进其健康有序地发展。

(三)确定弱势群体为特定目标群体

“同公平合理完全相反,那些最没有社会地位的人们往往享受不到受教育的权利——在这方面现代文明过早地引以为荣了。在一个贫穷的社会里,他们是首先被剥夺权利的人;而在一个富裕的社会里,他们是唯一被剥夺权利的人”^[5]。要削弱弱势群体在全球成人学习与教育中所处的不平等的势态,全球应该以促进参与、包容和公平为原则,实施全纳教育,“特别关注并采取行动增加处境不利或弱势群体获得优质学习的机会,包括认字识数能力低或不具备认字识数能力的人、教育程度低或从未就学者、弱势青年、外来务工人员、失业人员、少数民族成员、土著群体、残疾人、囚犯、老人、受冲突或灾害影响者、难民、无国籍者或流离失所者”,合理调

控来自各种方面的障碍,提高弱势群体的成人学习与教育参与率,最大限度保障参与的公平性。“制定包容的政策,通过提供公平的学习机会,满足所有成年人的学习需要,同时制定差异化策略,不因任何理由进行歧视”^[6],以减少成人学习与教育项目的不平等,为弱势群体这些最需要关注的特定目标群体提供帮助。此外,通过移动设备、互联网、社交媒体和在线课程,使弱势群体能够随时随地获得学习的机会,满足学习和教育需求,发展自身的潜力,从而更充分地融入社会。

(四)大力推进扫盲

“识字是通往经济增权和社会融入的途径”^[7]。识字是成人在工作场所有效地、安全地履行责任的基本技能,对于他们能够适应劳动力市场的变化和应对来自经济重组和其他劳动力的挑战也是必要的。对于大部分成人而言,识字干预可以增加他们有关劳动市场的知识和促进他们的求职,“用以应对生活、文化、经济和社会中各种不断变化的挑战和复杂情况”^[8]。针对全球成人识字率低的现状,各国要将识字目标纳入国家主要政策框架和协调机制中,制定全面的、目标清晰的加速扫盲计划,致力于成人识字和基本技能的提升。如撒哈拉南部非洲、拉丁美洲和加勒比地区的国家认为,识字和基本技能是成人学习与教育项目的最优先权,这些地区超过 95% 的国家将其作为重中之重,在中欧和东欧有 59% 的国家给予成人学习与教育高优先权。印度尼西亚实施 AKRAB 计划,为成人提供当地语言和印尼语的基本和高级扫盲培训。该计划主要由教育和文化部负责,公共福利部、内政部、宗教事务部、财政部和妇女权益部等参与,省市等地方部门也积极参与。此外,要促进各国和国际组织达成扫盲共识,加强利益相关方在地区以及全球之间的合作。如联合国教科文组织正在发起一个终身学习框架下的识字全球联盟,再次

确认识字在实现《2030 年可持续发展议程》中发挥着重要作用。这个联盟在可持续发展目标指引下,由联合国教科文组织牵头,成员国、政府间和捐助组织、私人部门和代表等参与,开展扫盲与可持续发展议程相结合的项目,提升成人的识字率^[9]。

(五)提升成人学习与教育工作者专业化水平

“成人教育工作者的人数比人们知道的多得多”。诺尔斯把成人教育工作者划分为三个层次,即第一线的教师、小组领导和监督人员,规划领导和专业领导,认为他们在成人教育中发挥着诊断、计划、组织、资源、评价等重要的职能^[10]。实践证明,全球成人学习与教育工作者专业化水平与成人学习与教育开展的质量与效率呈正相关。由此,提升全球成人学习与教育工作者的专业化水平,是确保提供高质量的成人教育服务的重要方面。一是实行资格证书制度。建立一定的成人学习与教育工作者资格证书制度,规定专业、学习年限、学历等,严把入口关。如韩国《终身教育法》将终身学习教育者界定为“负责整个终身学习过程管理的领域专家,从项目策划到执行,分析,评估和教学”,规定个人要成为终身学习教育者,必须从大学或研究生院获得多项相关领域的学分,或者必须完成指定机构提供的课程培训。二是注重职前培养。完善相关培育机构,注重成人学习与教育工作者职前培养,尤其是要加强成人教育专业硕士和博士培养,培养高端人才。如马耳他大学设置成人教育专业硕士学位课程,开设两个方向,一个是社区教育,另一个是成人培训。三是加强在职培训。制定政策,加强与大学、培训机构、专业组织等方面的联系,为成人学习与教育工作者提供形式多样的培训,使他们的专业能力素养不断得以提升。

(六)保障妇女受教育权

“性别平等对于保护普遍人权和基本自

由至关重要。它也是一个强大的发展加速器”^[11]。对妇女实施教育不仅能够提升她们的个人生活和强烈地影响经济发展、健康和公民参与,而且也对家庭和儿童教育产生次要影响,这反过来会提高其他方面的教育投资效率。简而言之,妇女教育正有力地与生活质量相连。针对当前性别教育不平等的状况,在 2015 年韩国仁川举行的世界教育论坛上,与会国政府承诺确保“所有的青年和成年人,尤其是女童和妇女,都能拥有相关的、公认的功能文化素养和熟练的计算水平,获得生活技能,有接受成人学习、教育和培训的机会”。全球应根据具体国情、治理结构和宪法规定,考虑促进参与、包容和公平,确保任何人都不会被排斥在成人学习与教育之外,各种社会、文化、语言、经济、教育及其他背景的所有女性和男性都能获得优质学习机会^[12],以确保妇女的受教育权。如孟加拉国和印度在促进性别教育平等方面进行尝试,取得一定成效。孟加拉国实施 Ganokendra 计划,虽然该计划服务于所有的社区成员,但是关注点是性别平等,致力服务于妇女。目前在 85,300 多个项目受益者中妇女占到 70% 左右。印度学校教育和扫盲部提出 Saakshar Bharat 计划,这是一项由中央发起的国家计划,旨在减少印度文盲成人数量和培育鼓励终身学习的社区环境,集中于提升妇女的识字率。

四、结语

正如第五届国际成人教育会议通过的汉堡声明所强调:“成人学习与教育是人人争当积极公民的结果,是充分参与社会的条件”。成人学习与教育作为终身学习的核心组成部分和学习型社会的重要基石,它在促进社会包容、公民参与、健康和经济社会持续增长方面发挥着重要的功能和作用,同时也是人类的一项基本权利和实现自身价值的途径^[13]。由于政治、经济、文化、社会等多种因素的影响,全球成人学习与教育处于较为复

杂的环境中,其发展面临着一定的挑战。但是从另一个角度来说,挑战与机遇并存。全球成人学习与教育应发挥自身的优势,敢于应对挑战,积极主动地适应社会发展要求,以促进更广泛的经济、社会和人类发展,这是其获得可持续发展的现实路径选择。

注释:

本文所有表、图均来自 UNESCO (2016). The Third Global Report on Adult Learning and Education[R].

参考文献:

- [1] 钟义信. 信息社会:概念,原理,途径[J]. 北京邮电大学学报,2004(2):1-7.
- [2] UIL. CONFITEA VI: Belém Framework for Action: Harnessing the power and potential of adult learning and education for a viable future [R]. Hamburg, 2010:35.
- [3] UNESCO (2016). REPORT OF THE SPECIAL RAPPOREUR ON THE RIGHT TO EDUCATION [EB/OL]. http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/71/358.
- [4] European Commission. Making a European Area of Lifelong Learning a Reality[EB/OL]. http://viaa.gov.lv/files/free/48/748/pol_10_com_en.pdf.
- [5] 联合国教科文组织国际教育发展委员会. 学会生存——教育世界的今天和明天[M]. 北京:教育科学出版社,1996:101.
- [6] UNESCO (2015). RECOMMENDATION ON ADULT LEARNING AND EDUCATION[EB/OL]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002451/245119M.pdf#page=3>.
- [7] UNESCO(2012). FROM ACCESS TO EQUALITY: Empowering Girls and Women through Literacy and Secondary[EB/OL]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002184/218450E.pdf>.
- [8] UNESCO (2015). RECOMMENDATION ON ADULT LEARNING AND EDUCATION[EB/OL]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002451/245119M.pdf#page=3>.
- [9] Global Alliance for Literacy within the framework of lifelong learning (GAL) [EB/OL]. <http://uil.unesco.org/system/files/global-alliance-for-literacy-information-note.pdf>.
- [10] Malcolm S. Knowles. The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy[M]. Chicago: Follett Publishing Company, 1980:26.
- [11] UNESCO(2012). WORLD ATLAS of Gender Equality in Education [EB/OL]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002321/232189E.pdf>.
- [12] UNESCO (2015). RECOMMENDATION ON ADULT LEARNING AND EDUCATION[EB/OL]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002451/245119M.pdf#page=3>.
- [13] 刘奉越. 西方成人自我导向学习理论发展的比较研究[J]. 现代远距离教育,2014(2):28-33.

“互联网 +”行动与成人高等教育学籍管理新趋向

曾 青 云

(江西师范大学 成人教育研究所,江西 南昌 330027)

摘要:“互联网 +”行动为成人高等教育学籍管理带来了前所未有的新趋向,从宏观上看,“互联网 +”行动特征导引发成人高等教育学籍管理发展的新走向,包括管理观念的重新确立、管理模式的再次创立和管理行为的合理设立;从微观上看,“互联网 +”行动要求又暴露出成人高等教育学籍管理的诸多现实问题,涉及管理信息的虚化、管理功能弱化以及管理队伍僵化,而本文则要在以上论述的基础上,对成人高等教育学籍管理的发展进行多样可能性的构想。

关键词:互联网 +, 行动, 成人高等教育学籍, 管理, 趋向

“互联网 + 行动”作为一项战略性国家战略,对成人高等教育(包括独立设置的成人高等和普通高校设置的成人教育学院)学籍管理发展的影响是显而易见的。这种影响,既表现在“互联网 + 行动”特征对成人高等教育学籍管理的观念更新、模式重组和行为变革的导航与牵引,也反映在“互联网 + 行动”要求对成人高等教育学籍管理存在的信息虚化、功能弱化、队伍僵化等现实问题的揭示与反馈,而在上述两个方面重合的基础上,对成人高等教育学籍管理未来发展的方向与策略进行多种可能性的构想,或是新时代背景下我国成人高等教育学籍管理创新发展的必由之路。

一、“互联网 +”行动特征与成人高等教育学籍管理走向

“互联网 +”行动的特征十分鲜活,其中以跨界思维、混搭思维、穿越思维最具创意,它不仅对提升产业乃至国家综合竞争力发挥着关键作用,且与社会各领域在更为深度和

广度的融合过程中,也为成人高等教育学籍管理发展指引了新走向。

走向一:以“跨界思维”确立成人高等教育学籍管理新观念

跨界思维作为“互联网 +”行动基本特征,“形而下者谓之器,形而上者谓之道”,其主旨就是要以更为宽阔的范畴和更为深远的眼光,从更多元的视野,去消除思想的藩篱、打破思维的界限,在跨越国界、行界、业界、地界、艺界、学界等等局限的过程中,以“借智”取代以往的“借力”或“借能”,实现观念之界的跨越。这种“只有思维跨越没有界限,创新才能永无止境”的跨界思维在成人高等教育领域内的伸延,必然大有裨益于成人高等教育学籍管理新观念的确立。尽管成人高等教育学籍管理是一项繁杂的事务性工作,涉及学生档案管理、学生成绩管理、日常教务管理、学生学习成绩的各种分类统计等诸多方面,但决不能陷入具体的事务之中,使本位主义成为管理工作的主导,必须以“跨界思维”

作者简介:曾青云(1952 -)男,江西吉安人,江西师大成人教育研究所研究员,研究方向为成人教育基本理论。

重新确立管理观念。

具而言之:一是跨越管理者的职业角色。遵照党和国家的政策法规和成人高等的规章制度,自觉把“政治思想管理、学习生活管理、道德品质管理、法律制度管理”等人文元素纳入管理体系之内,融入日常管理工作的全过程,为大学生们树立正确的世界观、价值观、人生观提供导向。二是跨越管理者的岗位知识。充分运用各种管理知识和专业知识,不光能掌控本校学籍管理的动态,还要了解国内成人高等教育学籍管理的趋势,更要把握可能影响成人高等教育学籍管理工作的社会 and 政策的动向,从而把“因人而教、因材施教、按需而教”的理念落实到管理工作的方方面面,全面提升大学生综合素质与能力,把他们培养成社会主义建设事业的合格人才。三是跨越管理者的心理距离。诉求以“跨越心与心之间的距离,才是最大的管理力”的认识,把大学生们当作亲人、朋友、知己,做到“想学生之所想,急学生之所急,需学生之所需”,让每个学生都能得到最大的心灵慰藉,使学籍管理成为大学生们的心灵港湾。

走向二:以“穿越思维”创立成人高等教育学籍管理新模式

穿越思维作为“互联网+”行动的主要特征,诉求打破思维定势,尤其是“路径依赖”作用而产生的固态思维,主动把传统思维升级到互联网思维,并将传统思维对这个世界的认识,自觉变迁为以互联网思维对世界的重新审视,最大化的改变人们由于受固有知识结构或过去经验影响,而产生的以相同方式来认识事物或解决问题的倾向,从而穿越以往制约创新的种种障碍,把散落式创新元素连接起来,产生新的创造性思维。这种“注重变革,敢于创新”的穿越思维,对于推进成人高等教育学籍管理模式的创新无疑有着重大意义。

现时成人高等教育学籍管理主要是一种

层级式(一级管理或二级管理)管理模式,或由成人高等教务部门直接管理,或以成人高等教务部门为主导,相关院系为辅助的条块管理,虽然这种管理模式形式简洁、可操作性强,但也存在着视野狭窄、内涵简单、职能弱化等软肋,明显抑制了学籍管理在成人高等教育创新中的应有作用,须要以“穿越思维”给予扭正。一是管理范围的穿越。不能满足于只是做好本岗位工作的基本要求,要从穿越思维的大视阈下,去廓清学籍管理工作与社会发展、文化复兴、教育变革、成人高等创新、学生成长的应有关联(包括历史、现实和未来的),从而在以多样化、多规格、多层次的人才培养推动社会发展,以各种学籍管理的科研活动与行为推进文化发展,以举办各类管理实践活动推进成人高等教育创新发展,等等更为广阔范围内有所作为。二是管理职能的穿越。要从以往那种独立化的职能模块中解脱出来,不仅要实现内部管理模块(诸如学生的入学与注册、成绩的考核与记载、休学与退学、毕业与离校等)之间的穿越,使内部管理职能的划分更有创意。同时,还要以学籍管理+文化,学籍管理+服务,学籍管理+教学、学籍管理+科研等多种形态,实现学籍管理元素在成人高等其他模块(教学、管理、育人、科研等)中的引入与渗透,充分发挥学籍管理在成人高等教育创新中的职能作用。

走向三:以“混搭思维”设立学籍管理新行为

混搭思维作为“互联网+”行动的重要特征,倡导在社会领域内,按照不同的基调,不同风格,不同主线,将各种文化背景不同、地理条件不合、形象风格区别、内在质地差异的元素,进行混合搭配,生成个性鲜明的新事物。与此相应,主张在经济领域中,遵照主次前后、轻重缓急的原则,对现有的生产关系、生产方式、生产要素进行重新匹配和重新整合,打造一种全新的经济模式与产业生态

(包括分工协作方式、产业链关系、消费与生产的关系),并以此创造出前所未有的生产效率和经济效益。而这种“多元混合、多维混协”的思维在成人高等教育领域中的援用,或有利于学籍管理新行为的设立。

传统的成人高等教育学籍管理行为,主要是成人高等学籍管理部门以学生报名注册登记表、个人基本情况机读卡、注册学习专业、学习的课程、考试成绩记录表以及学籍异动情况记录等形式进行档案存储,并作为成人高等和各级教育行政部门查询、检查、审核毕业资格的依据,所存在的单一性与局限性问题表露明显,需要以“混搭思维”进行重新设计。一是传统化与现代化混合。要在正确对待和发扬传统管理行为优势(例如直观、稳定、符合查阅心理等)的基础上,广泛运用系统论、控制论和信息论等相关科学,形成以“网络+计算机”为核心的管理手段,全面推进管理行为的现代化,把管理人员从繁琐的数据计算处理中解脱出来,使其有更多的精力进行管理行为的编程与设计,从而使成人高等教育学籍管理与高等教育创新相统一。二是数字化与平台化混搭。不仅要通过学生档案和信息的数字化,解决传统手工管理行为产生的易丢失数据,统计错误,劳动强度高且速度慢等问题。还要通过“数据化+”服务平台的行为,使相关数据在网上传递,实现数据共享,从而确立全新的管理行为标准、建立健全管理行为系统、研发和使用新的行为技术、建立有效的行为反馈系统,大幅提高学籍管理的效率和水平。

二、“互联网+”行动要求与成人高等教育学籍管理差异

“互联网+”行动在促进成人高等教育学籍管理变革发展的同时,也因其基本要求的提出,表曝出成人高等教育学籍管理存在的种种差异,并对这些差异产生的因果给出了合理分析。

差异一:“数据开放”与学籍信息虚化

“数据开放”是“互联网+”行动对成人高等教育学籍管理提出的基本要求,即“加快互联网与成人高等教育学籍管理体系的深度融合,推动各类学籍管理数据资源开放,促进成人高等学籍管理创新和多种资源的整合,构建面向社会和全校师生员工的一体化在线管理与服务体系。毋庸置疑,要满足这种“数据开放”的要求,就必须注重相关学籍管理数据与信息的真实性与准确性,而现时成人高等教育学籍管理中存在的信息虚化问题就应当引起足够的注意。

一是学籍信息失真。主要现象如下:或由于学籍管理者受某种意向性影响,对相关信息进行夸张、削弱或改变内容(例如对某些学生评价的过分溢美或过于贬低等)。或因为学籍管理者个人的经验、层次、水平、期待的不同,对相关信息的收集、选择、理解、传递带有一定的倾向性,从而造成信息失真(诸如有的学生已自动退学,而相关信息却不敢注销等)。或由于学籍管理者的遗忘造成的信息失真(比如学籍已有异动却没有谁来报告等)。二是学籍信息不对称。其主要表现为:或由于管理不严导致的学籍信息与学生真实情况的不对称(如由于代签引起的学生姓名、出生年月的错误等)。或由于成人高等教育内部各管理部门之间管理模式不同引起的信息不对称(如学分制管理模式与自然班级管理模式的差异等)。或由于相关成人高等学籍管理规定流转传递不畅引起部分学生相关信息获取误时引发的信息不对称(如学生没有及时掌握学分要求和毕业资格规定导致无法如期毕业等)。尽管上述两种学籍信息失真问题只是局部生的,但所带来的负面影响却往往全局性的,既影响成人高等关于学籍管理工作的决策、又使学籍管理工作的产生客观性缺陷。

这类问题的产生或源于法制意识的淡薄。受社会诚信缺失等不良风气蔓延,成人高等教育一些学籍管理人员和学生不甚了解

学籍信息管理的法治意义和道德意义,没有认识成人高等教育学籍信息管理的本质是一种特殊的法律关系,必须在一定的法制规范和法律原则下运行,不能为了一些眼前利益(如升学和就业的成绩和履历需要)而提供虚假信息;更不能因为个别领导的批示,违反制度规定去修改和审核信息,否则将有悖于学籍信息的法律道统,给成人高等教育学籍管理的信用形象带来严重损害。

差异二:“平台创新”与管理功能弱化

“平台创新”是“互联网+”行动对成人高等教育学籍管理提出的现实要求,即加强成人高等学籍管理与互联网的深度融合与重构,自觉运用互联网和现代网络技术去变革成人高等学籍管理(学生基础信息管理、学生异动管理、学生毕业管理、学生成绩管理、学生档案管理等)体系,并由此带来信息流、资源流、物质流的整合,形成新的管理平台,促进成人高等学籍管理的创新与转型。显然,这种新管理平台建设离不开管理功能的强化,否则难以实施,而功能弱化正是当前成人高等教育学籍管理的软肋。

一是管理责权不清。一些成人高等教育因人设岗,或相关学籍管理岗位设置重叠,或多个岗位共涉同一项管理事项(例如学生毕业信息的采集、毕业证书的发放、学生考试考核成绩的登录等),各自为政,沟通缺失,极易造成岗位责任混杂,大家都有责任但又都无责任的情况时有发生,问题发生后是笔糊涂帐,无法查找问题产生的环节,只能想方设法事后补救,导致工作被动。二是管理职能萎缩。一些成人高等教育管理脱节,或校与院(系)两级学籍管理职能断开,相关学院(系)没有设置专职或兼职的学籍管理员,无法宏观统筹安排工作,造成管理职能断裂;或没有明确由院(系)那个岗位与成人高等学籍管理部门对接,有的院系要教学岗位来负责,有的院系由行政岗位来牵头,还有的院系让学工岗位来做,莫能统一,致使管理职能相

互推诿。也许这些问题并不具有全局性意义,但所产生的反制作用却不可小觑,它既阻碍了成人高等教育学籍管理工作的顺利运作,又制约了成人高等教育学籍管理功能的充分发挥。

上述问题的出现或与统筹意识不足有关。成人高等教育学籍管理作为一项涉及面广而内涵繁杂的系统工程,只有在成人高等的统一规划、通盘谋划、统筹兼顾下,才能在成人高等教育教育创新中承担重要角色。然而,近年来受学科至上风潮的影响,一些成人高等教育把主要精力用在了搞学科建设和科研项目申报上,只是把学籍管理作为一项辅助性工作,并没有纳入成人高等教育创新的整体规划之中,与成人高等的科研管理、行政管理、教学管理、师资管理形成较大的反差,直接导致成人高等学籍管理工作的另类边缘化。

差异三:“结构重塑”与管理队伍僵化

“结构重塑”是“互联网+”行动对成人高等教育学籍管理提出的重大要求,要求以新一代互联网信息技术(包括移动互联网、云计算、物联网、大数据等),打破了原有的学籍管理结构(含体系结构、系统结构、制度结构、数据结构、功能结构等),以促进学籍管理的议事规则和话语权的持续变迁,从根本上改变以往部门化的多系统管理,无统一的信息管理平台、数据信息准确性低、信息反馈滞后等问题。从实践层面上说,要实现管理结构重塑的要求,尤其是对现代网络信息技术的全面掌握和熟练运用,离不开高素质(职业素质、道德素质、能力素质、技术素质等)的管理队伍,而管理队伍的僵化正是成人高等教育学籍管理的硬伤。

一是管理队伍整体能力不高。尽管成人高等教育现有学籍管理队伍的学历水平不低,但由于岗位专业技术和现代信息管理技术培训的缺失,大多数管理人员现代化管理意识缺失,只能用传统方式勉强应付日常管

理事务,并不具备运用现代网络信息技术去创新岗位管理工作的技能与能力,跟不上学籍管理信息化、网络化、媒介化的时代步伐,很难承担起学籍管理结构重塑的责任。二是管理队伍总体数量不足。从表面上看,成人高等教育学籍管理队伍人数众多,但细分一下就可发现,专业管理人员只有成人高等学籍管理部门的几个人,而以院系为主体的学籍管理人员都为兼职人员,管理人员总体配备明显不足,以现有队伍数量尚远不能满足在校学生持续增长的服务要求,更谈不上有足够力量去支撑管理结构重塑的重担了。

管理队伍僵化问题或产生于“服务意识”的缺位。成人高等教育学籍管理工作作为一项服务社会、服务成人高等、服务师生的实践活动,不仅需要管理者要有展现个人才能、体现自我价值的强烈愿望,更要有一种发自内心的热情周到、自觉主动的服务意识和创新欲望。惟有如此,领导者才会把学籍管理队伍建设摆在成人高等工作的重要位置,为结构重塑搭台铺路;而从业者才会努力学习现代网络信息技术,不断提升自我岗位管理能力,使自己成为推进结构重塑的重要力量。否则,成人高等教育学籍管理结构重塑只能是镜花水月。

三、“互联网+”行动趋势与成人高等教育学籍管理思路

当下,“互联网+”时代发展趋势鲜明,其中,关于政府推动“互联网+”行动的落实、“互联网+”行动引起职业培训兴起、“互联网+”行动加速传统行业的变革与重组等趋势,更为成人高等教育学籍管理的发展提供了多样思路。

思路一:“政府推进”下的“大学籍”管理体系构建

在“互联网+”行动中,政府将承担起领导者与推动者的职责,把推进和发展“互联网+”战略列为中央和地方政府的重要责任,中央和各地政府将“互联网+”行动纳入

发展规划之内,出台权威性和指导性的实施方案,在相关政府部门的指导和监督下,通过各种渠道交由相关能够帮助企业做转型的服务型企业去具体执行。这种“政府推进”的特征,不仅有力推动了“互联网+”战略的全面普及和深入发展,在某种意义上也为成人高等教育构建一个“大学籍”的管理新体系提供了机遇。

“三个沟通”是“大学籍”管理新体系的核心。一是加强与政府职能部门的沟通。要抓紧政府全面推进“互联网+”战略的有利时机,把“学籍管理+政府机构”、“学籍管理+职能部门”、“学籍管理+政策导向”等作为管理体系构建的重要组成,以此在更为深入领会贯彻政府关于成人高等教育学籍管理相关政策、文献、要求、精神的基础上,通过发展成果的展示、深层现实问题的反映、合理的建言献策,让政府部门更为全面的了解和把握成人高等教育学籍管理工作的现实状况和发展要求,为政府部门有关决策提供必要信息和数据,使之成为政府“互联网+”行动的新蕴意。二是加强与成人高等其他部门的沟通。要顺应“互联网+”的大势,以“学籍管理+行政机构”、“学籍管理+所有院系”、“学籍管理+学科建设”的胸臆,构建一个覆盖成人高等方方面面的“大而全”的学籍管理体系。三是加强与广大师生的沟通。要通过“学籍管理+教师”、“学籍管理+学员”的行动,在激励成教大学生们努力学习,尽可能的满足师学合理需要,促进成教大学生们全面发展,突出广大成教师生在学籍管理中的主体地位的同时,最大化的改变以往教师与学员只是被动接受管理的状况,激发他们积极参与学籍管理的主动性,积极参与到各项学籍管理工作之中,使“以生为本”真正成为“大学籍”管理体系的核心理念。

思路二:“人才兴网”中的“大队伍”培训机制构建

“互联网+”行动的成败取决于人才队

伍建设的优劣,社会、政府、行业和企业迫切需要更多懂“互联网+”的人才,在线教育领域,在“互联网+”行动的不断展开过程中,“互联网+”职业教育将如火如荼,涉及社会经济发展的全方面,尤其是对传统企业在员工的培训,对所有行业的所有从业者的培训将会大爆发。可以预见,这波“人才兴网”的大潮,不仅促发了我国成人高等教育(成人高等职业教育、成人高等学历教育、成人高等证书教育)的新一轮发展高潮,更为成人高等教育学籍管理“大队伍”机制构建带来了前所未有的机遇。

“双才共建”是“大队伍”机制构建的关键环节。一是专职人才队伍建设。这里所讨论的专职人才队伍建设,并不是强求所有成人高等教育在专职人才队伍数量上做文章,而是要在专职队伍数量适量的前提下,根据“互联网+”时代的要求,推行一种“一专多能”的专职人才队伍建设理念,按照现代学籍管理程序和网络管理技术的要求,量化与重新设定工作职能与技术标准,督导和激励每一个学籍管理人员都把“一专多能”和“一岗多责”作为自我提升和职业培训的主要目标,以“档案管理+信息收集”、“成绩管理+网络管理”、“学生管理+在线服务”、“课程管理+数据库建设”等新式“岗能组合”,使“多能型”、“精干型”成为成人高等教育学籍管理专职人才队伍建的新常态。二是兼职人才队伍建设。要对成人高等教育所在部门(院系和相关机构)的涉事岗位和人员进行统筹设置,出台相关制度和政策,就兼职人员的岗位要求、工作要求、责任要求等做出统一性规定的基础上,全面推进“三个明确”(明确岗位、明确责任、明确人员),并分期分批的组织相关人员进行现代学籍管理业务和技术培训,不但促进他们能尽快把以往相关工作实践中积累的成果、经验、技术转移到学籍管理工作上来,更让他们掌握现代成人高等教育学籍管理的新知识和新技术,使“统一

性”和“规范性”成为成人高等教育学籍管理兼职人才队伍建设的新视界。

思路三:“生态崛起”上的“大服务”在线平台构建

“生态崛起”作为“互联网+”行动的大趋势,它坚持网络生态系统(网络环境和主体群落)的健康和谐发展,主张广泛关注在线平台(包括大型平台及地方平台)和电商(狭义与广义)的发展环境,通过线上与线下资源的重新整合,加速生态与平台的连接,既有利于传统企业找到转型突破点,更又为企业自身的生态发展提供可能性与可行性,由此推进行业的整体升级。这种生态崛起昭示,构建“大服务”在线平台是成人高等教育学籍管理顺应时代的必有之义。

“三个服务”是“大服务”在线平台建设的基石。一是校本服务。要充分运用现代网络信息技术和现代管理理念,构建校内统一的学籍管理服务系统,统筹整合与成人高等学籍管理相关的管理资源、信息资源以及教育资源,对影响成人高等学籍管理的多种因素、突出问题以及师生员工的意见和建议进行及时收集和解决,对成人高等学籍管理的各类重要工作和重点环节进行快速处理和监督管理,使“一站式服务”、“一条龙服务”成为成人高等学籍管理的第一名片。二是社会服务。着力推进“平台+社会”、“平台+行业”、“平台+企事业”的社会服务行为,通过对相关成人高等教育学籍管理的政策法规、情况通报、管理要闻、民意测评等动态舆情信息的在线发布和在线交流,为全社会提供成人高等学籍信息资讯服务、数据交流服务、资源共享服务、业务展示服务等。与此相应,又将来自社会各方面所反馈到的各种信息(包括要求、疑问、建议、意见),进行分析研判、流程处理,并将相关信息的办理情况和处理结果及时向社会公布,使“学社互动”成为学籍管理的普遍诉求。三是文化服务。还要有效张扬文化服务的功能,既要“学籍+历

史”的方式,梳理自我文化脉络,激活自身文化记忆,树立应有的文化自信;还要从所收集的信息和海量数据中,把最重要最有价值的信息和内容提炼出来,转化为成人教育文化建设的元素,更要从“学籍 + 成果”的层面上,把已获得的心得、业绩、经验,尤其是要把所获取的重大学术项目和科研成果,努力转

化为大成人教育文化建设的要素。

参考文献:

- [1] 习近平.《习近平谈治国理政》[M]. 中国国际出版集团,2014(9).
- [2] 国务院.《国务院关于积极推进“互联网 +”行动的指导意见》. 2015.

论成人晶体智力的培养

崔铭香 蓝俊晴

(江西师范大学 教育学院,江西 南昌 330022)

摘要:智力作为最难定义、最难测量,也最具争议性的心理结构,其本质探究一直受到人们重视。智力本质的研究在经历三个阶段的变化后,其内涵不断被拓展,卡特尔遵循以智力与先天禀赋和社会文化的密切程度这一规划提出了流体智力和晶体智力的概念。成人的晶体智力具有一定的年龄特征和信息加工特点,并且受多种因素的影响,对其培养对于成人个体和继续教育、终身教育具有重要的理论意义和实践意义,也需要成人个体和国家社会共同努力,期寄以此能够促进成人的晶体智力得到最大程度开发,促进学习化社会构建。

关键词:成人;晶体智力;培养策略

个体进入成年期后,各种生理功能都相继表现出较为明显的下降趋势。而相比较于生理功能的下降,成人的智力则表现出更为复杂和微妙的变化。迄今为止,不同学者对智力内涵与外延进行了不尽相同的阐述,也形成了各种成人智力发展的理论。心理测量学取向的智力观、新机能主义者的智力观和皮亚杰主义取向的智力观都表明成人智力由多种智力成分构成,且各成分之间的发展变化轨迹互不相同。1963年,卡特尔(Raymond Cattell)试图综合斯皮尔曼(C. Spearman)和塞斯通(Thurstone)的理论并在此基础上提出了流体智力和晶体智力的概念,进而阐述各种智力成分的发展特点。流体智力和晶体智力概念的提出,打破了传统上认为人的智力到了成年期停止发展,并开始高速衰退的观念,肯定了成人的智力还是可以继续发展的。晶体智力在成人智力功能中占有很大比重,成人晶体智力的培养,对成人个体及整个社

会发展都具有极其重要而又深远的意义。

一、晶体智力概述

(一)智力的概念

智慧是什么?为什么一些人会比另一些人更聪明?这是从古至今人们一直在思索的问题。随着1879年科学心理学的诞生,人类对智慧的探讨从哲学视角转向了心理学视角,“智力”(intelligence)一词便也就应运而生了。智力作为最难定义、最难测量,也最具争议性的心理结构,对其本质的争论仍在继续。在查阅大量文献的基础上,发现对智力本质的研究主要经历了以下三个阶段的变化:

1. 传统智力理论阶段

在20世纪80年代以前,智力研究领域基本为传统智力理论所统领。这一理论阵营包含了许多颇有影响力的智力理论,比如斯皮尔曼的二因素论、瑟斯顿的群因素论、吉尔福德三维结构的多因素理论、卡特尔的三层

作者简介:崔铭香(1977-),女,山东青岛人,江西师范大学教育学院副教授,教育学博士,硕士研究生导师,研究方向为成人教育基本理论、成人教育与社会发展等。

蓝俊晴(1992-),女,江西高安人,江西师范大学教育学院成人教育专业2016级硕士研究生,研究方向为成人教育基本理论。

智力理论等。这一阶段的智力研究,以心理测量学为基础,认为智力的本质是由“许多部分组成的,影响人类具体行为操作的整体性功能单位”^[1],换句话说,人类所有具备的能力中存在着一个共性,而这一共性是形成所有个体能力差异的基础,也就是通常所说的“IQ”。

2. 三元智力理论阶段

美国耶鲁大学教授斯腾伯格认为智力应该由成分性智力、经验智力、情境性智力等三方面组成。^[2]成分智力指个体智力活动所必须的内在心理机制,这种机制主要由三种智力成分构成,即指导其他智力活动的元成分、实际执行任务过程中的心理操作成分和学习过程中的知识获得成分;经验智力主要指包括处理新任务的能力和加工信息的能力;情景智力,主要指适应生活环境的能力、选择生活环境的能力和塑造环境的能力。

3. 多元智力理论阶段

1983 年,美国心理学家加德纳提出了多元智力理论。多元智力理论认为智力并非像我们以往认为的那样是以语言能力、数学逻辑能力为核心,以整合方式存在着的一种智力,而是彼此相互独立、以多元方式存在着的一组智力。^[3]每个个体天生具有 7 种智力,并且都可以通过努力来得到智力的发展。

从以上三个阶段的变化,可以看出:智力概念内涵不断被拓展;对智力本质的争论由一元上升到了多元;智力的内在结构从静态描绘向动态评估转变;从“纯智力”研究转变到文化生态智力研究。这些发展变化,为更好理解和把握智力的本质提供了理论武器和科学手段。

(二) 晶体智力概念的提出

智力生态文化研究代表人物之一伯利认为:从生态文化角度研究人的智力有两种方式,一是强调文化环境对个体智力形成的影响,二是强调生物学因素对智力发展的影响。因此生态文化研究的未来趋势将沿着自然科

学和社会科学两格路线,内部机制和外部生态环境两个领域展开……其中探讨探索智力的神经机制的认知神经学和探讨智力形成发展的社会环境的智力文化研究将成为新兴的两大智力心理学研究热点。^[4]

卡特尔就是遵循以智力与先天禀赋和社会文化的密切程度这一规划来提出流体智力和晶体智力的。卡特尔根据智力在人一生中不同发展趋势以及智力对先天禀赋与社会文化因素的关系将智力分为流体智力和晶体智力。

流体智力被认为是信息处理和问题解决过程中所表现出来的能力。它以神经生理为基础,随神经系统的成熟而成熟,相对不受教育文化的影响而决定于个人的禀赋。例如对关系的认识、类比、机械能力、简单推理能力等。在个体发展的早期,流体智力有明显的发展,成年期以后,它开始衰退。

晶体智力是人获得知识和发达的智力、技能两者的结合,是由一定的社会文化决定,是长期学习的结果。例如词汇的掌握程度、流利程度、常识、理解、概括、推理、比较与判断等。流体智力决定于先天禀赋,它与脑的结构、体积、脑细胞对神经冲动的传导速度等生理因素有关。而晶体智力是与言语测验相联系的各种智力,与社会文化关系密切,决定于后天的教育与学习。

(三) 成人晶体智力的特征

1. 成年期晶体智力的年龄特征

成年期历程很长,而且各种心理活动和心理现象的发展变化很慢。一般将成人期分为成人早期(18-35 岁)、成人中期(35-50 岁)、成人后期((50 岁以上)三个阶段,在不同阶段成人的智力发展也呈现出不同的特点:

(1) 成年早期:持续增长

智力测验表明,个体智力在 20-25 岁之间仍以较慢的速度发展^[5]。此时期个体的智力优势主要体现在理解能力、分析问题的

能力、推理能力及创造性思维能力等方面。这一时期的个体,已具有较稳定的知识结构和智力结构,并积累了许多经验,掌握了解决某些实际问题的技能,个性品质也趋于稳定,且精力充沛、身体健康、心理相对平衡。所有这些因素的均为他们智力的发展创造了极为有利的条件。所以,成年早期是运用自己的智力获得成就的关键和“黄金”时期。

(2) 成年中期:稳中有升

近来人们通过更精细的实验设计(比较试验、干预试验)研究发现,并非智力的所有方面在中年期都有下降,只是那些较直接与神经系统相联系而较少依赖于后天经验的智力因素有下降趋势,如记忆数字能力、快速反应能力、注意分配或高度集中精力能力等。对那些较多依赖于教育和实践经验的智力因素,如词汇、推理能力、解决问题的策略等,中年人的成绩要优于年轻人。另外,更多的学习机会与成就动机也能使中年人的智力有所提高。从整体看,中年期的智力并没有明显改变。

(3) 成年晚期:成分差异明显

心理学家索尔特豪斯(Salthouse, 1999)认为“不同的智力活动所依赖的信息加工成分或环节并不总是一样的,而不同的信息加工成分随年龄增长所发生的变化则可能存在很大的差异。”^[6]这种差异在成人晚期较明显,表现为加工速度和工作记忆容量等主要成分。从事有速度要求的智力活动,老年人的能力显著低于年轻人;而从事没有速度要求的智力活动,老年人和年轻人的能力差异并不明显;从事对工作记忆容量要求高的认知操作(如自由回忆),成人个体呈现出较明显的随年龄增长能力下降的趋势;而从事对工作记忆容量要求较低的认知操作(如再认、言语活动),个体能力并不会随年龄增长显著降低。

2. 成年期智力的信息加工发展特点

“信息加工心理学是借用计算机科学、

语言学和信总论的概念来说明人的认识能力和适应行为,包括各种心理过程和智能行为。”^[7]美国斯腾伯格(Sternberg, Robert Jeffrey)等心理学家强调不要单纯将智力看成存在于个体身上的心理特征,而应看成是个体在选择、适应或改变其所处的生活情境中表现出的心理活动或行为。

(1) 社会认知和伦理认知得到发展,认知加工方式关注具体问题及背景

成年期认知加工的主要内容是社会信息,根据自己和别人的行为、社会交往、社会规则和集体组织间的关系等社会信息而开展认知加工活动。因此,社会认知(social cognition)与伦理认知(ethics cognition)是成人智力发展的重要特点。这决定了成年期认知加工方式不再以抽象的逻辑思维为主,而是从抽象上升到具体在解决实际问题时,不仅考虑问题的逻辑结构,而且还要考虑问题的背景。^[8]

(2) 基本认知能力总体呈下降趋势,但各年龄组有差异

成人期的基本认知能力主要包括知觉、记忆、想象和思维等活动,它是个体日常认知能力的基础和核心。北京师范大学教授及中国心理学会常务理事申继亮等的横向比较研究表明,成人的各项基本认知能力随年龄增长呈不断下降趋势,但下降的显著程度在不同项目或年龄组有不同表现。纵向分析显示,经过三年时间,各项基本认知能力提高或保持稳定的人数占有相当人的比例,除词汇理解外,能力降低的人数百分比从 60 岁或 70 岁开始大幅度增加。

二、培养成人晶体智力的意义与价值

(一) 培养晶体智力对成人发展的意义

1. 晶体智力是成人潜能充分发挥的前提条件

成人具有巨大的潜力,而这些潜能的发挥有赖于成人晶体智力的发展。晶体智力在成人智力成分中占有很大比重,制约着成人

学习力、想象力、思维力等诸多能力的发展。成人晶体智力的培养,有助于成人发展潜能的充分发挥,有助于成人各项素质的提高,进而促进成人的长远发展。

2. 晶体智力是成人身心健康发展的坚实基础

成人期各阶段有其自身的特点,也有不同的发展任务。成人晶体智力的培育与发展,有助于成人良好兴趣爱好的养成,有助于拓宽成人个体的交际范围,促进成人身心的健康发展。

3. 晶体智力是成人职业发展的有力支撑

成人职业发展、职业晋升过程中要求不断地储备、更新知识,这就要求成人具备终身学习的思维和能力。成人晶体智力的培养,有利于成人个体学习能力、综合素质等方面的提升。成人的学习能力受智力功能的影响,而成人智力功能中,晶体智力所占比重很大。成人晶体智力提高了,一般智力也会相应提升,学习能力也就更强了。学习能力增强,对成人知识的积累、技能的提升起着关键性的作用,进而对成人职业发展、家庭和睦、人际关系等方面将会产生深远影响。

(二)培养成人晶体智力对社会进步的意义

1. 有利于智力研究体系的延伸与拓展

目前对智力的培养理论仍集中关注学前、中小学学生的智力培养,而且很多是对具体学科某种具体能力提高的途径研究,对成人这一群体的研究很少。对成人晶体智力的培养策略进行研究,有利于改变这一现状,扩大智力研究的广度与深度,促进智力研究体系的完善与发展。

2. 有助于学习型社会的建构

随着社会变革的日新月异和科学技术的飞速发展,传统教育已无法应付生存的挑战。为了适应新环境,解决新问题,继续教育和终身教育理论也就应运而生了。对成人晶体智力的培养策略进行研究,有利于从理论上论

证继续教育和终身教育的可行性,也为继续教育、终身教育体系的构建提供了理论支撑。终身教育、终身学习、学习化社会三大理论日渐为人们所熟知与接受,学习型社会的建构依赖于每个社会成员的努力。晶体智力的培养与发展,可以促进成人个体学习能力的提升,促进成人学习动机的激发,进而促进全民学习、终身学习以及学习型社会的建构。

3. 裨益于经济、文化、教育等各方面的提升与发展

从社会层面来看,成人晶体智力的培养策略研究,从根本上论证了成人智力的可塑性,论证了成人学习的可行性,这对整个社会的经济、文化、教育、科技、人口等方面都产生重要影响。经济方面,成人晶体智力的培养有利于个人学习能力和工作技能的提升,个人工作效率提高,从而有利于社会经济的提升;文化方面,成人学习能力的可塑性,有利于学习化社会的构建,有利于国民素质的提升,进而促进民主、文明、和谐社会建设的早日实现;教育方面,成人晶体智力培养的可行性,有利于促进成人教育学的发展,有利于终身教育体系的完善;科技方面,成人智力的发展,在一定程度上有利于新的发明、发现的产生,进而促进国家科技水平的提升。

三、成人晶体智力的影响因素

成年期的智力受多种因素的影响,具体而言,主要有以下几种:

(一)教育因素

教育对智力发展的影响究竟有多大以及它如何对智力发展产生影响,一直是许多心理学研究者极为关注的问题。美国宾夕法尼亚大学索尔特豪斯(Salthouse, 1999)以受教育水平为中介,从受教育年限、与正规教育脱离时间的长短(通过对比分析青年与老人)这两个方面阐述了教育与智力的相关关系。有研究确切表明,“受教育水平高的老年人不仅在能力测试上的成绩更高,而且保持稳定不下降的持续时间更长,或者随年老下降

的幅度更小,所以受教育水平会影响到老年人能力发展的稳定性”。还有研究指出,受教育水平与成人所能达到的智力发展阶段有显著关系。例如,“蒂尔(Diehl,1998)的研究表明,受教育水平越高的人达到后形式运算水平的可能性也越大”。^[9]

(二)社会历史因素

成人期的历程较长,实际经历的社会历史事件较多,社会历史因素在他们身上产生的烙印也相对深刻。不同历史时期的背景总会存在差异,这些差异很可能影响到成人的智力活动。美国心理学家沙依对西雅图追踪研究的数据进行横向和纵向相结合的分析比较后发现,处于不同历史时期的同龄人,在基本心理能力上存在显著差异(Schaie,1996)。例如,“1910年出生的人在20岁时达到的智力水平低于1924年出生的人20岁时达到的智力水平,被试的基本心理能力水平与其出生年份密切相关,Shaie认为这是历史发展的影响”。“美国心理学家吉尔里(Geary,1996)和北京师范大学教授申继亮(2001,《成人期智力的年龄特征:中美比较研究》)分别对中美成人智力进行研究,也同样得出了造成两国成人智力差异的一个重要影响因素是社会文化历史因素”。^[10]

(三)职业因素

职业活动是儿童、青少年发展所欠缺的,可对成年期个体的发展则非常重要,因此职业因素对成人智力的发展也起着至关重要的作用。一般来说,主要包括以下两个方面的内容:

1. 职业中参与认知活动的频率

一般来说,研究者很容易作出这种假定:某职业需要个体参与某些认知活动的频率越高,则个体会在与该活动密切相关的方面,保持更高的智力水平,已有相关研究证实了这一假定。例如,“不少研究(Labouvie-Vief&Gonda,1976)发现,老年人对智力测验上的活动任务越熟悉,成绩就越高。可见,个

体的日常生活经验会影响其智力测验成绩,而这些经验对成人来说,相当部分是从职业活动中获得。

2. 职业声望

“随着职业声望的提高,成人IQ的平均值会不断增加”,但需要注意的是,从事任何一职业,其IQ有一定的变化范围。即使非常聪明的人,也有从事声望很低职业的。

(四)健康因素

随年龄增长,成人尤其是老年人的健康状况越来越差是一个难以逆转的趋势。那么,这种趋势与成年期智力下降的趋势存在什么必然的联系?研究者从健康与智力发展的关系进行研究,其中包括:身体健康状况、体育锻炼、“人脑的器质性损伤”、心理健康,这些研究都进一步证明了健康者的智力要比不健康者的智力高。^[11]

四、成人晶体智力的培养策略

成人晶体智力受教育状况、职业经历、经济条件等诸多因素的影响,其培养与发展需要个人、社会的共同努力。

(一)成人个体要提高学习能力,学会学习

晶体智力是与言语测验相联系的各种智力,与社会文化关系密切,决定于后天的教育与学习。21世纪的今天,终身学习能力已成为人类的生存能力,“学会学习”则成为掌握该种能力和实践终身学习的有效手段。因此,成人个体应注重自身的元认知开发,提高元认知发展水平,“学会学习”,进而促进成人晶体智力的发展。

(二)成人个体要树立终身学习的观念,落实终身学习行为

思想是行动的先导,观念是行为的指南。实践证明,只有与时俱进,转变观念,把终身学习化为自觉的行动,才能跟上时代潮流,适应社会发展的需要。这就要求成人必须坚持“活到老,学到老”的思想,不断更新自身知识体系。成人要主动勇敢地走出“舒适区”,

乐于接受新鲜事物,从思想和行动上热爱学习,主动接受教育,自觉践行终身学习。不断学习,终身学习,也有利于成人晶体智力水平的提高。

(三)成人个体要培养健康的兴趣爱好,主动接受文化熏陶

由于成人各阶段的任务和特点不尽相同,各个阶段都有相应需要完成的任务,需要化解的矛盾。成人个体在日常生活中应培养健康的兴趣爱好,主动接受文化的熏陶。闲暇时可以和家人、朋友一起出去听听音乐,看看电影,爬爬山,这样既能促进彼此之间的沟通交流,增进相互之间的感情,又能让成人个体保持心情愉悦,心态年轻。健康的兴趣爱好,可以帮助成人个体不断接触新鲜事物,不断更新自身知识体系,从而促使自身的晶体智力也会得到提升。

(四)国家社会要提供法律保障和资源支持

成人晶体智力的培养固然需要自身的努力,也要依托成人教育、终身教育的深入发展,需要国家社会以法律的形式提供制度保障和资源支持。我们可以借鉴国外的经验,尽快制定终身教育法,以立法的形式强化社会成员终身学习的权利与义务。社会应担负起对成人的教育理念和方法的培训和引导,这是终身学习的重要一环。通过立法可以营造良好的社会氛围,通过资源服务可以切实促进学习化社会的建构,进而促进整个社会的终身教育体系的建立,成人的晶体智力发展也能得到更好的支撑和保障。

总之,成人晶体智力概念的提出,从理论上论证了成人继续学习的可行性,为终身教育学习化社会建设提供了重要智力支撑。对成人晶体智力的培养策略进行研究,不管是理论上还是实践上都有重要意义,这不仅在于成人个体的努力,还在于整个社会的努力和规划,期寄所有成人的晶体智力都得到最大程度开发,促进整个社会和谐持续发展。

参考文献:

- [1] Sternberg R. J. The Advances of human Intelligence Research, I - IV, Erlbaum Association, Inc. 1982 - 1987.
- [2] R. J. 斯腾伯格. 成功智力[M]. 上海:华东师范大学出版社,1999.
- [3] 周坤. 多元智力理论在成人教育课程开发中的应用[D]. 山西大学,2008.
- [4] 蔡笑岳,向祖强,庄晓宁. 智力心理学研究的新进展——当代智力研究的基本状况与发展趋向[J]. 天津师大学报(社会科学版),1998,(1).
- [5] Salihouse. Psychol Rev, 1996, Jul, 103(3).
- [6] 美国信息加工心理学的发展理论[N]. <http://yjy.ncmu.edu.cn/wlkc/xinlixuc/xinxixslp2.htm>.
- [7] 白学军. 智力发展心理学[M]. 合肥:安徽教育出版社,2004.
- [8] 白学军. 智力发展心理学[M]. 合肥:安徽教育出版社,2004.
- [9] 许淑莲,申继亮. 成人发展心理学[M]. 北京:人民教育出版社,2006.
- [10] 申继亮,陈勃,王大华. 成人期智力的年龄特征:中美比较研究[J]. 心理科学,2001,(3).
- [11] 张竹青,蒋立才等. 器质性脑损害对老年人智力的影响[J]. 中国康复医学杂志. 1991,(3).

格局与方略:中国成人教育学科建设

陈 醒

(天津大学 教育学院,天津 300072)

摘要:学科建设对学科的发展至关重要,中国成人教育学科建设包括内在观念建制建设和外在社会建制建设两个方面。探析中国成人教育学科建设的实然成果与应然趋向,是明确学科建设格局、打造学科建设新常态的应有之义。基于对中国成人教育学科建设格局的把握,未来的学科建设应着眼由外至内的学科建设路径、着重打造强有力的人才队伍、着力创设现代化的学科平台、着手进行多元协调的学科整合、着实构建科学实用的理论体系。

关键词:成人教育;学科建设;学科发展;策略

一、概述

学科是处于发展和变化状态下的知识形态和组织形态的统一体,属于历史范畴,是时代精神孕育的结果。人们是在不断优化学科体系的过程中深化对学科的认识,促进其发展的。“事实上任何一门学科也不可能是完全成熟的,学科一直处在一个过程之中”。^[1]因此,学科建设是任何一门学科发展的“常青”事业,对于中国成人教育学这一门年轻的学科而言,则有着更为重要的理论价值和现实意义。尤其是在成人教育转型发展、“双一流”建设和“互联网+”时代背景下,准确把握中国成人教育学科建设所面临的格局,实现对新目标、新趋势的个性化探索,打造中国成人教育学科建设的新常态成为促进其发展的重要举措。

具体而言,学科属于内在建制和外在建制^①的有机结合,既是一种客观合理的知识体系,也是一种制度化的社会活动。^[2]鉴于此,学科建设可以划分为对内在观念建制(逻辑范畴、知识体系、学科精神、学科文化等)和外在社会建制(具体组织形式、广泛意

义上的社会分工与管理、交流机制等)的建设,其中内在观念建制是学科建设的核心,是学科存在与发展的根本;外在社会建制是学科内在精神的延伸,也是促进其内在观念建制成熟的条件。^[3]中国成人教育学科建设则是通过对成人教育学科内在观念建制和外在社会建制的建构与调整,依靠二者的良性互动,提高学科水平,促进学科加速成长,提升学科社会综合服务能力的一项系统工程。换言之,成人教育学科建设是按照一定的目标,遵循一定的方式,在独特的领域与研究平台上,对理论体系、学科文化、学科队伍等方面的建构过程。见图1。

二、中国成人教育学科建设格局探析

格局即对事物所处的位置(时间和空间)及未来变化趋势的认知程度。探析中国成人教育学科建设的格局即是对其所处局势、态势的理解和把握。而成人教育学科的发展过程本身就是实然之态与应然之态交互作用、矛盾统一的运动过程。因此,要获得对中国成人教育学科建设格局的全面、深刻认知,就必须探究成人教育学科建设的实然成

作者简介:陈 醒(1992-),女,河南新乡人,天津大学教育学院职业技术教育学专业2016级博士研究生,研究方向为职业教育学和成人教育学。

果与应然趋向。

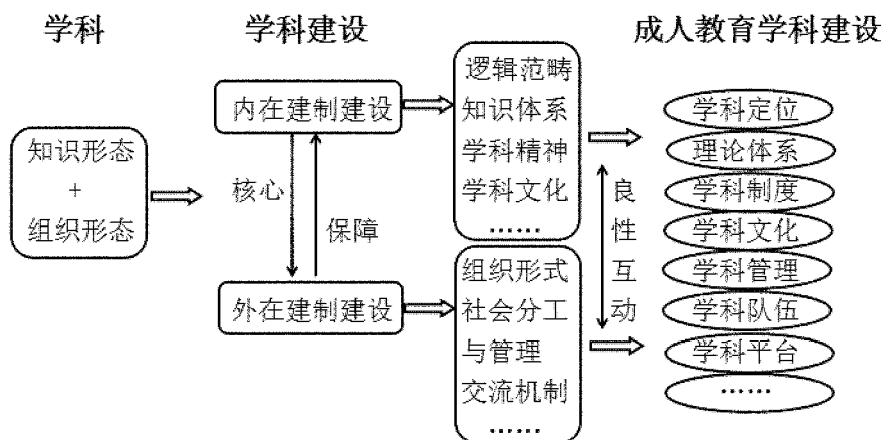


图1 学科建设示意图

（一）实然成果

自 20 世纪 80 年代起中国成人教育学科意识开始觉醒,直至 1992 年“成人教育学”被列入中华人民共和国学科分类与代码国家标准中,标志着其成为一门独立的学科而存在。历经 30 余年的理论、实践探索与发展,中国成人教育学科建设规模初具、成效初显,初步形成了动态发展、相互渗透的学科发展格局,学科功能也得到较大发挥,具体表现在以下几个方面。

1. 学科定位业已明晰

“人们的一切认识活动和实践活动,归根到底都是追求价值和创造价值的有目的的活动”。^[4]成人教育学科建设的价值解决了成人教育学存在的必要性问题,而其价值正是依靠明确的学科定位及目标的圆满实现而得以充分发挥。中国成人教育学科自成立以来,围绕“成人教育学科建设追求什么?目标为何?”等问题进行探讨,时至今日,学科定位业已基本明晰,进而为成人教育学科建设价值的彰显奠定了一定的基础。众所周知,成人教育学科的建立及成人教育研究的兴起是由成人教育实践发展的推动所致,其发展的动力和源泉则是对现实问题的高度关注。因此,在学科建设过程中,成人教育学

科被定位为一门“应用”程度相当高的学科,致力于实践问题的解决,相关研究也在很大程度上是以实践为导向、为实践所驱动的研究。同时,“对于人文社会科学而言,本土化是学科成熟的重要标志之一”。^[5]中国成人教育学科建设之初对国外成人教育学科的发展情况知之较少,建设道路基本上是一条独立自主化的道路,因此成人教育学科立足于探讨极具中国特色的“本土化”问题,发展构建“本土化”的成人教育学理论。由此可见,中国成人教育学科在过去的建设进程中,遵循“应用性”、“自主化”、“本土化”的学科定位,紧密结合中国成人教育的现实和热点问题,提出了一系列具有实践指导意义、富含中国特色的成人教育思想,有力地加快了中国成人教育学科的建设进程,促进了中国成人教育实践的发展。

2. 理论成果渐趋丰硕

学科建设是一个抽象化的、理性思辨的过程,形成科学化、系统化的理论体系是学科建设的重要目的之一。目前,中国成人教育学科建设已取得较为丰硕的理论成果,学科理论体系初具雏形。一方面,涌现出多部成人教育学著作。20 世纪末便有《成人教育概论》(王文林等编,1988 年)、《成人教育学基

础》(王茂荣等著,1988 年)、《成人教育学》(秦向阳著,1989 年)、《成人教育学通论》(叶忠海等著,1997 年)、《成人教育概论》(王北生编,1999 年)等多部著作相继出版;进入 21 世纪则又有《成人教育导论》(黄富顺著,2000 年)、《面向 21 世纪中国成人教育发展研究丛书》(黄尧等著,2002 年)、《中国成人教育学科体系结构及其分类研究》(杜以德等著,2006 年)、《成人教育基本理论问题研究》(杜以德等著,2008 年)、《成人教育的使命与战略选择》(张秉让,2010 年)等著作接踵而至,这些著作对成人教育学科的范畴、原则、方法和逻辑起点等问题进行了相应阐释,为成人教育学科理论体系的建立奠定了基础。另一方面,成人教育研究课题数量与质量呈增长态势。从全国教育科学规划领导小组办公室官方网站公布的数据来看,从“六五”至“十一五”期间全国教育科学规划课题中成人教育立项课题总量为 208 项,呈现出了逐步增多的趋势。中国成人教育学科建设以课题研究为依托,取得了一系列较高水平的理论成果。

3. 学科队伍不断壮大

成人教育学科建设为学科队伍的壮大提供了根据和保障,而学科队伍则是促进成人教育学科建设的重要因素,二者相互影响、相互促进,其中学科建设居于先导之位,中国成人教育学科历经多年来的建设与发展,初步催生了学科带头人、学科骨干、学术后备力量和实践工作者为梯队的多结构学科建设队伍,为成人教育理论研究及成人教育实践发展提供了有生力量。一方面,自华东师范大学 1993 年建立第一个成人教育学硕士点,2004 年建立第一个博士点之后,至今已有 30 余所高校相继设立学位点,专业化的学科导师队伍基本建立,每年有数以百计的硕士、博士研究生毕业,成人教育学科的知识传播和学术研究能力逐渐增强。此外,国家职业与成人教育研究所、各院校研究所的研究人员

以及群众团体队伍也是促进成人教育学科发展的重要力量。另一方面,全国 1700 余所高校成人教育机构中的广大成人教育实务工作者、相关管理人员队伍不断扩大,在成人教育学科建设过程中也发挥着举足轻重的作用,有效地促进了成人教育实践的发展,也间接促进了成人教育学科理论体系的构建。

4. 学科平台逐步建立

“科学知识的增长仰赖于科学成员之间的交流和互动”。^[6]学科平台的建立则是促进学科同行之间的合作与交流,促进学科发展与成熟的重要载体。中国成人教育学科建设至今,已逐步建立起相应的学科平台。其一,学术团体的成立。各种形式的成人教育协会、研究会、研究机构相继成立,如 1981 年中国成人教育协会的成立,以及之后成立的中国老年教育协会、中国继续工程教育协会、中国职工教育和职工培训协会等学术团体。其二,国际会议的参与和承办。1983 年中国成人教育协会正式加入国际成人教育理事会,1988 年加入亚太成教总会;1999 年中国首次主办“第三届亚洲扫盲论坛”。国际会议的参与和承办打开了中国成人教育学科的国际化交流之门。其三,学术刊物的发行。现有人大复印资料《成人教育学刊》,协会主办的国家级综合性学术期刊《中国成人教育》,以及普通高校或学院主办期刊《当代继续教育》、《继续教育研究》和《河北大学成人教育学院学报》等,为成人教育学术论文的刊发提供了主要阵地。其四,网络载体的出现。1998 年国内首个成教类信息网站“中国成人教育信息网”开通,之后各协会、成人教育机构以及高校成人教育学院的门户网站也逐渐开通。学科平台的建立是成人教育学科建设的直接成果,同时也将产生有益的反作用,为成人教育学科建设创造“百家争鸣”的机会与途径。

(二) 应然趋向

“时空的频繁转换,使所有在某一固定

时空框架内产生的知识潜藏着随时失真失效的危险”。^[7]对于一门学科而言,我们也无法保证对其在某一个时空点上进行的建构会在另一个时空点上同样有效。因此,学科建设是一个趋于无限的、动态的过程,只有相对的存在价值,并无固定不变的模式。“君子博学而日参省乎己,则知明而行无过矣”。中国成人教育学科建设至今,面临着成人教育转型发展的关键节点,为此,不得不反思其实际境况,探索其应然趋向。

1. 本质何固:坚守核心理念

在社会经济、科学技术飞速发展的当代,成人教育实践愈益纷繁多样、复杂多变,这为成人教育学科发展带来极大的挑战,成人教育学科建设在社会新环境之下,面临着学科路径的改变、学科矛盾的凸显、学科领域的扩张等问题,难免有所迷惘与困顿。与此同时,国家相关政策与文件逐渐较少提及“成人教育”一词,而是以“继续教育”一词相覆盖,为此,成人教育学科的发展方向甚至存废问题引发相应的讨论。基于这样的现实条件,成人教育学科建设更应予以高度重视,通过学科反思对现实的变化进行学科角度的理论诠释和定位,促使成人教育学科在未来的发展中担负起应尽的历史使命,实现应有的社会价值。显然,成人教育学作为一门广泛研究成人活动、关注人类发展的学科,在社会发展速度加快、学习需求日盛的今天,更不应该作壁上观。成人教育学科应直面社会变迁,充分提升学科自信,强化学科的“角色意识”,在学科建设过程中,坚守核心价值理念,秉承科学的学科态度,不为现实所左右,彰显“成人”特质,构建独特的学科文化,继续为人们提供全面、多样的教育服务,以固成人教育学科之本,促进成人教育学科价值的绵长发挥。

2. 趋于何道:融入时代特色

时代性在很大程度上影响着成人教育学科建设的方向和路径选择,中国成人教育学科建设必须突破阶段性成绩,把握历史契机

与时代脉搏,以时代特色引领未来的发展方向与发展道路,这是其学科建设的关键环节。一方面,成人教育学科建设面临着“互联网+”时代背景。随着信息化、大数据时代的来临,互联网、云计算、智慧模型、智慧城镇的全面推进,富含时代特色的数字化学科平台建设应是中国成人教育学科建设的重要趋势,学科创意和学科资源将需要通过网络实现无界限的交互与传播,数字化的学科成果也将异军突起。基于此,中国成人教育学科建设需要突破传统框架,接纳现代网络和数据技术的渗透。^[8]另一方面,成人教育学科建设面临着“转型发展”时代背景。成人教育转型是我国社会转型问题的子问题,全面把握转型时期中国成人教育的表现形态、存在问题和发展方向是成人教育学科建设的重要议题,相关课题研究应顺应这一社会背景,从不同角度和层面加以系统、深入探讨。^[9]此外,2015 年底国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,成人教育学科虽是下属教育学的二级学科,但基于“双一流”建设背景下,也应树立明确的建设目标,完成建设一流师资队伍、培养拔尖创新人才和提升科学研究水平等任务,提高中国成人教育学科的竞争力与话语权。

3. 外连何事:树立全局观念

中国成人教育学科建设不能囿于一隅,而是要有纵览全局的开阔视野和博采众长的开放胸襟,处理好学科的内部结构平衡问题和外部交流问题,增强学科的整体性,以内外部“共振”的方式实现学科的协调发展。就中国成人教育学科建设所取得的实然成就来看,虽有一定的规模,但因缺少全局观念,一方面造成内部结构的偏失,如成人教育学科布点极不均衡、学科梯队建设不够完善和学科领域内资源的流动不畅等问题;另一方面导致外部交流的缺乏,如将本学科长期以来形成的单一研究范式作为安身立命之根基,存在“孤立主义”情节,即只信奉一种研究方

法或理论,对其他学科的研究范式排斥或视而不见。^[10]为此,在今后的学科建设过程当中,应做好成人教育学科建设的“顶层设计”,谋划科学的学科布局,完善学科规训制度,构建合理的学科框架——学科共同享有、共同遵循的学科“原型”,这是隐藏在学科背后指导和制约学科建设的方针和纲领,这对学科内部结构之间、学科与学科之间关系的处理,具有极为重要的作用与意义。

4. 行于何方:引领本土实践

中国成人教育学科建设的最终价值,必须通过对本国实践问题的引领与推进来体现。未来中国成人教育学科面临的具体问题,不仅具有阶段性,更具有国别性,既无先前经历可参照,又无别国经验可借鉴。就此而言,成人教育学科建设必须是具有创造性的,而这种创造性在很大程度上是通过学科理论的本土化来实现的,因而也可以说理论体系既是学科建设的起点,也是学科建设的结果。“一门独立的学科必须具有该学科学术成员共同承认的、用语言构筑的理论体系”。^[11]就目前中国成人教育学科建设取得的理论成果而言,虽然学术著作、期刊论文等恒河沙数,但缺少一定的系统性与实践性,尚未形成独具特色的理论体系。今后中国成人教育学科建设在理论体系的构建上不仅要有理论自觉,更要有理论自信,应进一步界定概念范畴,寻找成人教育公理和现实命题,以本土化的视角、方法、内容来诠释与解决本土化的实践问题,提升成人教育学科理论对成人教育现象的解释力,使成人教育学科理论体系在适应成人教育实践的过程中不断成熟和完善,完成历史性创新;同时,以较为完善的理论体系担负起对中国成人教育实践的规范、指导与预测责任,进而推动更富生机的成人教育学科建设和发展局面。

三、中国成人教育学科建设方略探讨

对中国成人教育学科建设格局的探析,既是对学科建设一般规律现实表现的把握,

又是对学科建设新常态的论证。而中国成人教育学科建设目标的达成,则有赖于具体而又务实的建设方略,这也是顺应与践行中国成人教育学科建设新常态的关键所在。

1. 着眼由外至内的学科建设路径

如前所述,学科建设包括内在观念建制建设和外在社会建制建设两个方面,由于这两个方面的建制在成熟时间上的不同,因而衍生出两种不同的学科建设路径,一种是由内至外的“内生型”建设路径,即学科价值和声誉得到社会承认,学科精神规范得到同行认可之后,以此为基础建构外在社会建制,并依靠二者的良性互动,促进学科的成熟;一种是由外至内的“外孵型”建设路径,即先建立外在社会建制,并充分发挥其助推作用,促进内在观念建制的高效、快速成长,而后以成熟的知识体系服务于社会实践,由此获得社会的认可,继而进一步巩固外在社会建制。对于成人教育学这样一门尚未成熟的学科而言,选择“内生型”建设路径不仅效率低下,而且尤为被动,因为居于这样的建设环境之下,缺少足够的社会支持和畅通的交流机制,知识的形成往往以无意识、混乱的方式进行,且缺少为实践服务而得到的社会认同,学科建设有可能因此陷入恶性循环。而成人教育作为一门“应用性”较强的学科,应选择由外而内的“外孵型”建设路径,充分重视外在社会建制的作用,创设良好的学科制度环境,应社会实践的需要而做出主观的努力,增强学科自觉意识,促进学科理论体系的成熟,为成人教育实践提供及时、有效的指导,扩大成人教育学科的社会影响力,最终以内外建制的良性互动,提高学科建设效率,这是中国成人教育学科建设的明智选择。

2. 着重打造强有力的人才队伍

人才在学科建设的诸要素中属于最根本、最关键的要素,为此需要组织具有相同学科旨趣的人才队伍投身于成人教育学科建设。一方面,应注重高层次专业人才的培养。

目前成人教育学专业博士研究生如凤毛麟角,硕士研究生也为数尚少,他们是我国成人教育学科科研工作的主力军,也是进行学科建设的重要后备力量。应按照区域平衡的原则适度增加硕士点和博士点,谋划科学合理的成人教育学位点布局。同时应改进相应的培养模式,完善培养课程,做到理论课程与实践课程相结合、教学指导与科研训练相配合、校内学习与校外实训相补充,打造一支经过系统训练、具有深厚理论功底与实践经验的高层次专业队伍,为成人教育学科建设注入源源不断的人才动力。另一方面,应注重研究学派的创建。学派,即学问或学术派别。成人教育研究学派,即在成人教育学科领域中,由于学术兴趣和观点的不同而形成的研究派别。中国成人教育学科建设要有学派意识,而后充分利用成人教育协会等学术平台,将零散的成人教育研究力量拢合成有影响力的学术团队,形成由轴心人物、核心成员组成的日益壮大的研究学派,进行某一领域富有特色的学术研究,从而为成人教育学科建设提供强大的团队力量。

3. 着力创设现代化的学科平台

学科平台能够为学科发展提供优化的运行环境和基础保障,是学科建设的重要支柱。中国成人教育学科建设应注重现代化学科平台的创设,具体做到以下几点。其一,完善数字化学科平台。数字化学科平台已然成为中国成人教育学科建设的新型支撑,应在已有网络平台的基础上,充分利用现代化信息技术,分别打造数字化科研平台、教学平台、展示平台和服务平台等学科平台,实现信息的跨时空无界限传播,并通过数据开放、数据量化、数据重组等数据优势,辅助于中国成人教育学科建设的取向和目标的定位。同时,以交互教育、在线教育、移动教育等新型教育形式,丰富数字化学科平台的内容,充分提高其吸引力,促进中国成人教育学科建设多维格局的塑造。其二,助推精品学术刊物。学术

刊物是展示科研成果、进行学术交流、促进学科建设的重要平台,中国成人教育事业的发展为学术刊物提供了广阔的发展空间。为此应理性分析目前的办刊情况,集中力量助推精品学术刊物,切实提高现有刊物的学术性、创新性和服务性,挖掘学术刊物的潜在个性,打造独具特色的高质量学术刊物,使中国成人教育学科领域的多个学术刊物能够逐步跻身南大核心期刊之列。此外,应提高刊文质量与专业化程度,积极争取国内外重要文献检索系统的收录,不断扩大中国成人教育学术刊物的影响力,促进学术成果的转化,从而更好地服务于学科建设。其三,搭建国际合作交流平台。中国成人教育学科建设应高度重视国际合作交流平台的搭建,探索学科建设的国际化发展思路。不仅要积极参与国际成人教育大会等会议,而且要主动争取国际会议的承办权,打通国际交流的渠道,更好地促进成人教育学科建设的本土经验国际化和国际经验本土化。

4. 着手进行多元协调的学科整合

中国成人教育学科自主意识形成及学科体系构建的学术背景是现代科学经高度分化之后又逐渐转向高度综合。也就是说,中国成人教育学科建设与其他学科息息相关,存在交叉协作的关系。因此,中国成人教育学科建设需要进行多元学科整合。其一,综合运用多学科研究方法。研究方法的选择是学科建设的重要内容之一,随着学科建设进程的推进,研究者逐渐认识到不必追求特有的研究方法,不妨借助于多学科研究方法,做到实证主义、诠释主义和批判主义兼收并蓄,定量分析与定性描述、科学推理与哲学思辨、宏观综合与微观分析等方法“百花齐放”,铸就成人教育学科建设的互补方法论和多元方法论。其二,加强成人教育学科群建设。借鉴普通教育学相关理论和成人教育实践,建构成人教育学科主干课程;借助历史学、哲学、心理学等学科的理论与方法,发展并完善成

人教育史、成人教育哲学、成人教育心理学、成人教育社会学、成人教育管理学和成人教育经济学等交叉学科;针对特殊成人对象设立农民教育学、老年教育学、妇女教育学、残疾人教育学、军人教育学和职工教育学等支撑学科,逐步形成包括主干学科、交叉学科和支撑学科在内的成人教育学科群,这对成人教育学科建设具有重要的意义。其三,设立

“元成人教育学”。“元成人教育学”建立的目的是促进成人教育学科建设的系统化、规范化,将对成人教育学科零散的研究整合到一个更大的背景框架中,以高屋建瓴之态俯瞰整个成人教育学科,协调成人教育各分支学科间以及与其他学科间的关系,帮助确立与修正成人教育学科建设的路径和发展方向。见图 2。

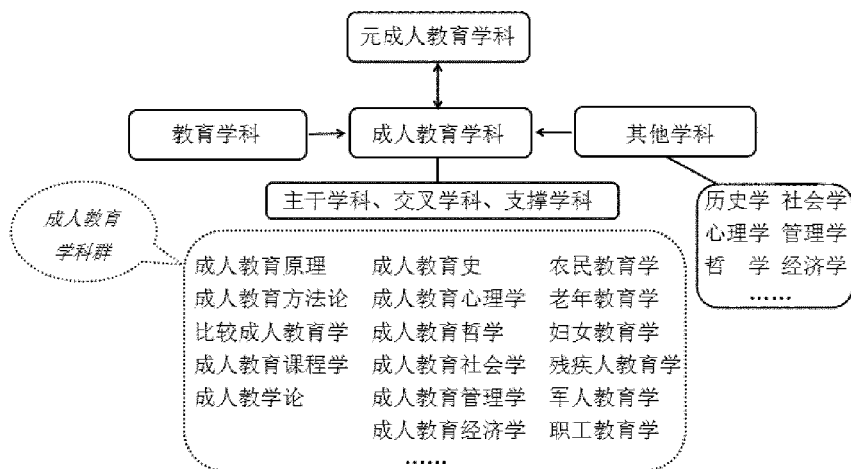


图 2 成人教育学科结构图

5. 着实构建科学实用的理论体系

恩格斯说过:“一个民族要想站在科学的最高峰,就一刻也不能没有理论思维。”^[12]理论体系是人们认识世界和理论思维的成果,在学科建设中备受推崇与重视。中国成人教育学科体系建设要努力构建一个科学合理、富有实践解释力、为大众所认可的理论体系。一方面,应致力于现有学科概念和理论的重新评估。中国成人教育学科建设,与其煞费苦心解决也许不存在的逻辑起点等问题,构建出一个封闭的、完美的、脱离成人教育实践的理论体系,不如致力于现有学科概念和理论的重新评估。学科理论体系是由学科概念和理论通过一定逻辑关系、结构组合而形成,学科概念和理论的科学性对学科理论体系及学科成熟具有重要意义。而现有的成人教育学科概念和理论在使用过程中存有一些混乱、不严谨的现象,为此,中外研究

者应加强合作,对学科概念和理论进行科学合理的重新评估,确立相对统一的成人教育概念和理论系统,规范学科概念和理论的使用,消除国际间的对话与交流壁垒。另一方面,高度重视理论体系研究与实践问题研究的关系。“理论体系为研究实践问题提供理论依据,而实践问题的研究又同时为学科建设不断提供新信息”。^[13]中国成人教育学科建设在热衷于追求学科理论体系的科学和严谨的同时,还需对成人教育重大现实问题予以研究热情。通过实践问题研究,获取检验理论的情境和生动的案例,以完善成人教育学科理论体系;通过理论体系研究,为实践问题提供严谨、科学、合理的概念、思路 and 途径,促进实践问题的解决。以理论体系研究与实践问题研究的相互益补,促进成人教育学科理论体系的完善和实践效用的增强。

注释:·

①学科的含义实际上可以分为四大部分:1. 逻辑范畴和知识体系;2. 浸淫其中的学科精神和学科制度、规范;3. 学科的具体社会组织,如学院、学系、研究所等;4. 更广泛意义上的学科的社会分工、管理、内部交流机制等。其中,前两部分可以看作是学科的内在建制;后两部分可以看作是外在建制。

参考文献:

- [1] 王建华. 高等教育作为一门学科[J]. 高等教育研究, 2004(1): 70-71.
- [2] 赵万里. 科学的社会建构[M]. 天津: 天津人民出版社, 2002: 2.
- [3] 刘小强. 学科建设: 元视角的考察——关于高等教育学学科建设的反思[D]. 厦门: 厦门大学, 2008: 21.
- [4] 庞学光. 一个理想的教育世界——学校教育哲学导论[M]. 天津: 天津教育出版社, 2011: 44.
- [5] 蔡曙山. 科学与学科的关系及我国的学科制度建设[J]. 中国社会科学, 2002(3): 79.
- [6] [美] 黛安娜·克兰. 无形学院——知识在科学共同体的扩散[M]. 北京: 华夏出版社, 1988: 20.
- [7] 李政涛. 教育学科与相关学科的“对话”[M]. 上海: 上海教育出版社, 2001: 273.
- [8] 郭凌雁, 曾青云. 中国成人教育学科建设的趋势与策应[J]. 中国成人教育, 2015(24): 7-11.
- [9] 聂 琴. 转型语境下的成人教育学科建设与发展探略[J]. 中国成人教育, 2016(19): 4-8.
- [10] Jackson, M. C. Present points and future prospects in management[J]. Omega, 1987(15): 455-466.
- [11] 程艳峰. 对成人教育学学科建设若干问题的当代反思[D]. 太原: 山西大学, 2007: 10.
- [12] 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局编. 马克思恩格斯选集. [M]: 北京: 人民出版社, 2012: 467.
- [13] 白逸仙. 多学科研究: 高等教育理论体系构建之方法[J]. 高等教育研究, 2010(5): 49-51.
- [14] 陈 醒. 我国成人教育学科体系建设的省思[J]. 中国成人教育, 2015(11): 5-7.

应用型本科慕课(MOOC)嵌入式 创新创业教学体系的构建

曾 颢

(江西科技师范大学,江西 南昌 330038)

摘要:慕课(MOOC)教育改革为创新创业教育提出机遇和挑战。该研究立足为地方经济转型输送应用型人才目标,为应用型本科院校构建 MOOC 嵌入式创新创业教学体系。充分利用 MOOC 优势,保留线下课程、实践课程的优点,线上线下整合,课内课外联动,教师主导、学生中心,切实培养学生的创新精神,树立创新创业意识,提高创业技能。

关键词:应用型本科;慕课;创新;创业;教学体系

引言

在互联网+背景下,在慕课席卷教育界的风潮下,如何将知识经济、信息时代的成果与培养创新创业人才相融合,如何找准培养创新创业人才的定位,在“新常态下”围绕地方经济的产业转型和升级,提供适应经济社会发展的人才,是当今应用型本科院校亟需解决的难题。

本研究紧扣应用型本科院校的特点,在分析应用型本科创新创业教学问题的基础上,对慕课(MOOC)嵌入创新创业教育的可行性进行分析。并运用其中,以期弥补传统创新创业教学中的不足,通过构建适应应用型本科院校的创新创业教学体系,培养适应地方经济产业的应用型创新创业人才。

一、应用型本科创新创业教学存在的问题

应用型本科是介于以培养学术性人才为

主的研究型大学和以培养技术技能型人才为主的职业性高校之间的一类新型高校。^[1]应用型本科院校是我国高等教育从“精英化”转向“大众化”发展的必然产物,它较好地实现了理论与实践、学术性与职业性的调和与结合,完善了高等教育的类型结构,在服务地方经济社会发展中的作用不可或缺。概括起来,应用型本科院校的特点如下:在培养目标上,立足于培养面向生产、管理、服务一线的应用型人才;在教学模式与策略上,更注重“实践教学”和“产学研合作”;在师资队伍建设上,注重教学能力及实践技能的培养,倡导既有专业知识又有职业资格“双师型”人才;在教育目的上,对接地方区域经济需要,为当地产业的转型升级服务。

创新创业教育开展近二十年了,虽取得了一定的成果,但应用型本科院校尚未健全

基金项目:2015 年江西省高等学校省级教学改革研究课题:《慕课(MOOC)在应用型本科创新创业教学模式中的设计应用》(项目编号:JXJG-15-10-3);江西省高等教育教学改革一般课题:复合型人力资源管理人才培养模式探究——基于 PDCA 循环与 PBL 教学法的整合(项目编号:JXJG-17-10-21)

作者简介:曾 颢(1984-),女,江西南昌人,江西科技师范大学经济管理学院讲师,四川大学教育经济管理硕士,南京大学工商管理专业 2017 级博士研究生,研究方向为职业教育管理、创新创业管理、人力资源。

创新创业教学体系,在教学理念、内容、方式、目标及评价机制等方面的矛盾依然突出。

(一)教学内容:陈旧、不合理、与专业脱节

纵观现有的创新创业教材,门类庞杂,教材内容大同小异。但真正适应应用型本科层次的教材鲜有。并且,为了突出对创新创业教育的重视,很多院校把此类课程打造成全校通识课,必修课。内容同质化,千篇一律,只是增加了创新创业课程,没有完成与专业学习的对接,人才培养计划也没有做相应修改。其实,各专业对创新创业课程的需求有差异,也有不同的优势与特点。比如,商科的学生在已有知识的基础上,能更好地理解企业的运作方式与流程,在创新创业过程中更加注重商业模式的思考和打造;文学新闻专业的学生,可以在文化创意领域的创新创业引导。紧扣专业教育的创新创业学习,不仅能深化专业的学习,更能培养学生在其专业领域的创新意识与实践能力,并在创业活动中,体现出核心竞争力,增加成功几率。

(二)教学方式:以教授为主、缺乏互动反馈

由于受到师生比例高的限制,目前创新创业教学大多采用的是课堂教学,且作为通识教育,大多采用大班教学,动则上百人,多则几百人。课堂教学规模大,互动少,教学效果有限。常常是教师在课堂上,一味传授基础理论知识,学生被动地接受知识,大多局限于单向沟通。而单向传授知识,缺乏互动反馈也会让学生无法深刻体会创新创业知识的应用性特征,渐渐丧失对此类知识学习和探索的欲望,不利于知识的更新与巩固。老师一味传授,不顾学生的水平和接受情况,学生可听可不听,渐渐丧失学习兴趣,教学质量受损,达不到开设创新创业课程的目的。

(三)教学目标:重知识理论、轻实践技能

目前,理论教学还是应用型本科院校创

新创业教育的主流。相关院校虽然已经意识到实践能力的重要性,但由于师资队伍缺失,基础配套设施不完善,这种状况在短时间内难以解决。而这样的教学目标下,进行的教学活动无法调动学生的学习积极性,也无法达到培养具有创新精神和创业能力的应用型人才的目标。

(四)教学评价:考核机制落后

教学结果的评价是关系到创新创业教育目标实现的关键。但是大多应用型本科院校还是采用期末试卷考试为主,笔试为主,虽然在考题的设计上已考虑到主客观结合,并在课程过程中加入情景模拟、案例分析等环节,作为考核成绩的组成部分,但贯彻的力度和总体的分值占比有限。最后,学生得到的反馈仅仅是分数结果的呈现,难以真正从课程得到实战体验和收获。且最大的问题是:考试成绩无法体现创新精神、创业能力,理解和记忆知识也无法转化为创新创业能力,知识与能力转化的机制未能搭建。课程设置和评价流于形式。

二、慕课嵌入创新创业教学的整合分析

慕课(MOOC, Massive Open Online Courses),“大规模在线开放课程”,其实质是低成本、精品化、生成式、可广泛共享的在线微课程。^[2]它的三个首字母概括了慕课的特点:第一,“M”规模化,课程内容丰富,可容纳的学生数量多,且影响深远;第二,“O”开放性,即打破传统教学模式,摆脱时间和空间上的限制,全网共享。第三,“O”在线性,呼应互联网+时代的需求,学习方式灵活多样,采取个性化学习策略,高质低价。

杜克大学总结了 MOOC 对高校课堂教学质量提升的六个支持作用^[3]:一是丰富课堂教学方式,是支持多种多样的翻转课堂教学(Finding Diversity in Flipped Classes);二是提升了学生获取优质教育教学资源的机会(Increasing Access to Learning Opportunities);三是有助于教学内容的优化(Improving

Teaching Content);四是创造了更好的学习评价方式(Creating Better Learning Assessments);五是有助于教师发掘新的教学途径(Discovering New Teaching Approaches);六是推动教师、学生适应时代的发展尝试新事物,培养创新意识与能力(The Importance of Trying New Things)。^[4]

引入 MOOC 解决实际问题,从教学内容与资源、教学互动与教学方式改革等维度探讨慕课(MOOC)在应用型本科创新创业教育中嵌入和整合,为构建创新创业教学体系奠定理论基础。

(一)利用 MOOC 丰富创新创业教育的内容与资源^[5]

基于应用型本科创新创业教育中存在的问题,优质 MOOC 的引入有望丰富课堂教学内容与资源。首先,创新创业教育课程具有一定的通识性,是一门理论与实践结合的实用性课程。符合规模性、开放性等特点,具有引入 MOOC 的可行性。

其次,MOOC 规模化、开放性和在线性地特点,能让优质的教育资源得到超越时间和地域的共享,并且支持师生反复利用。创新创业课程作为热门课程,迫切需要开发出具有广泛示范效应的名校名师课程,并充分调动优质教育资源,拟定教学大纲、设计教学模块、提炼教学内容、设计课程单元、提取课程知识要点。力求将创新创业教学内容整理规划把握,层层分解,细化到每一个知识点的讲解。最后,由点到面,形成完整的知识体系。

再次,MOOC 内容之丰富还在于基于 MOOC 的创新创业教学内容可以融合相关视频、文本、图片、动画、声音等多种媒体表现形式,便于创新创业案例的呈现与展示,灵活多样、富有变化,支持教师与学生个性化的学习选择。

(二)利用 MOOC 改革创新创业的教学方式

1、MOOC 引入增强教学互动

课堂中精心设计的实时互动,尤其是师生之间、生生之间的社会性互动对于教学质量的保障有着至关重要的作用。然而,很多高校课堂缺乏深度的教学互动^[6],将 MOOC 引入创新创业教育可以促使教师角色积极转变,变“传道、授业”为更好地“解惑”。节约了教师教授创新创业基本知识点的时间,而花更多的时间精力设计教学互动环节,通过与学生一对一,一对多,多对一的问答,提问,设置问题等互动环节,提高学生学习的积极性,提升课堂的教学效果。

就学生而言,可以自主安排提前学习 MOOC,课堂教学后还能进行课后的巩固复习,并可以在 MOOC 学习平台与更广泛的“同学”进行讨论,互动。通过 MOOC 这一方式,教学过程中的互动范围扩展到社会领域。这种异质化的思维方式、知识背景及生活工作经历的碰撞,将有助于学生拓宽视野,养成实践思维,并获得新的见解、新的知识。这种深层次互动将进一步从课堂内向课外拓展、延伸。这也正是创新创业教学培养目标中的应有之义。

2. MOOC 引入探索教学理念、方法与策略

创新创业教育是在需要大量创新创业人才,支撑产业经济转型时代里应运而生。MOOC 也是基于电子信息网络技术的发展而产生的。慕课(MOOC)作为新生事物给高等教学理念带来巨大冲击,也为教学变革提出了机遇与挑战。比如,如何真正实现“以学生为中心”的教学方式,如何评价创新创业教学效果,如何考核学生创新创业成绩,如何打破课堂内外、课上课下的边界等。在 MOOC 背景下,考核评价体系将更加系统完善,转变“唯分数”理念,成绩分为线上线下,教师可以从视频观看进度、小测试、作业、考试、调查报告、课题报告、课堂提问和小组讨论、案例分析等多渠道评价成绩,且提供改善建议,倡导自主学习和可持续学习导向,而不

是单一的分数导向。学生还能从 MOOC 平台上得到自我评价与反馈。变被动学习与主动学习与规划。另一方面,如果教师不能不断提高自身素质,无法有效借助信息技术对学生进行指导和评价,将难以胜任教师的角色。

3. MOOC 引入支持翻转课堂、微课

MOOC 的引入可以支持多种多样的翻转课堂模式。作为通识教育的创新创业课程,开课规模大,授课班级多,MOOC 视频、小测试、论坛互动等同样可以适用于几百人的大课堂。这个结论,杜克大学已通过实践证明。创新创业教学可以让学生提前观看 MOOC 视频,微视频,掌握基本的知识点,而在课堂上进行小组学习和案例分析,或就真实情景问题进行讨论和答疑。

(三)利用 MOOC 培养师生创新创业能力

MOOC 嵌入创新创业教学中,有助于培养师生创新创业意识与能力,获取核心的隐性知识。首先,积极投入到一个全新的教学模式和媒介中,必然带来新的观念,接受和适应新的学习方式和教学方式,这本来就是参与创新活动,也是一种创新意识的培养,创新能力的体现。

其次,教学内容的丰富与拓展,扎实专业

理论,放眼全球视野,是增强创新创业能力的基础。

再次,新的教学方式、教学理念颠覆了课堂教学范式,改变了传统教学重理论、轻实践的现状,更多贴近企业现实的调查研究、案例讨论、甚至 MOOC 线上企业经营模拟、论坛互动,使学生在学校中就有经营企业的情景经验,通过接触到众多企业从业人员和创业人员,缩短社会适应期,更好地融入创新创业活动中。

最后,MOOC 在课堂课外互动中的优势,真正做到“教学相长”,这个过程中,不仅仅是学生得到实操经验和直接、间接经验,教师也得到成长,创新创业知识的增长,课程教学技能的提高,以及获取企业经营相关的第一手资料,并加工成课程素材,为应用型本科院校创新创业课程内容的应用性、有用性、实用性服务。

三、基于慕课 (MOOC) 构建创新创业教学体系

由分析可见,MOOC 嵌入对于解决创新创业教育现存问题是具有探索意义。构建 MOOC 嵌入式创新创业教学体系(见图 1),以教学改革为抓手,切实提高创新创业教育的实用性、适用性和有用性。

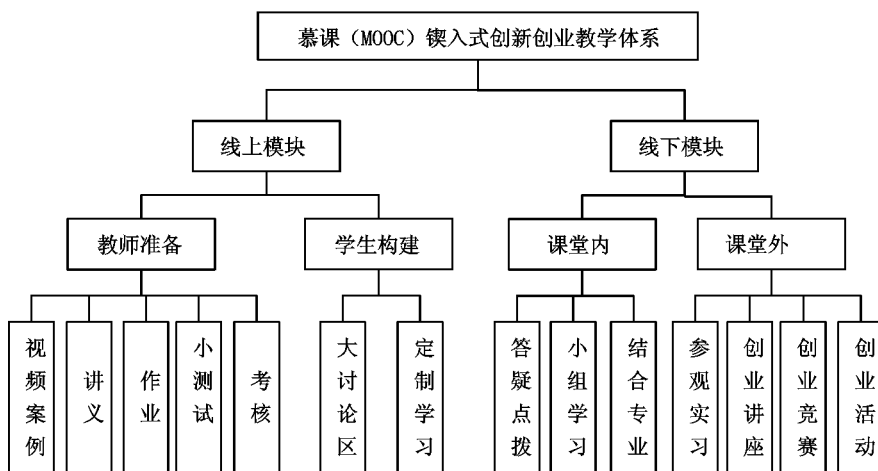


图 1 慕课嵌入式创新创业 (MOOC) 教学体系^[7]

(一)线上模块:教师主导,学生中心

1、教师准备

线上模块是 MOOC 嵌入式创新创业教学体系的核心部分,充分体现教师主导原则。相较于传统教学,MOOC 对教师提出了更高的要求。教师不仅具有创新创业的理论和实践知识,还要学习 MOOC 的全新教学法,利用 MOOC 平台进行课程设计。教师的主导地位体现在:教师是整个课程的设计者和规划者,课前就要将课程内容按照教学大纲进行有机划分,制作录制成一个个有逻辑关系的视频文件,并上传与之相关的讲义、作业、小测试。供学生观看、学习。其中,讲义帮助学生理解视频或案例,多形式的作业和小测试有助于学生巩固知识,推进新知识的学习,灵活开放的考核方式引导学习、及时反馈学习效果。

在应用型本科院校中,创新创业教学应由专业的创新创业团队教师担任。线上课程由几个教师依章节或知识点分工进行设计开发。这也更有利于教师有针对性地学习备课,发挥各人的专长,更好地集中优质师资,将线上课程做精做好。

2、学生构建

MOOC 中另一个最重要的参与方就是学生。如果没有学生的充分、而广泛性的互动、讨论就无法突出 MOOC 开放性、大规模、成本低、共享性等特点。首先,学生可以在 MOOC 平台上实现定制化学生,学生可不受地域限制,在一个相对宽泛的时间里,自主安排学习进度。并随时与老师、同学、其他专业人士一对一的互动提问。或者进入大讨论区,进行交互式的讨论。并且同样可以上传视频文件的方式,对教学内容给予反馈。其他同学还可以基于前面讨论的内容进行回复、提问,深入探讨。这种共享式的学习使创新创业知识、信息在更大的范围分享、流动,产生更强烈的共振效应和激荡效果。

因此,在线上模块中,学生居于中心地

位,无论是教师准备内容还是学生构建内容,都必须充分参与,变被动学习为主动学习,并极大地推进学生对创新创业内容的思考。创新创业精神的培养,与思考与反思能力培养是分不开的。

(二)线下模块:课内、课外联动

MOOC 作为教育界的一次革命对传统教学方式是一种冲击,但就应用型本科进行创新创业教育而言,传统教学方式还具有不可替代的作用。因此,在对 MOOC 进行更理性的思考之后,形成与线上线下互补互动的模式,达成良好的教学效果。

1、课堂教学

在完成 MOOC 平台创新创业基础知识、理论的学习后,在课程设计的后半程应回到传统课堂,发挥传统课堂面对面沟通的优势。这时,课堂也要基于 MOOC 嵌入做积极适应性改革。此时学生已不满足于知识的简单重复,而是教师对重点知识的点拨、提问、与集中答疑,并通过案例讨论、情景模拟等方式组织小组学习与讨论,还可以做大规模的企业经营模拟训练。

另外,结合专业,有针对性地进行创新创业教学也是应用型本科必须解决的问题。一般性的内容由慕课在线上更新,而专业特殊性则需要教师在课堂教学中解答,并与小组学习、模拟相渗透,围绕相关专业学习内容,进一步突出专业性、特色性。

2、课外实践

在创新创业课程学习之后,还有一个从理性知识的学习到实际的感知,并深化理性认识,落地实干的过程。安排学生到各种类型的企业参观、调查作为体验和感知的入口,并辅之以专题的创新创业讲座,补充课堂知识,请企业家亲临,传授创业经验分享创业经历,起到良好的带动启示作用。此外,在全校范围内开展丰富多彩的创业大赛、创业活动,班级间、学院间展开竞赛,甚至经过选拔代表学校、省市参加全国性的创业大赛。形成一

种线上线下整合,课内课外联动,以赛促学,创业实干的机制体制。虽然,也仅限于“纸上谈兵”,但对有利于进一步将创新创业精神的培养融入实践,搭建知识与能力的桥梁。

此外,课外实践部分对培养创新创业教师、建立师资队伍起到推动作用。校内教师在创新创业活动、竞赛中积极承担指导任务,也是丰富经验,不断提高教学和实践技能的途径。通过参观、讲座及竞赛可以充分调动社会的创新创业资源,吸纳企业界、实业界的专业人才与精英。以使学生获得更丰富的创新创业知识与体验,与生产、服务、管理一线接轨。

三、结束语

本研究以慕课(MOOC)切入,构建适用应用型本科院校的创新创业教学体系。以期应用型本科创新创业教学模式的探索提供思路。也为慕课在其他课程中的应用给出参考。但创新创业教育是具有全局性、结构性的教育创新^[8],教学体系创新只是其中一部分内容,本研究有一定局限。下一步还应从保障机制体系等多方面深入研究,再就整个机制体制提出实现路径,从而更好落实教学

改革的理念。

参考文献:

- [1] 丁俊苗. 以应用为中枢的一体化创新创业教育模式——应用型高校创新创业教育的历史选择[J]. 创新与创业教育, 2016, 3(6): 97.
- [2] 李亚员. 国内慕课(MOOC)研究现状述评: 热点与趋势[J]. 网络教育与远程教育, 2015(7): 55.
- [3] 许苗苗, 方纯洁. 应用型本科高校创新创业教育体系的构建[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2012, 28(9下): 171-172.
- [4] Manturuk, K. & Ruiz - Esparza, Q. M. (2015). On - Campus Impacts of MOOCs at Duke University [EB/OL]. <http://er.educause.edu/articles/2015/8/on-campus-mpacts-of-moocs-at-duke-university/>, 2016-05-06.
- [5] 李卢一, 郑燕林. 推进 MOOC 在高校课堂教学中的应用[J]. 现代远程教育, 2016(4): 38.
- [6] 郭芬云, 常丽丽. 大学课堂教学交往的缺失与追寻[J]. 教育理论与实践, 2006(1): 39-41.
- [7] 孙念, 张友棠. 慕课运行模式及其教学机理[J]. 高教发展与评估, 2015, 31(5): 84.
- [8] 张显悦, 郝婷婷. 应用型人才培养高校创新创业教育的实践路径[J]. 黑龙江高教研究, 2015(1): 147-149.

基于顾客价值的高校成人教育发展研究

谢 琴 屈梦莹

(江西师范大学 继续教育学院,江西 南昌 330027)

摘要:任何一个组织,它存在的真正意义是创造优异的顾客价值。高校成人教育,作为当前我国成人教育之大器者,不但在质量建设、服务提升和技术革新等方面滞后于成人学习诉求,而且这些组织内部的改进也不是以关注成人学员、即顾客需求为导向的。文章指出成人学员基于谋求更好生活而追随的高校成人教育,却对学员的职业生存表现冷漠,对学员的个人成长表现冷淡,对学员的校友情怀表现冷傲,忽视了成人学员——顾客的生存价值、生活价值和生命价值的塑造。要求传统的高校成人教育必须以学员价值的不断提升与增长为核心,确立自己的真正使命:增值学员人力资本的经济价值,帮助学员实现重新认知自我的教育价值和培育学员追随先进文化的情感价值。

关键词:顾客价值;高校成人教育;生存价值;生活价值;生命价值

任何一个组织,它存在的真正意义是创造优异的顾客价值。在越来越开放的市场竞争环境中,高校成人教育不仅要提供专业的教育产品,还要提供精准的教育服务。成人学员的学习诉求千差万别,如果从指向成人教育相关组织内部的改进,在意与竞争对手的互相制衡,仅仅从质量管理、服务提升、技术革新等方面来进行比较或试图超越,而不是以关注学员的内心诉求、即顾客需求为导向时,也就无法给学员带来真正的价值。事实也证明,近年来高校成人教育指向内部的变革与探索并没有获得想象中的成功,于是,学者们和高校成人教育管理者的眼光就开始转向组织的外部,即从成人教育产品的购买者——顾客的角度来寻求竞争优势。Woodruff 提出,企业只有提供比其他的竞争者更多的价值给客户,即优异的客户价值(Superi-

or Customer Value),才能保留并造就忠诚的客户,从而在竞争中立于不败之地。^[1]要构建以顾客为中心的战略思维,高校成人教育必须将注意力从竞争对手上移开,重视和研究自己的顾客,为他们创造价值。

一、顾客价值理论概述

20 世纪 90 年代,全球化竞争加剧,企业家们注意到差异化的产品研发和特定的目标群体需求研究能够帮助企业获得竞争优势。“顾客价值”在管理理论界应运而生。西方学者对顾客价值进行了多维度的探讨,其中以顾客对产品的主观评价即顾客满意度最为集中。Zaithamal 总结出顾客感知价值的四种涵义:(1)价值就是低廉的价格。(2)价值就是我在产品或服务中需要的东西。(3)价值就是我的付出所能得到的质量。(4)价值就是我的全部付出所能得到的全部。^[2]一般认

作者简介:谢 琴(1973-),女,江西信丰人,江西师范大学继续教育学院副研究员,工商管理硕士,硕士研究生导师,研究方向为成人教育与人力资源开发;

屈梦莹(1994-),女,江西丰城人,江西师范大学成人教育专业 2017 级硕士研究生,研究方向为人力资源开发。

为,顾客的感知利得越多,对产品的满意度就越高,并越有可能向旁人推荐该产品。以 Zaithamal 的视角观照当下的高校成人教育,除低廉的价格尚能够使成人学员满意之外,“我”是否在购买的产品中得到了需要的东西、是否得到了期盼的质量和“我”的全部付出是否有相应的回报,不知高校成人教育学者们和管理者们是否有自信和勇气给予肯定的回答。Kotler 则从顾客让渡价值(Customer Delivered Value)来阐述顾客价值的要义。Kotler 认为顾客将从那些他们认为可以提供最高认知价值的企业购买产品。顾客是价值最大化的追求者,在购买产品时,总希望用最低的成本获得最大的收益,以使自己的需要得到最大程度的满足。^[3]成人学员所期待的是一个能满足自身需求的利益集合,如果高校成人教育相关组织埋头于内部的质量管理和流程创新,而不考虑学员们日益凸显的个性化需求,以及学员在人生不同阶段的重要需求(包括个人生活和职业生涯发展等),那它将面临失去市场份额的危险。好的战略规划就是始终以顾客为中心,审慎评价自身的长处和不足,客观应对外部的威胁,抓住发展机遇,满足顾客需求,打造和保持竞争优势。^[4]

二、高校成人教育顾客价值诠释

(一)高校成人教育顾客价值的内涵

成人教育,既谓成人,便可解读为使人成人的内涵,既谓教育,便可剖析为对人性的培育。^[5]高校成人教育顾客价值,是使每一位学员在优秀文化的改造下成其为人,提升其人生价值。从狭义上来理解,顾客价值是指成人学员在参加成人教育这个特定学习期间所获得的全部收益。从广义上来理解,顾客价值是指参加成人教育学习的所有学员终身所获得的经济价值和教育价值的全部收益。因而,高校成人教育顾客价值是一个动态累积的过程,包含以下三个维度:

1. 学员学习的维持时间维度。不管学员选择参加学历教育还是非学历教育,都是迫于工作和生活的压力,功利性明显,目的性明确,都希望在特定的学习期限内学到足够的知识和技能,使自己获得更多谋生的资本,改善生存状态,或是有实际效用的问题解决方案,可以立即解决工作或生活中遇到的问题。在这个宝贵而特定的学习维持时间,高校成人教育组织通过提供优良的教育产品,保持与学员之间的良性互动,从而打造较高的顾客价值。尤其是近年来高校成人教育生源主体的年轻化趋势明显,以笔者所在高校近三年招生情况看,1990 年以后出生人群占约 75%,1995 年以后出生人群占约 45%。这些年轻的顾客对于自身所处的弱势地位有着更为强烈的感知,对通过学习提高自身劳动素质、提升技能、增值人力资本价值,从而获得高报酬工作和高满意度工作的渴望更加强烈。^[6]这些年轻的学习者为高校成人教育提供了相对长期的生源供应,为较高的顾客价值提供了长远的可能。

2. 学员对成人教育产品价值的主观认知维度。既然是对产品的感知利得,即主观满意度,那么高校成人教育产品在教育市场的估价几何,是很值得关注的问题。高校成人教育的产生和发展,有其独特的历史和社会背景,也成为我国区域经济和文化发展的良性助推,但是半个世纪的长路走来,随着经济和社会的快速发展,民众的学习诉求已发生巨大的变化,然而高校成人教育没有很好地顺应时代的发展,“普教版”没有及时地升级换代,教学理念与管理体制的滞后导致成人教育产品品质、产品结构和产品形象等系列问题,已严重影响到其产品价值。高校成人教育产品的正向价值传递、转化和演变功能弱化,再者,学员在学习网络课程中往往遭遇影响学习兴趣和学习进度的困难,如后台技术支撑和学生中疑难问题解答等,学员对高

校成人教育产品质量与服务的满意度维持在低水平状态。

3. 学员覆盖范围维度。成人教育关照的对象是一切成人。所谓成人,“就是在青春期之后,不再参与全时正规的学校教育,且能负起成人生活的角色或已经达到法律或社会所认定的年龄,具有相应的权利、义务和责任的人”。^[7]显然,成人教育的教育对象应该包括所有的青年人、中年人和老年人,涵盖了从 18 岁到生命衰亡之时的时间跨度。教育内容就是帮助成年人更好地承担起社会角色和家庭角色所赋予的责任,并且在生命走向衰亡时坦然地面对。高校成人教育顾客价值大小与它服务的顾客范围和教育内容密切相关。在顾客范围上,当前覆盖年龄范围较窄,以 30 岁以下为主,以获取学历文凭为主要学习目的。30 岁以上人员的教育服务较少;在教育内容上,职业教育、工作——家庭平衡计划、生活教育、亲子教育、老年教育和死亡教育服务几近空白。

(二) 高校成人教育顾客价值特征

已经走上社会的人们由于社会经济、政治、文化诸方面的发展,以及作为人本身生理和心理的发展,产生对成人教育的需求。没有需求,也就没有创造价值活动。在创造价值的实践活动中,主体的需求,即主体对价值目标的追求起主导作用。^[8]

1. 生存价值的追问。“生存”是人生意义的第一个层次。在这个层次,最重要的目标就是追求经济的独立,保证自己这个生命个体能够存活。随着高校教育壁垒渐开,多边教育合作不断加强,多方教育资源不断融合,多种教学手段不断推出,全球教育资源共享的信息浪潮将每一位现代人裹挟进终身学习社会。每一个人都能真切而震撼地感受到这个日新月异的社会带来的变化和压力,工作和生活中面临的新的问题层出不穷,“我”是否存在、“我”如何存在成为现代人的哲学

追问。从目前高校参加成人高等教育的学习者几乎都是 30 岁以下的年轻人来看,通过接受教育达到经济独立的目的,是这个年龄段必须完成的人生目标。

2. 生活价值的自省。“生活”是人生意义的第二个层次,这牵涉到比较高的人生意义的问题。生活价值是人们处于当前多元化的社会生活领域当中,对于自身生活状态的主观评判和对特定社会行为的选择以及对未来生活状态的趋向性活动等等具有指导意义的标准。历史上东西方文明的交汇与碰撞,从未像现在这样深入与持久,人们对生活中各类社会热议事件的追踪与表达,也未曾如此关切与率直。人们在评判着别人生活的同时,也会与自己当下的生活一一比较,从而作出对特定社会行为的选择。如何适度地追求外在生活的物质愉悦,又要有内在的从容与悠闲来品尝人生乐趣,懂得尊重秩序、恪守礼仪,共创成人世界的和谐与美好,是摆在当今教育者面前的紧迫任务。苏格拉底主张美德即知识,人类应该通过自我审查和反省认识到当前生活的盲目和缺乏道德,从而鼓励人们寻找并渴望道德理想。^[9]教育的品质,在于育人。教育贵在启迪心智、建构精神、塑造人格。成人教育鼓励成人学员自尊、自立、自强,真实面对自己的内心,清楚认识自身的独特个性,客观看待自己的欲望要求,以积极和乐观的心态面对生活、学习和工作。

3. 生命价值的延展。“生命”是人生意义的第三个层次。我们必须把生命问题提到一个终极高度上来,去思考生命的意义和价值。尽管成人教育具有各种流派的哲学基础,进步主义、行为主义、激进主义、分析主义等,也从不同角度阐述了成人教育的目的和价值观,提出不同的成人教育定义,但是成人教育促进个人自我实现和个性全面发展的人文价值,则始终存在于成人教育理论和实践发展过程之中。^[10]在依存组织中发挥自己全

部的潜能,达到设定的奋斗目标,不忘初心,砥砺前行,实现个人的价值,这是每一个人的终极追求。成人教育发展筚路蓝缕,无不是在培育和践行理性的价值观,丰富和涵养人们的精神内在,给本身本无意义的生命存在找寻一个值得追寻的价值。

三、高校成人教育顾客价值缺失表现

早在 1954 年,现代管理学之父、美国著名管理学家彼得·德鲁克(Peter Drucker)在《管理的实践》中就指出,顾客购买的决不是产品,而是价值。^[11]当前我国高校成人教育主要是为学校创收这一功利性认识未得到根本性的扭转,以学员人力资源素质提升的教育价值尚未获得各方认可,以学员社会价值实现的教育宗旨尚未得到充分的体现。

1. 经济价值缺失。与个人谋求职业发展之专业技能的经济价值没有实现,高校成人教育对学员的职业生存表现冷漠。参加成人教育的学员,大都深刻感受到自我价值被贬抑,缺乏自我认同感,对自己人力资本增值抱有强烈的学习诉求,对学习后自身社会经济地位的改变抱有明确的期望。但是成人专业课程理论性和实用性滞后等问题严重影响了教育培养目标,即便是功利性的目标现在看来也未能很好实现。在谋求新工作岗位或者升任更高岗位时,持成人学习文凭的学员总是不受待见,感觉低人一等;在报考公务员或招聘考试时,很多岗位都明确告知不接受成人教育学员。文凭“含金量”不断下降,社会评价度持续低迷,学员通过参加成人教育增值人力资本的学习诉求落空。

2. 教育价值缺位。与个人的成长或者自我发展有关,包括心理、道德、精神三方面的教育价值没有实现,高校成人教育对学员的个人成长表现冷淡。成人教育缺失“个性”,缺乏“自我”。在整个教育环节的实施过程中,成人学员的社会境遇和社会生活未见体现,成人学员的精神追求和心灵向往无人关

心,成人学员的成长烦恼和学习困惑无人在意。虽然在“互联网+”的大背景下借助现代通讯传媒工具实现了网络教学,但技术革新带来的线上教育使大多数成人学员在学习的过程中比面授时代处于更加孤独的状态,学习过程中的不解、困惑与烦恼未能获得有效而及时的关注与解决,与陌生人在虚拟空间里的知识学习与学术探究难见到真情。这些缺乏温度的视频、课件和光盘,让知识传递的愉悦感、有趣性和功效度都要打上问号,成人学员个性的培育与个人成长未能得到有效保障。

3. 情感价值缺憾。以学员个人特质凝练和文化积淀以助推成人教育发展的趋势尚未显现,高校成人教育对学员的校友情怀表现冷傲。不管是已居于世界一流行列的大学还是立志在将来成为世界一流的大学,都会面临诸多困难和矛盾。要解决这些横在发展道路上的问题,大学除了继续争取政府的支持、小心翼翼地与市场进行能量交换之外,最重要的就是要不断取得其校友的支持^[12]。然而,尚不确定在普通高校中有专门致力于成人校友工作的组织机构和专门工作人员。中国成人教育文化是先进文化的代表这一命题还未能获得普遍认同,对于成人教育,大多持冷漠和淡然的态度,就连参加过成人教育的学员也不愿意大方承认自己的学历和文凭。成人学员的母校情结、师生感情、同学情谊长期空白。以至于毕业文凭在手,却从未跨进过学校的大门,没有真正见过给自己上课的老师,不知道班里有几位同学。

4. 成人教育产品品质缺乏。产品品质是顾客考虑的首要因素,但一直以来,高校成人教育产品品质由于未能获得有效改进和提升而饱受诟病。表现在,其一,都以普通高校培养方案为参照,缺少对成人学习特点的关注与研究;其二,教育产品概念模糊,缺乏清晰的、长远的规划与定位;其三,与开放大学、职

业技术教育在学历教育与非学历教育上的竞争上缺乏特定的顾客目标群体,品牌优势也未能彰显。在国家大力提倡职业能技术教育的背景下,高校成人教育发展状况略显尴尬。其四,只有各类考试命题教师和专家,却没有一支相对稳定的课程研发队伍,也没有针对成人特点的教材。

四、高校成人教育顾客价值的实现策略

(一)客观评估发展环境,确定发展战略

要确立高校成人教育发展战略,首先要

对高校成人教育发展的内外部环境进行客观公正的评估。其目的是要能够回答这样几个问题:高校成人教育是否在朝着“培养当前社会发展需要的合格成人”这个正确的方向而努力,即,高校成人教育在社会发展进步的大潮中究竟扮演着一个什么样的角色?要把前来学习的成人培养成一个“什么样的人”?是否有能力培养出“这样的人”?因此,高校成人教育管理者们需要对当下的发展环境作一个全面的分析和评估。如图一所示:

长处 教育保护壁垒 高校的师资队伍和设备 办学历史长 教育成本小 有一定的社会影响	机遇 学员学习的新诉求 “互联网+”的学习新途径 优于竞争对手的产品和服务 与政府、企业、学校之间的合作 国家倡导的成人教育、继续教育的新要求
不足 受政府政策的影响大 没有拳头产品 教育形象不佳 社会评价低 管理和服务水平低	挑战 生源的分流 教育市场的瓜分 替代产品的不断出现 质量与服务皆优的国外教育产品 越来越严格的质量管控

图一

审慎考量高校成人教育发展面临的内外部环境,是要明确我们究竟能为学员带来何种价值、我们的竞争是基于什么样的理念、与竞争对手的差别优势在哪里、如何去打造这种优势等。另外,高校成人教育的各方利益相关主体,如教育行政主管部门、高校、与高校合作办学单位、成人教师、成人学员在办学活动中的利益博弈能否维持经济与社会效益的平衡,这也是高校成人教育能否持续健康发展需要研究的问题。面对越来越开放的教育市场,只有为现有顾客提供优良产品和精准的服务,研究顾客的潜在需求,设计个性化的教育产品,吸引潜在的顾客群体,才能确立自己的市场地位。总而言之,必须从顾客的

角度来寻求竞争优势,明确发展战略,才能看清未来的方向。

(二)提升高校成人教育质量管理,提高学员满意度

我们强调高校成人教育的教学与管理过程要以学员为中心,并不意味着产品质量不重要,而是说产品要以顾客需求为导向。如果产品质量低劣,顾客价值就如无源之水。高校成人教育的产品价值和顾客价值的关系就像是一个硬币的正反面,两者互为依存。

1. 谋求教育产品与学员需求的匹配。优良的成人教育产品不仅仅是指产品本身的设计、功能和服务与同类产品相比,有其不可替代的优越性,而且这种优越性还要针对特定

的学员需求。从顾客价值的角度出发,成人学员的需求集中体现于工作阶段、退休阶段,以及随着年龄的增长和家庭生活人员、结构的变化而派生出来的许多需求。因此在研发成人教育产品时要关切成人在特定时期的特殊需要,比如学历提升类产品、岗位转换类产品、能力提升类产品、两性关系类产品、父母教育类产品、代际关系类产品、闲暇教育类产品,等等。围绕着成人的实际需要不断开发和完善课程,就可能延长学员的学习维持时间,提升成人学员的顾客价值。再者,成人学习不应该再遵循“学科化”的思维范式和培养路径,对学历教育,改变传统的公共基础课、专业必修课和专业选修课的设置,以公共选修课、专业课和综合实践课三类课程为主,提高实践课程比例。非学历教育则宜实施模块式课程、项目化教学和评价体系改革,着力建设优质核心课程,促进教育自由和学生个性化发展。适合网络学习的可开发网络课程,不适合网络学习的要保证面授的教学课时数。“只有当课程考虑的不是一般的抽象的人而是具体的、有着各种特性和需要的活生生的个人时,这种课程才经得住时间的考验。”^[13]

2. 提升成人学员对成人教育产品的满意度。成人学员对成人教育产品的主观认知价值,就是成人学员的主观满意度,这种主观心理感受,不仅取决于产品本身制作和设计是否精良、功效是否显著,还取决于学员的学习过程是否顺畅和舒适,同时,社会评价度的高低也是关键因素。因而,成人教育产品的价值传递不仅事关产品质量、服务质量,还与成人教育产品服务人员的专业形象高度相关。成人学员获得成人教育产品的使用权之后,在学习的过程中碰到问题是否能及时获得解答、这种解答是否具有专业水准等,将对学员的满意度产生深远的影响。笔者曾到相关联合办学点作过“学习过程满意度”调查,超过

一半以上的学员反映学习中遇到疑难问题未能得到及时的帮助,学员学习积极性受挫明显。这说明,被众多高校成人教育组织视为有效解决学员工学矛盾的线上教育的后续服务尚存在亟待解决的问题。

3. 提供特色鲜明的教育产品。只有持续提供给顾客在特定时期特殊的教育产品,才能提升顾客对产品的认知价值。继续为职场新人(18-25岁)提供补充理论知识和职业转换更新技能的学历提升产品;为处于职业早期阶段(25-40岁)提供进一步发展专业技能、父母教育和工作-家庭平衡计划的教育产品;为处于职业中期阶段(40-55岁)提供化解中年危机、生命教育与解决职业发展停滞的教育产品;对处于职业晚期阶段(55岁以后)、一方面需要对抗衰老同时又要保持工作中的创造性,另一方面又要做好从工作中解脱出来的准备的准退休状态的老年人开发闲暇教育与老年教育等教育产品。^[14]

4. 监控成人学习过程。采用资源引领式的学习路径,可记录、可跟踪、可统计的学习过程,帮助成人学员完成个性化的学习方案,最终实现学习者的自主学习、自主作业和自主考试。每门课程配备至少一位专业辅导教师全程指导学员学习。教学辅导贯穿于整个学习过程,实现自开篇导学、阶段性导学到学员问题解答、面授交流等环节的全覆盖。制定详尽的督学计划,更加注重督学的个性化,消除学习者学习障碍。这样完备的学习服务,与其说是为了监督、管控成人学员完成每个阶段的学习,追溯学习过程,不如说是提醒、帮助成人学员寻求工作与生活之间的平衡,努力达成最初设定的学习目标。只有个性化的自主学习,才能激发成人学员学习的积极性。成人联合国教科文组织国际教育发展委员会在《学会生存》一书中指出:“学校必须把教育的对象变成自己教育自己的主体,受教育的人必须成为教育他自己的人,别

人的教育必须成为这个人自己的教育。”^[15]

(三)做好顾客关系管理,成为终身合作伙伴

教育行业也是服务行业,与顾客关系的疏与亲往往影响管理成本。保持一个顾客的费用远远低于争取一个顾客的费用,品牌与顾客的关系越持久,这种关系就越有利可图。^[16]基于此,高校成人教育要重视顾客关系维护。

1. 建立个人学习数据库。如今大数据管理与运用使学员个人学习数据库的建立成为可能。在成人学员入学之初,通过调研与访谈,充分了解新学员在人文素质、科学素质、专业素质和体育素质方面的基本情况,根据其学习诉求和职业发展意愿为其制定科学的、个性化的培养方案。这个学习档案,承载着学员对学习的期望,体现着教育过程的实施,也记录着学员学习的学习行为,反映了学员的学习成果,并成为学员后续学习和培训需求的真实反映。入学之后,要持续性对学员的学习状况进行反馈,有计划、分阶段细致了解学员在学习时间、学习进程和学习成果的真实情况是否与先前的预期一致,并提供咨询与辅导。

2. 成为终身合作伙伴。终身教育观念认为,学习将伴随人的一生,学习始终“在路上”,而没有终点。学员在校所受教育是否能帮助他们完成工作、生活状态的转变与生活质量的提升,甚至更长远地考虑到为他们将来工作、生活中提供技能与专业的支持,是成人教育能否长期发展的重要问题,也是成人教育是否能够“成其为人”的有效检验,更是成人学员顾客价值是否能持续得以提升的战略问题。因而,要有效利用现代传播工具,开展与学员的联系,调研学员的需求,为产品的研究作出分析与诊断;并向学员传递培训信息,激发学员关注成人教育产品信息的推送。高校的成人教育活动,不应只限于青年

人,而是要关注每一个生命从青年到老年的发展过程。成人教育是将教育与学习活动的一切思考与行动服务于生命延续的不同阶段,覆盖于其生命发展的整个过程,服务于生命架构的所有侧面,归宿于其生命存在的全部意义。^[17]

3. 培育学员的情感归属。这种情感价值,体现于个人成长与社会、与依存组织的情感联系。高校成人教育产品入学门槛低、价格低廉,民众购买所付出的金钱成本相对较少。因而,成人教育受众广泛,成为众多教育形式中“最接地气”的教育。成人教育学习内容跟民众的日常工作与生活关系密切,学员来自各条战线、各个行业、各种岗位,又由于分别来自不同的地域、不同的家庭、入学前教育水平各不相同,因此,各种价值观念在这里交织、碰撞,人们期盼于成人教育提供的智育、德育、美育、健康教育,人们渴望学习后的获得感。这种源源不断信任和获得的力量,能增加内心的成就认可,加强人们对成人教育的情感依附,使人向善、向美。所以,高校成人教育应注重加强与校友关系的维护,提升成人学员未来再次参加和多次参加成人教育学习的可能性,这使双方都“有利可图”。

参考文献:

- [1] 产品价值. <http://baike.baidu.com/link>, 2017-01-02/2017-04-09.
- [2][3] 西方的顾客价值研究有其实践启示[J]. 南开管理评论, 2001(2): 51-55.
- [4] Gary Dessler. Human Resource Management[M]. 北京:中国人民大学出版社, 2017.
- [5] 桑宁霞. 成人教育灵魂的自我救赎[J]. 中国成人教育, 2017(15): 7-11.
- [6] 谢琴. 社会转型期高校成人教育发展研究[J]. 河北大学成人教育学院学报, 2016(1): 11-16.
- [7] 关世雄. 《成人教育辞典》[M]. 职工教育出版社, 1990: 149.
- [8] 刘孝书. 成人教育价值论[J]. 成人教育, 2006

- (8):87-88.
- [9]黄裕生. 自由与真理:康德哲学的存在论阐释[M]. 江苏人民出版社,2008.
- [10]雷丹. 试论成人教育的人文价值[J]. 中国成人教育,2006(1):15-16.
- [11]胡旭初,孟丽君. 顾客价值理论研究概述[J]. 山西财经大学学报,2004(10):109-113.
- [12]Weerts D J, Cabrera A F, Sanford T. Beyond Giving: Political Advocacy and Volunteer Behaviors of Public University Alumni[J]. Research in Higher Education, 2010, 51: 345-347.
- [13]保罗·朗格朗. 周南照,陈树清译. 终身教育引论[M]. 中国对外翻译公司,1985.
- [14]谢琴. 基于产品价值的高校成人教育发展研究[J]. 河北大学成人教育学院学报,2017(3):22-28.
- [15]联合国教科文组织国际教育发展委员会. 学会生存[M]. 北京:教育科学出版社,1996.
- [16]袁登华. 基于顾客生涯价值的品牌管理思路[J]. 商业研究,2003(7):9-11.
- [17]高志敏. 成人教育研究的反思与前瞻[J]. 教育研究,2006(9):60-65.

弗莱雷成人教育思想及对教育精准扶贫的启示

史文浩

(河北大学 继续教育学院,河北 保定 071002)

摘要:作为巴西著名的教育家,保罗·弗莱雷终其一生奉献于成人扫盲的实践活动,致力于唤醒被压迫者及其边缘地带人群意识的觉醒。他的成人教育思想也是成人教育领域的一笔宝贵财富,对成人教育实践活动具有指导意义。现阶段,我国处于全面建成小康社会的决胜期,精准扶贫是这一时期的重要举措,价值显得尤为突出。由此,农村地区的成人教育扶贫可以借鉴弗莱雷的成人教育思想进行相关工作的实践。

关键词:弗莱雷;成人教育思想;教育精准扶贫;启示

一、引言

保罗·弗莱雷(Paulo Freire, 1921 - 1997)被称为“拉丁美洲的杜威”,是巴西乃至世界著名的教育家和哲学家,也是第三世界激进主义的成人教育学代表。他的整个人生实践轨迹及其衍生的成人教育理论精髓,都充分体现出对贫困、弱势、边缘化等群体的关注。从其奉献一生的关注点来看,还可以认为他是一位以解放人类意识为己任的满怀人文主义情怀的人道主义学者。在这里借用梁任公在《李鸿章传》开篇中的一句话:“天下惟庸人无咎亦无誉,弗氏非等闲之辈,他著书立说,勇于实践,被称为‘近三十年最重要的教育家之一’”。^[1]在经典著作之中作为开篇引用之人,评价程度较高,可见其具有较大的影响力。弗莱雷一生可谓是“毁誉参半”的一生,既有犹如圣贤的褒奖,亦有谓之其为“政治暴徒”的诋毁。但是无论何种评价也不能忽视其在成人教育领域的重要贡献。弗莱雷的研究成果被运用于四个洲十几个国家的扫盲运动中,在尼加拉瓜、古巴、葡萄牙、智利、安哥拉、坦桑尼亚和几内亚比绍的扫盲运

动中,他的研究成果起着变革时代的推动作用。^[2]不仅仅在发展中国家,在发达国家他的成人教育思想得到盛誉。美国教育家理查德·肖尔曾说:“在美国,我们正在逐步认识到保罗·弗莱雷工作的价值,但目前,我们主要是从他对第三世界成人文盲教育的贡献角度来考虑他的工作。但是,如果仔细考虑一下,我们就会发现,他的教育哲学及其他的方法论对我们同样重要……”^[3]鉴于此,足以证明弗莱雷成人教育思想的重要性。

中国第六次人口普查数据显示,我国成人文盲率由 10 年前的 22.23% 下降到 8.72%,但文盲绝对数仍高达 8,507 万,其中 2,000 万左右为 15 至 50 岁的青壮年文盲。西藏、青海、贵州、甘肃、云南、宁夏、新疆、内蒙古、陕西等 10 个省区的人口总数占全国的 15%,而文盲数却占全国的 50%。在农村贫困落后地区,已经形成恶性循环。从现在到 2020 年是全面建成小康社会的决胜阶段,也是精准扶贫的决胜之年。“治贫先治愚,扶贫先扶智”,教育扶贫是扶贫工作的基础,而教育精准扶贫则是精准扶贫工程中的重中之

作者简介:史文浩(1990 -),男,河北承德人,河北大学继续教育学院成人教育学专业 2016 级硕士研究生,研究方向为成人教育基本理论。

重。贫困的原因是多方面的,评价贫困的维度是多元化的,现阶段的贫困不仅仅涉及到经济学、政治学和社会学,也涉及到教育学。贫困的解决除了需要物质条件的帮扶,还需要教育等因素的支撑,增强贫困群体的文化素质和知识技能,才是解决贫困的根本良方和动力之源。贫困地区究其原因是由于精神的贫困和能力的匮乏所导致,所以要进行针对性的教育培养,开发人口的先天优势,引导自给自足、自主发展。^[4]农村成人教育对实现全面建成小康社会、推动农村经济社会发展具有重要意义,提高农村成人教育水平是改善我国农村贫困人口的生活质量、拓宽经济收入渠道、实现农村“精准扶贫”的重要途径。^[5]农村地区的成人教育有别于城镇地区的成人教育,所以有效地推进教育的精准扶贫工作,保罗·弗莱雷的成人教育思想具有一定的借鉴意义和参考价值。

二、弗莱雷的成人教育思想

(一)教育的价值取向

弗莱雷成人教育思想的核心价值取向是“意识化”这一概念,可以定义为,人们对现阶段自身所处环境的察觉程度和解释能力。意识化是弗莱雷的成人教育思想的一个重要价值取向,他的整个成人教育思想体系以此为关键点和根基。正如弗莱雷所言:“人们必须通过解放斗争的实际行动,才能获得对压迫的批判性意识,而获得解放的最大障碍之一,在于充满压迫的现实同化了置身其中的人,从此淹没了人类的‘意识’”。^[3]从淹没的现状中唤醒人们的意识是他为之奋斗的价值所在。“意识化”强调的是一种解放,是通过成人教育的力量和行动点燃“沉默文化”中的被压迫者的意识觉醒,从而使人们认识到自己在人类历史发展长河中的主体性创造地位,从其本质出发真正地去追求人性的自由和解放。弗莱雷总结和借鉴加斯帕斯(Gaspar J)等人提出的“有限境况”概念,把人的意识化程度划分为三个阶段,每一阶段

有着不同的特征,但是人若真正的实现“意识化”程度,必须达到最后一个阶段。第一阶段,神秘意识阶段。该阶段的人们处于沉默文化中而完全无意识,不能够弄清他们自身与周围环境的关系,无法用理性的思维应对问题和突发情况,而习惯用神秘的力量解释周围的世界。第二阶段,幼稚意识阶段。该阶段的人们看待问题相对简单化,意识停留于过去时,用想象和主观意识去解释问题,情绪不稳定,解决问题不用平等对话的方式而采用争论的方式。第三阶段,批判意识阶段。处于此阶段的人们完全摆脱神秘意识的控制,不再被动的接受世界而是主动地进行反思用行动以迎接熟悉或者陌生的社会环境,理性处理自身与现实的关系。弗莱雷成人教育思想的“意识化”就是通过成人教育实践促进人们意识化程度的转变,帮助人们形成批判性的意识。

弗莱雷成人教育思想的衍生价值取向就是“批判性意识”。所谓批判性意识,就是“人作为知识的主体,而不是被动的受体,对于形成他生活的社会文化现实及其改变现实之能力的深刻意识”。^[6]所以批判性意识是构成人类意识的核心意识,是组建人类意识的根本维度。这个维度具有两个重要特征:否定性和超越性。否定性是人类认清现实境遇的经线,超越性是人类构建未来生活的纬线,经纬构建便形成了促进人类不断进步的意识——批判性意识。然而,这种批判性意识很难自发形成,需要通过认为的引导和干预实现批判性介入。所以弗莱雷在其著作《被压迫者教育学》一书中强调:“为了实现解放,压迫者必须批判性的面对现实,在使之具体化的同时采取行动,因为仅仅对现实有认识,而不经批判性的介入,是不会导致客观现实的改造”。^[3]在成人教育的过程中,教育者不应该把学习者看成一个被动接受知识的主体,而应把他们作为具有创造能力的主体,通过对话式的教学方式,让他们获得认识

以及所处社会文化生活的现实和改变现实的能力,形成持久的批判性反思能力,从而实现意识化。

(二)教育的目的

与其说弗莱雷的成人教育思想是反对压迫者的“圣经”,不如说是实现“人性化”的方法论。恢复被压迫者及其压迫者的人性,才是他的思想的精髓。若是以“压迫”为着眼点就会忽略压迫阶级其实也是弗莱雷成人教育实践中唤醒意识实现“人性化”的群体,就会造成片面地看待他的思想,所以“人性化”才是他的教育思想的根本目的所在。教育目的大于政治目的,因为在实现“人性化”的过程中完全超越阶级关系。《被压迫者教育学》一书开篇就有论述人性化的一句话,即“从价值论的观点来看,人性化问题是人类的中心问题,现在他更是具有难逃世人关注的性质”。^[3]不难发现,人性化的思想是弗莱雷成人教育思想的逻辑起点,人性化是他的成人教育思想的目的。弗莱雷重视人的存在价值和意义,认为人终其一生的使命就是追求人性化,成为更加完美和协调的人。与“人性化”对立的是“非人性化”。正如他所说:“非人性化不仅在本体论上是可能的,而且是历史事实。非人性化是对人成为更完美的人的使命的扭曲,这种扭曲存在于历史范围之内,但不是历史使命。”^[3]

人生于世就要面临人性化和非人性化的选择困境,恢复人性化或者说是实现人性化,从人类发展进程来看是人类历史的必然,追求完满的人性是人类存在的价值和终极目标。鉴于此,弗莱雷的成人教育过程及其思想无不渗透着恢复人性的努力,积极帮助被压迫者反思压迫及其根源,批判地意识到无论是压迫者还是被压迫者都是非人性化的表现。“宿命论”、“有限境况”、“沉默文化”都是阻碍人们实现人性化的因素,因此怎样使被压迫者认识到受压迫的现状及其产生的根源,如何让他们从受压迫的状态中获得解

放,^[7]这正是成人教育要解决的问题,也是弗莱雷教育思想人性化的教育目的。

(三)教育的方法

弗莱雷认为:“真正的教育不是通过‘甲方’为‘乙方’,也不是通过‘甲方’关于‘乙方’,而是通过‘甲方’和‘乙方’一起,以世界作为中介而进行下去的——这个世界给甲方和乙方留下印象并且提出了挑战,产生各种关于这个世界的观点和想法。”^[3]这一简短和直白的论证,直接反映出成人教育者和学习者要以一种平等的关系进行学习,而且是一种平等的对话关系,基于此种关系的教学方法是“对话”,通过对话实现学习的过程。此种学习方法需要建立在一定的条件基础之上,而这一基础恰好是成人学习者的心理学意义上的特征。弗莱雷把其归纳为六大教学条件,既平等、爱、谦恭、信任、希望和批判性思维。平等符合成人教学阶段师生关系,爱意味着对别人的责任和尊重,谦恭是聆听对方倾诉(对话)的态度,信任则是对话的先决条件,希望扎根于人的不完善之中是对话的必要条件,批判性思维是师生观点碰撞的基础,是产生各自思维意识的方法。

(四)教育的内容

通过解读弗莱雷的成人教育思想,其教育方法是“对话式”的,通过与学习者进行平等的对话才能逐渐唤醒其行动和反思,通过不断地对话过程挖掘出属于学习者“主题域”,形成具有教育内容性质的“原生主题”和“原生词”。他认为在传统的成人教育过程中,教学内容基本上沿用普通教育学的内容,不能够和成人学习者建立起直接的联系,很难唤醒其学习意识,根本原因是教育过程中忽略了“原生主题”和“原生词”的构建。所谓“原生主题”是人们在探索世界、改造世界的过程中,发现的许多有意义的、具有时代特征的主题,是产生于现实并对现实进行批判思维中形成的,是教学内容的主要来源。^[8]而“原生词会”则是人们在生产和生活

经验中不断积累的词汇,弗莱雷通过寻找大量原生词汇而获得关键词,从而构建出难度、维度、语境适合该群体的原生词。这就是其教育思想中强调的教学内容要重视学习者原始生活经验对学习知识学习的唤醒。通过以上两个要素的搭建,就形成了教学的基本内容,既“主题域”。但是通过“主题域”获得的教学内容,还不能直接应用于教学,需要进一步进行汇编。汇编是供主题调查时和教学使用的,所以汇编要包含三个要求。第一,汇编内容必须是被调查对象所熟悉的情况,可以轻易的识别此种情况中的“词”。第二,汇编的主题核心既不能够过于明确也不能够过于难以捉摸。第三,汇编应该尽可能体现包括在构成整个研究区域的矛盾体系的其他矛盾中的种种矛盾。只有汇编后的教学内容与学习者内心感觉到的需要直接相关时,学习者才会对学习的内容感兴趣。

(五)教学的原则

弗莱雷成人教育思想中蕴含着多种教学原则,按需施教原则就是典型原则之一。在教学过程中,弗莱雷强调要采用对话式的教学方式,通过师生之间因地因时因人的对话,探索学习者的原生词,让其意识到自己所处的“有限境况”和“沉默主题”,启发性地引导学习者,以便在启发的基础上形成批判性意识,从而促进他们投入到解放自身的事业中。弗莱雷在成人教育实践过程时,注重把成人学习群体进行分类,把教学场所放在田间地头、当地的某次会议中、人们的闲谈中及其体育休闲活动中,根据不同的人群及其需求安排恰适的教学目标和教学任务,合理地展开成人教育活动。弗莱雷在成人教育教学过程中,教育内容通过对话得出,符合成人日常生活需要并且与生活情景息息相关。

三、对教育精准扶贫的启示

教育是精准扶贫的核心,是解决精准扶贫问题的根本,在实施精准扶贫的过程中,要高度重视教育的地位和作用。在扶贫工作

中,人们逐渐发现,要想从根本上解决贫困问题单纯地依靠资本投资不足以解决现阶段的矛盾,更加重要的是提高贫困人口的综合素质。而综合素质的提高就要依靠成人教育,因为成人教育是涉及到成人的没有固定课程的教育活动,目的是对成年劳动者进行有计划的再教育,提高其文化素质和劳动技能。^[9]

(一)消除贫困意识,摆脱“等、靠、要”思想

美国人类学学者奥斯卡·刘易斯曾经提出著名的贫困文化理论,认为在社会当中,穷人贫困程度之所以日益加剧,是因为穷人与社会发展之间的关系相互脱离,使得穷人处在与社会相对隔绝的状态,这种状态使其形成一种安于现状、听天由命的思维,从而导致其适应贫穷。根据这一理论推断,现阶段我国的贫困地区、贫困家庭及其贫困人员仍然处于一种意识贫困的状态,贫穷的根本原因很大程度上取决于贫困者自身。根据近些年的扶贫经验总结,我国广大被扶贫地区农民“等、靠、要”的思想严重,这想严重制约了农村的发展,使农村难以产生发展的动力与活力,从根本上难以脱贫致富。弗莱雷成人教育思想提倡的意识化和批判性思维价值取向正是我国贫困地区人们思想和意识层面所缺乏的价值取向。所以,成人教育工作首先要从贫困人口的意识层面入手,转化“等、靠、要”的思想、培养批判性思维,完善追求完美人性的意识。从而把“教育精准扶贫”转化为“扶志工程”,让贫困人口从根源形成脱贫致富的意愿和动力,从“要我富”的思维转变为“我要富”。

(二)增强人口素质,建设美丽乡村

“美丽乡村”是中国共产党在第十六届五中全会提出的建设社会主义新农村的重大历史任务,具体表现为“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”等。实质是在尊重自然与乡村文化的前提下,以农

民为主体,充分尊重农民意愿,以当地自然、人文等资源为基础的一项系统性建设工程。^[10]美丽乡村的建设情况是精准扶贫成果的重要考核标准之一,建设程度与贫困地区的人口素质直接挂钩。精准扶贫地区的乡村建设依然处于美丽乡村建设目标的底端,出现生态情况恶劣,生活水平低下,没有本地区文化特色,管理不够民主等问题,根本原因就是人口素质普遍偏低。弗莱雷成人教育的目的是对人性化的追求,其成人教育实践活动的根本目标就是提高底层群众的生活水平。现阶段我国的美丽乡村建设既符合弗莱雷的成人教育目的,也符合精准扶贫的目的。所以,贫困地区成人教育精准扶贫要抓住这一核心目的,增强人口素质。其一,进行先进示范村的宣传,从意识上唤醒对美丽乡村建设的追求。其二,进行素质教育。组建学习社群,通过合作和商讨消除不文明的生活习惯。其三,挖掘当地特色文化,构建以文化为核心的价值观,形成建设美丽小家园的意识。

(三) 培训农业技能,打造新型农民

弗莱雷认为教育的内容应来源于与之对话所生成的“主题域”。这个“主题域”就是人们最迫切要解决的问题,是通过自身学习之后技能的增长而走出的“灰色地带”。现阶段,教育扶贫从硬件设施的建设、实力的投入和教育资金的拨款等方面实施,但是依旧不能解决贫困问题。最根本的原因是没有挖掘出“原生词”。“原生词”未挖掘的直接结果就是成人教育内容不能合理安排。从农村农民的根本性质角度剖析,农村的土地资源很丰富,只是农村人口没有使土地资源利用率最大化的能力。有针对性地培养农民农业技能,打造新型农民,才是成人教育内容安排的重中之重。因此,要积极开设农业技术技能培训课程,提升农民的农业科技知识和农业经营管理理念,建设一支有农业文化和素养的新型职业农民队伍。

(四) 按需施教,促进多元化发展

农村成人教育扶贫一般都是以政府为主导,进行各种各样的教育培训类课程,以期提高贫困地区人口的文化素质和劳动技能,受教育的群体虽然是以主体地位在接受政府的扶持,但是成效甚微。究其根本原因是受教育者与主导部门的资源配置出现不对称现象,导致主体未能主动接受,从而出现贫困人群参加培训的积极性低、培训项目千篇一律、培训供给膨胀等问题。现阶段的成人教育供给未能以贫困人群的学习需求为导向,从而使得教育供给不精确、低效率。借鉴弗莱雷的成人教育思想,成人教育扶贫过程中,应注意以下三点问题。第一,深入调查,精准授课。划分不同的需求人群,根据群体需求安排课程。第二,推陈出新,对接社会。成人教育课程的安排应摆脱低端的授课内容,多安排一些与社会接轨的课程,如特色种植养殖、乡村特色旅游开发、农村电商管理等课程。第三,打造基于互联网时代的授课方式。如搭建翻转课堂供师生之间交流互动,建立资源共享平台供学生的学习和交流,基于云计算和大数据的统计分析开发适合学习者的授课方法等。

(五) 更新教育理念,实现精准识别

在成人教育精准扶贫过程中仍然面临着很多问题,如教育资源的整合效率低、受教育人群参与成人教育培训不积极、成人教育内容设置不合理等。根本原因在于依旧沿用旧的教育理念,缺乏与被教育主体的“对话”。“对话式”教学手段是弗莱雷成人教育理论和实践的重要内容和方式,是课程开发、内容设定的前提,也是最符合成人生活阅历和心理活动的教学方式。鉴于此,在精准扶贫过程中,成人教育工作者要摆脱固有观念,放低姿态,以一个农民的身份融入其日常生活,通过平等、谦和及充满爱的态度进行谈话,从而获得该群体最真实的需求,精准识别出致贫家庭、致贫群体及其致贫原因等,从而实现成人教育精准扶贫目标。^[11]

参考文献:

- [1]滕大春. 外国教育通史[M]. 济南: 山东教育出版社, 1992: 4.
- [2]毕淑芝、王义高主编. 当今世界教育思潮[M]. 北京: 人民教育出版社, 1999: 270.
- [3]保罗·弗莱雷. 被压迫者教育学[M]. 顾建新等, 译. 上海: 华东师范大学出版社, 2014: 79, 11, 17, 3, 13, 59.
- [4]高悦竹. 农村教育精准扶贫问题研究[D]. 吉林: 吉林财经大学, 2017: 8.
- [5]简友光. 基于社会主义新农村建设的农村成人教育研究[J]. 成人教育, 2015(1): 23 - 25.
- [6]李峰. 教育目的的人性化与物化——基于保罗·弗莱雷《被压迫者教育学》[J]. 教师教育论坛, 2010(5): 28 - 29.
- [7]董洪亮. 理解《被压迫者教育学》的关键概念[J]. 教育视界, 2015(3): 76 - 79.
- [8]梁景明. 保罗·弗莱雷的民主教育思想探析[J]. 外国中小学教育, 2009(7): 47 - 49, 58.
- [9]王慧慧, 闫树涛. 基于弱势群体精准扶贫的成人教育策略研究[J]. 中国成人教育, 2018(3): 19 - 23.
- [10]赖敬予, 郑庆昌. 台南土沟村社区营造对大陆美丽乡村建设的启示——基于内生发展理论的视角[J]. 台湾农业探索, 2017(3): 10 - 15.
- [11]刘奉越, 孙文杰. 新型城镇化视域下成人教育的功能及其实现[J]. 职教论坛, 2015(12): 43 - 47.

高校教师角色压力现状及启示

——基于鄂东地区部分高校的调查

何前进

(黄冈师范学院,湖北 黄冈 438000)

摘要:目前我国的高校教师面临着比较大的角色压力,通过问卷调查,影响角色压力大小的主要因素为于教师们的工龄、职称,同时也与教师本身的职业承诺以及上下级关系相关,所以高校需要有针对性地帮助教师减轻角色压力,通过建立激励制度等,帮助教师提升职业承诺,加强沟通,处理好上下级关系,克服工龄和职称带来的压力,帮助教师们适应自己的各种角色,减轻角色压力。

关键词:职业;教师;角色

一、引言

所谓角色压力,就是作为某一个角色所承担的责任和压力。工作压力主要来源于角色压力。具有角色压力的人的工作状态往往都会受到影响,比如工作态度发生改变,甚至身心健康都会受到影响。具体来讲,角色压力就是某个个体在面对组织中的工作时,对这个职位没有明确的认识,认为自己无法胜任工作而产生的焦虑感。

近几年我国高校教育发展非常迅速,规模也都在不断地扩大,再加上高校教育需要培养出高技术水平的人才,社会对于高校的期待值也比较高,使高校教师也面临着更大的角色压力。很多高校的教师都对自己的教学水平缺乏信心,面对社会和企业对人才的高标准,往往会认为自己无法达到那么好的教学效果,自身承受非常大的压力。这种角色压力使高校教师们的身心健康受到很严重的影响^[1]。

二、高校教师角色压力现状的调查研究

(一)研究对象和方式

本研究在鄂东地区选择了 3 所高校,共选择了 300 名教师进行调查。选用问卷调查的方式,发放出 300 份问卷,回收并确认有效的问卷为 254 份,即问卷的有效回收率是 84.7%。在 254 份有效问卷中,男性教师有 112 人,女性教师有 142 人,分别占有效问卷数的 44.1% 和 55.9%。而年龄在 30 岁以下的青年教师有 51 人,30 岁到 39 岁的教师有 128 人,40 岁以上的教师有 75 人,分别占有效问卷数的 20.1%、50.4% 和 29.5%。而工龄在 5 年以下的教师有 95 人,工龄在 5 到 9 年的有 98 人,工龄在 10 到 19 年的有 52 人,工龄大于 20 年的有 9 人,分别占有效问卷数的 37.4%、38.6%、20.5% 和 3.5%。参与教师的学历在本科及本科以下的有 33 人,硕士有 182 人,博士有 39 人,分别占有效问卷数的 13%、71.7%、15.3%。而参与教师为初级职称的人数为 67 人,中级职称的人数为 126 人,高级职称的人数为 61 人,分别占有效问卷的 26.4%、49.6% 和 24%。

基金项目:黄冈师范学院校级项目“高校教师职业压力成因及其对策的研究”阶段性成果(项目编号:hskt2017019)

作者简介:何前进(1978-),男,黄冈师范学院副教授,研究方向为职业教育技术。

问卷具有三个组成部分。首先对教师本人的基本情况进行了了解,内容包括教师的年龄、性别、工龄、学历和职称等,将这些因素作为影响因素与研究结果相对比。其次对教师角色压力产生的外部变量进行调查研究,包括教师是否热爱自己的职业、与同事关系如何以及与上级下级的关系。另外,在调查问卷中包含教师的角色压力量表,其中分别具有角色冲突、角色模糊以及角色超载三个类别的内容要求教师做出选择,选项分别对应 1—5 分,最终由分数来判断高校教师的角色压力情况。其中,“角色冲突”代表着教师面临冲突的情况,“角色模糊”代表着教师的工作目标相关项目,而“角色超载”代表着教师的工作强度相关项目。而选项中“非常不同意”选项计 1 分,“非常同意”选项计 5 分。

(二) 研究结果

1. 高校教师角色压力的总体状况

本次调查问卷共收集有效问卷 254 份,针对这些调查问卷的结果,可以判断出高校教师角色压力各因素的平均分以及标准差,结果如下表所示。

项目	平均分	标准差	理论中值
角色冲突	3.68	0.85	3
角色模糊	2.23	0.46	3
角色超载	3.56	0.79	3
角色压力	3.15	0.51	3

表格数据显示,“角色压力”的平均分为 3.15,并且标准差为 0.51,由于 $3.15 > 3$,即平均分略大于理论中值,说明参与调查的高校教师具有中等水平偏上的角色压力,相对而言角色压力比较大。同时标准差为 0.51 也说明参与调查的高校教师的角色压力比较集中于理论中值附近。

同时,表格数据显示“角色冲突”平均分为 3.68,“角色超载”平均分为 3.56,“角色模糊”平均分为 2.23,这表明高校教师产生角色压力的主要因素在于角色冲突和角色超载,而角色模糊对教师角色压力的产生影响

并不大。

2. 高校教师产生角色压力的主要影响因素分析

在调查问卷中的第一项,针对教师本人的基本情况进行了调查,包括教师的性别、年龄、学历、工龄、职称等信息,这些基本情况对角色压力也具有一定的影响。调查数据显示,教师的学历、年龄以及性别等信息对角色压力的影响不大,其他条件相同的情况下,教师学历的高低、年龄的大小以及男女教师并不会对角色压力产生较大的影响,但教师的工龄和职称情况会对角色压力的大小产生较大的影响。比如工龄为 5 年以下的教师以及工龄在 20 年以上的教师就会具有更强的角色冲突。另外,上下级关系对于高校教师而言会影响其角色压力,而同事之间的关系对角色压力的影响就比较小。教师对自己职业的热爱程度也会对角色压力产生比较大的影响^[2]。

三、影响高校教师角色压力的主要因素

(一) 工龄

在调查研究中,以工龄为标准将教师分为了四类,分别是工龄在 5 年以下的教师、工龄在 5 到 9 年的教师、工龄在 10 到 19 年的教师以及工龄在 20 年以上的教师。而调查结果显示,工龄比较短的教师和工龄非常长的教师往往具有较大的角色冲突。就工龄比较短的高校教师而言,其参加工作的时间比较短,也就是作为教师的时间还比较短,这些青年教师是刚刚由学生角色转变为教师角色,工龄比较短,阅历也比较少,从学校毕业之后就担任高校教师的工作,一时间学校教学的压力、社会和家庭责任的压力使这些青年教师的身心都很难适应,也容易由于多种角色的冲突而感到矛盾。而工龄非常长的教师也会具有较大的角色冲突是由于这些年龄比较大的教师虽然具有较为丰富的教学经验,但是不容易跟上科技发展的步伐,具有比较大的心理压力,再加上这些教师的社会角

色往往比较丰富,就很容易产生角色冲突^[3]。

(二) 职称

调查显示,高校教师的职称对于角色压力的影响比较大。在高校中,以职称作为标准可以将教师分为三类,分别是高级职称教师、中级职称教师和低级职称教师。高级职称的教师往往会具有更强的角色冲突和角色超载。一般而言,高级职称的教师都是教学经验较丰富且在教学领域取得了诸多成效的教师,或是在研究方面表现比较突出的教师,这些教师在高校中要承担更多的职业角色和责任,经常需要帮助高校教育进行组织管理工作。相对而言,高级职称的教师需要承担更重的责任和任务,也具有更高的社会地位。高级职称的教师往往都处于中年,在家庭中也扮演着多重角色,需要承担比较重的家庭责任。面对这些多重责任,这些教师也容易具有比较大的压力,从而产生焦虑的情绪,产生角色压力。

(三) 教师对职业的认同感及态度

教师对其职业的认同感及态度可以概括为教师的职业承诺,对于教师而言,职业承诺将直接影响到角色压力的大小。如果教师能够具有较高的职业承诺,将感知到更少的角色模糊以及角色超载,在工作目标方面将会更加明确,并且不会觉得工作时间长是一种折磨。职业承诺较高的教师代表着对教师行业的热爱,对于工作的热情和投入度就会更高,将会付出比别人更多的努力。同时,这些教师也能对自己的职业具有更加全面的认识。感知到更少的角色模糊,也能够减轻自己的角色压力^[4]。

(四) 上下级关系

很多教师都会受到与周边人的关系的影响,尤其是上下级关系对于教师的角色压力影响比较大。相对而言,上下级关系对教师的角色模糊影响较大,能够将上下级关系处理好的教师会感知到比较少的角色模糊。能

够处理好上下级关系的高校教师往往比较善于沟通,对下级更加耐心,这样的心态也可以使得教师的压力比较小,比较容易完成自己的工作,不容易产生角色压力。

四、高校教师角色压力研究的启示

由调查研究的结果可知,对高校教师角色压力产生较大影响的因素是工龄、职称、职业承诺以及上下级的关系。那么学校就需要有针对性地采取措施,减轻教师角色压力。

(一) 减轻工龄和职称带来的角色压力

高校应当更加关注工龄较短、工龄非常长以及职称比较高的教师的心理状况,帮助他们调整角色压力。首先加强与这些教师的沟通,加强对这些教师的了解,了解其产生角色压力的主要原因。比如这两类教师主要都是具有角色冲突以及角色超载的情况,那么学校可以针对其角色冲突和角色超载的问题,对其角色协调进行指导,帮助其平衡好社会角色、家庭角色和学校角色的关系,减少角色冲突。同时,也可以对这些教师进行心理辅导。另外,可以让这几类教师互相帮助减轻角色压力,也就是让高校称教师对工龄较短的教师做指导,减轻工龄较短的教师的工作压力,帮助他们解决遇到的问题。而工龄较短的教师帮助这些高校称教师完成一些辅助工作,使得高职称教师的工作压力能够缓解。另外,高职称教师也可以帮助青年教师解决角色模糊的问题,而与此同时,上下级之间的关系也能够通过加强沟通而有所缓和,这样就可以使得这几类教师都能够减轻角色压力^[5]。

(二) 提升高校教师对职业的热情

高校的教师需要对自己的教师这一职业具有更加明确的定位,要注重高等教育理念的学习,提升职业热情,提高职业承诺,优化职业态度。高校还需要适当地对教师进行鼓励,制定激励办法,使高校教师能够投入到自己的工作中,减少角色模糊和角色超载,从而减小自己的角色压力。

(三)处理好上下级关系

对于高校教师而言,角色压力还来源于上下级关系不够融洽,所以高校教师应当尽力处理好上下级关系。认真完成上级给予的工作任务,多与上级进行沟通,避免与上级之间产生误会。而对于下级,应当做到三点。其一,要与下属多进行沟通,了解下属的想法,尽力帮助下级克服困难。其二,指派给下级的任务,如果下属完成度比较好,应当给予其鼓励,而完成情况不佳时也要对其进行指导,尽量避免指责下属。其三,创造一个比较好的团队氛围,使上下级关系能够更加融洽。

参考文献:

- [1]孙绪敏. 评价视野下高校青年教师职业压力研究[J]. 高等理科教育, 2018(2): 67.
- [2]都业新. 高校青年教师职业压力与应对策略研究[J]. 呼伦贝尔学院学报. 2017(12): 45.
- [3]王思懿, 黄兴原; 赫英辉; 高校教师压力现状调查与对策研究——以大连地区为例[J]. 人力资源管理. 2017(1): 25.
- [4]周喜华. 高校教师的职业压力及应对策略[J]. 内蒙古师范大学学报(教育科学版). 2016(7): 79.
- [5]赵璐. 高校教师压力分析及工会减压对策[J]. 中国市场, 2016(4): 59.

经营性实践教学基地建设的思考

——以金融保险专业为例

董祥友

(鄂州经贸职业学院,湖北 鄂州 436000)

摘要:经营性实践教学基地不仅可以解决实践教学场所自身的发展,还能够完善实践教学体系,使学生获是优秀的实训平台。金融保险专业经营性实践教学基地的建立可以实现金融保险专业与保险行业的融合,还能够在培养学生实践能力的基础上提高保险公司的经济效益,能够真正实现学校和保险公司的共赢。

关键词:金融保险专业;保险;学校;学生

许多高校都需要进行实践教学,而学校本身的资金和资源不足,所以很多高校会选择与企业合作,实现高校和企业之间的资源互补,从而双方都能够在合作中有所收获。经营性实践教学基地就是学校和企业合作的一种方式,在学校中按照企业生产经营部门的规划进行布置,配备相关的设备,同时也需要按照企业的生产经营管理规定来进行管理,使得学校中的实践教学基地也能够具备生产和经营的功能。使用这种经营性的实践教学基地,学校的实践教学就不仅仅停留在试验的阶段,而是能够与企业的工作过程相结合,通过实践,学生能够了解企业中生产操作流程以及具体的操作方法,一方面能够完成实践教学工作,另一方面也可以让学生完成岗位实践工作。在高校中建立经营性实践教学基地是教学改革的有益探索,是以就业为导向对学生进行培养,以培养出符合企业需求的人才。

一、经营性实践教学基地的特点

其一,企业参与。高校建设经营性实践教学基地必须要有企业参与,这是校企深度合作的一种方式,是为了能够让学生在理论知识的基础上学习实践操作,能够体验企业生产过程中的操作。与此同时,建设经营性的实践教学基地也需要有足够的资金和资源支持,这些都需要具有企业的支持。脱离企业单独建设的实践基地缺乏实际意义,缺乏与企业生产相同的设备和管理,实践教学的效果也不够明显^[1]。

其二,需要具备生产和经营的功能。对于经营性实践教学基地而言,“经营性”的重要性不言而喻。在经营性的实践教学基地中,一般使用市场化经营的方式,也会让学生在实践的过程中接触企业的业务,这些业务都真实地来自企业,通过实际操作能够真正产生实物性的产品或是服务性的产品,通过这些产品能够获得经济效益。经营性实践教学基地具备生产和经营功能就是为了让学

作者简介:董祥友(1954-),男,湖北鄂州人,鄂州经贸职业学院副教授,研究方向为职业教育研究。

能够在实践的过程中多接触真实的生产内容,以提升实践能力。

其三,与企业的一致性。经营性实践教学基地需要具备与企业的一致性,包括生产车间的设备以及生产过程等,参照企业真正的生产车间对学校的实践教学基地进行布置,同时在实践教学的过程中按照企业的管理规定进行管理,包括操作的流程、生产质量的检测标准以及考核方式和业绩要求等,都应当与企业保持一致,这样学生就能够在实践的过程中逐渐熟悉市场的标准以及企业对实践能力的要求,从而培养出符合市场和企业需求的实践性人才。

二、建设经营性实践基地对于金融保险专业的实际意义

(一)有助于完善实践教学体系

建设经营性实践教学基地能够让学生体验到真实的工作环境,能够通过实践过程提前了解和对将应适应的工作环境进行预预热。在一个培养目的性明确和具有指向性的情况下,学生也会自动地调整自身的学习与努力的方向。保险实务就是在承保过程中的核验生存调查以及对于保险合同的修正、给付、退保等操作,金融保险专业的学生需要清楚掌握保险学的基本知识以及保险管理,就需要通过在经营性实践教学基地的学习熟悉保险公司的具体事务,了解保险公司对于岗位的具体要求,学校就可以根据保险公司的要求有方向性地对学生的整体素质进行培养。针对金融保险专业,学校可以选择具有权威性的保险公司进行合作,共同建设经营性实践基地,在实践教学的过程中融入企业的文化,让学生能够通过教学实践就能了解合作企业的文化。另外,通过经营性实践,也能根据职位说明书培养出符合保险公司人才

需求的学生,让学生能提前适应保险公司的工作,适应这个行业对员工的要求。在真实的经营环境下,进行实践教学,能让学生由认识实习、进行教学实践到能够顶岗实习,熟悉工作流程后就可以比较顺利地就业,从而形成一个完整的教学体系^[2]。

(二)有利于学校和企业共赢

建设经营性实践教学基地是校企深度合作的表现,企业提供资金和资源来支持实践教学基地的建设,帮助学校培养人才,学校通过实践基地的建设为企业输送合格的从业人员,帮助企业提高效益。如果企业在经营性实践教学基地的建设过程中提供了资金和资源,但却没有给企业带来实际的利益,将非常不利于学校和企业的长期合作,企业也会因此失去与学校合作的积极性。所以对于双方合作,学校要投入足够的精力,全面谋划,精心布局,按照学校的实际条件和企业对于人才培养的要求,组成专门的跨学科专家团队,与企业共同探索培养路径,才能够促进校企深度合作的形成。建设经营性实践教学基地,应由学校和企业共同主导。对于学校而言,通过经营性实践教学,可以帮助学生尽快适应企业的要求,能够熟悉保险公司的业务;而对于保险公司而言,通过经营性实践教学,学校的学生能够在实践的过程中帮助保险公司处理一部分业务,从而能够产生一定的经济效益。同时,只有学生实践过产生相应的业绩时,保险公司才提供报酬。另外,在经营性实践教学过程中,保险公司对于学生的培养具有发言权,也就是需要按照保险公司的职位要求对学生进行培养,比如可以要求学校增加某些训练内容以及课程等,将员工进入公司之后的培养过程提前,这样保险公司就能够节省很大一部分岗前培训费用。校企

合作过程中保险公司与学校资源共享,保险公司就可以享用学校的师资力量,实现对自己未来员工的培养。在学生完成实践之后,也并非所有的学生都有资格进入保险公司中工作,而是由保险公司根据实践过程中的观察和考察结果择优录取,这些学生都已经了解了公司的企业文化、熟悉了保险公司的业务并且已经适应了企业的管理,还具备岗位技能,对于保险公司而言能够节省成本提高效益,能够与学校达到共赢。

(三)有益于学生获得优秀的实训平台

建设和运行经营性实践教学基地,是一种工学交替的教学模式,对于金融保险专业的学生而言非常重要。金融保险专业的学生在进入社会之前应当能够了解业务处理方法,很多学生希望能够提前参与实践工作,但却缺乏途径和平台,那么经营性实践教学基地的建设就可以有效地激发学生的动力。对于学校而言,参与实践的是学生,而对于企业而言,参与实践的就可能是未来的员工,在经营性实践教学基地中,学生能够提前熟悉保险公司的企业文化和业务要求,能够了解各种职位的职责,对保险公司实际的产品和服务也能够进行细致的了解。在实践的过程中,还能够将理论与实际相结合,进一步巩固基础知识。经过经营性实践,学生能够具有一定的工作经验,在进入保险公司之前能够节省参与培训的时间,进入保险公司之后也能够更加得心应手,熟悉业务,那么就业也更加容易。所以经营性实践教学基地也给学生提供了非常优秀的实践平台,帮助学生对未来的工作进行了解和熟悉,实现毕业和就业的衔接^[3]。

三、建设金融保险专业经营性实践教学基地内容的策略思考

(一)选择合适的合作项目

在建设经营性实践基地的过程中,需要与合作的企业商议合作的项目。在项目选择的过程中需要考虑两个问题。其一,引进项目的难易程度。引进的项目需要选择难易程度适中的项目。如果选择了比较难的项目,项目难就意味着技术水平要求比较高,那么学生学习的速度就比较慢,能够上手的速度也比较慢。真正在经营性实践基地进行实践时,学生可能无法真正为保险公司做出贡献,那么工作效率就比较低,为企业创造的效益就比较低。但如果引进了比较容易的项目,那么对于学生实践技能的培养就失去了实际意义,很多学生不需要实践都能够完成一些简单的项目,这样,让学生通过实践完成简单项目不能给保险公司创造比较高的收益,不能满足保险公司的要求。其二,在选择合作项目时,应当综合考虑保险行业以及金融保险专业的实际情况和特点,使这一项目在经营性实践教学基地中能够长期运行。

对于金融保险专业的学生而言,一般在保险公司内负责保险内勤服务或是保险销售。保险内勤是指做好核保、理赔、客户服务等工作,具有比较大的技术难度,工作内容也比较繁琐,还会涉及到保险公司内部的机密问题,所以一般不会使用这些项目作为经营性实践教学基地的实践教学内容。而保险销售顾名思义就是根据其他人的实际情况向他人推销保险。保险包括人寿险、银行保险等,这类工作的技术难度不高,并且业务也比较独立,不受到其他业务的影响,能够作为经营性实践基地的实践项目。综合考虑项目的难易程度以及与金融保险专业的相关程度,在学校和保险公司合作时,可以选择保险销售这一项目,同时采用建设保险呼叫中心或是

保险业务部门的形式来建设经营性实践教学基地,让学生通过实践提升自己的实践能力,提升对业务的熟悉度^[4]。

(二)建设保险经营实践基地

对保险经营性实践教学基地的建设本身就是校企合作的一种形式,可以促进学校和企业资源的共享,由学校来提供参与实习的学生、建设实践基地的场所以及实践基地内部的基础设施。一般而言,针对金融保险专业建设的经营性实践教学基地的面积在 100 - 200 平方米即可,如果要按照保险呼叫中心来模拟实践场所,可以建设 70 - 100 个人工呼叫坐席,并且需要为每一个坐席配备工作台、计算机以及网络等基础设施,供学生实习使用。由于保险公司中一般使用电话呼叫来销售保险产品等,那么在经营性实践教学基地中,让学生参与经营实践的过程中,保险公司需要提供实习学生的报酬,一旦学生的业绩达到保险公司的标准,保险公司就应当提供报酬。同时,保险公司还需要负责设备的维修费用。如果学生的实践情况比较乐观,保险公司还应当提供顶岗实习的平台,以择优录取一些表现优秀的学生,并且为这些学生提供进一步的培训。

(三)对金融保险专业经营性实践教学基地的管理

在学校中建设经营性实践教学基地,要求学校和企业共同实施管理,需要按照企业管理标准和管理理念、方法等进行管理,安排专门的管理人员对学生的实践进行日常管理。由于学生与企业中的工作人员还有所不同,所以可以针对经营性实践教学基地中的学生专门制定一些奖惩制度。但是管理方法、标准以及业绩报酬制度等都应该与企业相同,这样可以帮助学生尽早适应企业的管

理标准和方法,同时按照企业的业绩报酬等也可以对学生起到激励的作用。学校根据企业的需求对人才进行管理和培养,结合保险公司的实际工作来对学生进行项目化的实践培训工作,使得金融保险专业的学生能够具备在保险公司工作的能力^[5]。

(四)金融保险专业经营性实践教学基地的运作

在保险公司中,电话销售的业务一般针对汽车保险以及人寿保险,这些业务都具有一定的难度,可能学生实际实施过程中的设施条件跟不上,所以学校可以和企业进行协商,在学校的经营性实践教学基地运作过程中,可以让学生具有电话赠险业务,使得学生的操作难度能够有所减小,比较容易达成目标,与此同时,保险公司参与经营性实践教学的风险也能够有所降低,使实施难度减小。学生参与经营性实践教学之前,可以首先参与培训,保险公司负责给学生提供客户的电话,那么学生就负责给客户拨打电话,对保险赠送业务进行推广,从而达到累计客户的目的,还能够对保险公司进行宣传。而保险公司就根据学生的完成程度向学生发放报酬。运作的过程也需要保证全程按照保险公司的管理制度进行,也能够培养学生的专业技能。

五、结语

经营性实践教学基地的建立基于学校和企业深度合作,对于金融保险专业的学生而言,经营性实践教学基地的建立也非常有必要,学生通过参与经营性实践,能够尽可能地熟悉保险公司的文化、业务内容以及管理方式、规定、标准等,能够同时接受学校和保险公司的培养。在这个优秀的实践平台上,学生能够直接体验工作的内容,也可以将学习和工作相融合,能够有效地培养学生的实

践能力和职业素养,以满足保险行业对于人才的要求。

参考文献:

- [1]张勤.对高职实践教学基地建设的再研究[J].武汉船舶职业技术学院学报,2017,(4):25.
- [2]刘根梅,刘军根.校企共建高职金管实务类专业实践教学基地研究[J].知识经济,2017,(14):25.

- [3]董银霞,刘肇民,张幸辛,冬丽,郑红玲.保险专业实践教学基地建设研究[J].教育教学论坛,2017,(21):56.
- [4]董正春.高职院校金融保险专业加强校外实践教学基地建设的几点思考[J].湖北函授大学学报,2011,(8):31.
- [5]陈丽君.金融保险专业加强校外实践教学基地建设的几点思考[J].现代经济信息,2012,(4):37.

计算机网络安全问题及其对策

汪印潭 马 彪

(湖北长安建筑股份有限公司黄冈开发区分公司,湖北 黄冈 438000)

摘要:计算机的网络安全关系到人们的信息安全和财产安全,还关系到国家信息的安全,关系到经济社会发展的安全与稳定。要加强对网络安全问题的重视程度,规范上网,加强对计算机网络安全保护,使得自己的信息和财产得到保护,提高计算机网络系统的安全性能,有关部门也要加强网络信息安全管理机制,使得计算机网络能够安全可靠地运行,在保证信息安全的基础上服务于大家。

关键词:计算机;网络;安全

一、计算机网络安全现状

随着科技的不断发展,计算机在人们的日常生活中扮演着非常重要的角色。如今,人们在学习、工作、生活、娱乐中都离不开计算机网络。网络给人们的生活带来了许多便利,使得人们足不出户就可以购买需要的物品,可以瞬间就把信息发给朋友,但与此同时,计算机的网络安全就非常重要。计算机网络安全也直接影响着人们的生活,影响着人们的上网安全。因为人们会使用计算机存储很多重要的文件,会使用网络发邮件,还会使用计算机购物。这就涉及到人们的信息安全以及财产安全。一旦无法保证计算机网络安全,就可能会导致信息泄露,导致账户失窃,甚至还会有人通过网络的匿名性散布一些错误的信息等。所以网络安全必须要引起足够的重视。

(一)互联网犯罪行为严重

在人们的生活中,对互联网的使用越来越广泛,很多事情人们都借助互联网完成,包

括信息的传递或是金钱的交易。也正是由于网络上具有信息传递以及金钱交易,网络罪犯也越来越多。一部分网络罪犯是通过网络窃取用户的信息,还有一部分罪犯是通过盗取用户的银行账户来窃取金钱。但无论是信息泄露还是银行账户的泄露,都会使得用户遭受严重的损失。

(二)用户安全意识不强

用户的安全意识是一个很重要的因素。在使用互联网的过程中,每一个步骤都有可能会导致使得自己的信息被泄露。用户不具备安全意识,就可能会随意地泄露自己的信息或是泄露自己的账户及密码。同时,有时候自身的网络行为也会使得他人的信息被泄露,给他人造成网络威胁。

(三)黑客技术发展迅速

随着互联网的不断发展,互联网上的商业活动也越来越多,现在有很多活动都是在网上进行。这本身是一种进步的现象,但是黑客技术的迅速发展给这些商业活动的安全

作者简介:汪印潭(1973-),男,湖北英山人,高级工程师,政协委员,湖北长安建筑股份有限公司市场部经理,研究方向为建筑工程企业管理和职业教育。

马 彪(1985-),男,湖北黄冈人,湖北长安建筑股份有限公司工程师,研究方向为建筑工程企业管理和职业教育。

性也带来了很大风险。现在有很多病毒都是具有商业利益的,这些病毒以木马、间谍程序的形式附着在商业活动的页面中,一旦到达用户的电脑中就可以盗取用户的信息和数据等。随着黑客技术的不断成熟,黑客可以将病毒隐藏或是伪装,使得用户难以通过杀毒软件发现病毒病查杀病毒,给用户的网络安全带来极大的风险。

二、计算机网络安全问题

(一)计算机网络的物理安全问题

对于计算机网络安全而言,其物理安全是基础。一些自然灾害都会对计算机的网络安全造成不利的影响,比如地震、火灾等。计算机网络设备如果处于一些不利的环境中,比如在高温环境、雷电环境中,也会影响计算机的网络安全。

(二)计算机病毒

所谓计算机病毒,就是指计算机中具有破坏计算机功能或数据的内容,使得计算机不能正常工作,并能够实现自我复制的程序代码。计算机病毒都具有其编制者,并且具有比较强的破坏性,还具有复制性和传染性。一旦计算机病毒进入用户的计算机,就会破坏计算机中的信息,如果用户在计算机上使用 U 盘或是发文件给他人,也可能会将病毒带入到 U 盘或是他人的计算机中,造成破坏。计算机病毒就是通过网络进行传播的,在计算机网络安全中是一个非常重要的问题。在 2010 年,曾经出现过一种名叫“极虎病毒”的计算机病毒,感染了这种病毒的计算机进程中就会出现 ping.exe 进程和 rar.exe 进程,受到这两种进程的影响,计算机的 CPU 占用率就会大大提高,很多杀毒软件也会自动关闭,无法检测出病毒的存在。这种计算机病毒还可以对杀毒软件造成破坏,系统文件也会被感染和篡改,更加严重的是,计算机和网络的账户信息就会被泄露出去,造成信息的丢失和经济损失。

(三)计算机操作系统、软件安全漏洞

所谓漏洞,就是缺陷,在计算机中,漏洞就是计算机的硬件、软件在系统安全策略上存在的问题,这些缺陷会使得一些攻击者在没有授权的基础上对系统进行访问甚至破坏。目前,我国计算机大多使用两种操作系统,分别是 Windows XP 和 Windows 7, Windows 8 和 Windows 10 也在不断地普及。计算机的系统在不断地完善,但系统漏洞总是不可避免的。同时,计算机用户所使用的很多应用软件也存在一些漏洞,那么用户在使用这些软件的过程中就可能会遭受到病毒或是黑客的攻击,使得计算机安全存在问题。

(四)黑客攻击

所谓黑客,就是拥有一定网络技术,能够利用系统的漏洞对网络或是计算机进行攻击或是从计算机中窃取信息的人。黑客就是利用计算机中的漏洞,访问计算机系统,从而盗取用户的个人信息或是对用户的信息进行篡改,更加严重的是窥探计算机中的个人隐私,甚至窃取商业机密。有一部分黑客的技术手段比较高,就会去入侵国家的网络安全系统,去窃取国家机密信息,使得国家的财产遭受损失或是信息遭受窃取等,使得我国的一些计划泄露,还会危害社会的公共安全。黑客的攻击方式主要有四种,分别是信息轰炸、PING 炸弹、获取密码或是攻破防火墙等。一旦遭受黑客的攻击,就会造成数据被篡改,甚至网络系统瘫痪,服务器停止服务等后果。在 2010 年,全球最大的中文搜索引擎百度就被黑客攻击,使得用户都无法正常地访问百度网页,无法使用百度来搜索信息,登录百度页面的时候就会跳转到其他页面,与此同时,不仅仅百度页面无法访问,百度的所有子域名都处于无法访问阶段。

(五)人为因素造成的网络安全问题

由人为因素造成的网络安全问题也很多,主要有三种情况。

其一,计算机网络的网络安全意识不足。这也是一个主要因素,很多计算机用户只知

道如何使用计算机,却不注重计算机信息安全问题,那么如果系统设置错误,或是网络管理员操作口令泄露,而用户的临时文件没有删除就肯能会被窃取从而造成信息的丢失,造成网络安全问题。

其二,网络用户计算机水平参差不齐。很多用户在使用计算机的时候由于水平参差不齐就难免会操作失误,而操作失误也可能导致网络安全问题。

其三,信息管理机制不健全。关于计算机网络安全问题,缺乏统一的家监督管理,我国虽然具有网络安全制度,但是执行和监督管理的力度跟不上,还是无法达到应有的效果,使得计算机网络安全存在风险。

三、网络安全问题应对策略

(一)访问控制策略

要控制网络安全,防止出现过多网络安全问题,就需要访问控制策略,从以下几个方面入手。

其一,入网访问控制。在网络访问中,如果设置了入网访问控制,就相当于给用户提供了—层保护网,使得用户可以访问安全的网络地址。入网访问控制可以控制用户入网的工作站以保证用户的网络安全。

其二,网络的权限控制。这一点是针对网络的非法操作所提出的对策。用户在访问网页的时候,可以控制用户可访问的目录、文件等,以保证用户的网络安全。

其三,网络服务器安全控制。在进行网络服务器安全控制的时候,可以针对服务器控制台设定口令,来防止一些没有权限的用户随意篡改、删除重要的信息或是对数据的破坏。也可以针对服务器设定登录的时间以及对非法访问的检测。

(二)信息加密策略

为了保护网内的数据和文件,可以采取信息加密的策略,以保护使用网络传输的数据。网络加密主要有三种方式,分别是链路加密、端点加密以及节点加密。其中,链路加

密就是为了保护节点之间的链路信息安全,而端点加密是针对源端用户到目的端用户数据起到保护作用,节点加密是针对源节点和目的节点之间的传输链路起到保护作用的。计算机用户可以根据自己的情况来选择加密方式,从而保护计算机网络安全。

(三)病毒攻击的应对策略

在网络环境中,病毒的传播速度是非常快的,并且还会迅速扩散,所以要清除计算机中的网络病毒不仅仅要使用单机的防病毒产品,还需要具有全方位的防病毒产品才能够抑制病毒的扩散。那么就需要具有网关的防病毒软件,来保证计算机网络安全。

首先要杜绝传染渠道,防止电磁辐射、电磁泄露等,防止电磁辐射式的病毒入侵和攻击。用户需要定期将自己计算机中的重要信息进行备份,防止被病毒入侵后信息的丢失。同时,用户还需要注意,不要非法复制别人的软件,可能就在这个软件中就具有病毒,将会被携带入用户自己的计算机中,造成损失。另外,几乎每一台计算机中都存在防护软件,那么用户需要开启这些软件的实时监控功能,随时监控自己的计算机是否被病毒入侵。在下载软件时,最好使用杀毒软件自带的软件,同时也最好使用杀毒软件自带的软件进行软件的管理。如果一定要使用网络下载的软件,就需要先对这个软件进行病毒查杀再使用。一旦计算机真的受到病毒的侵袭,就要先将信息备份之后再行修复。

(四)系统漏洞攻击的应对策略

每一个系统中都会存在漏洞,所以系统都可以通过“打补丁”的方式来对系统漏洞进行修复。系统中具有很多服务,有很多运行程序,但人们在使用计算机的过程中,并非所有的服务都需要使用,那么那些正在运行的多余的服务就可能存在漏洞,影响计算机的运行安全。所以用户应该根据自己的实际情况,关闭一些自己不需要的服务,从而减少产生漏洞的可能性,同时也可以减少对 CPU

的占用,使得计算机的运行速度得到提升,还可以使得计算机的运行更加安全。

(五)黑客攻击的应对策略

针对攻击计算机的黑客,我们首先可以利用防火墙,对网络通讯的访问进行控制,经过防火墙同意访问的人和数据就可以进入内部网络,而不允许的用户和数据就不能够越过防火墙进入内部网络,从而阻挡一部分黑客的非法访问和入侵。

同时,还可以进行入侵检测来减少被黑客入侵的可能性。入侵检测技术是用于检测计算机网络中违反安全策略行为的技术,在检测系统中,使用审计记录,识别所有的活动,从中辨别出不允许的活动,然后对这些活动采取限制行动,使得计算机系统受到保护。

为了使得计算机网络能够获得最大限度的保护,可以使用混合入侵检测,构成主动防御体系,来保护计算机网络的安全。

参考文献:

- [1]彭沙沙,张红梅,卞东亮. 计算机网络安全分析研究[J]. 现代电子技术,2012(4):11-12.
- [2]王磊. 关于计算机网络信息安全及防护策略探究[J]. 电脑知识与技术,2014(19):24-26.
- [3]郭婧. 计算机网络安全问题中的病毒辐射攻防[J]. 电子测试,2016(20):35-36.
- [4]沈继涛. 计算机网络安全防范策略[J]. 电子技术与软件工程,2016(24):63-64.
- [5]黄述杰. 计算机网络数据库的安全问题及对策[J]. 电子技术与软件工程,2016(24):35-36.